

## 2022年度東京都立大学図書館本館利用者アンケート結果【概要版】

調査対象: 本学学部生、大学院生、プレミアム・カレッジ生、教員  
 調査期間: 2022年10月14日(金)～ 11月15日(火) (33日間)  
 調査方法: Microsoft Formsを使ったWEB調査  
 回答数: 214件(うち回答結果の使用及び公表に同意なし1件)

★あなたは学生ですか。教員ですか。

学生	193
教員	20

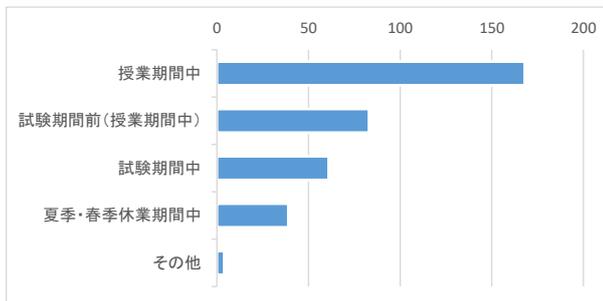
### ■学生の集計結果

★図書館本館への来館頻度をお答えください。

週に3回以上	58
週に1～2回	84
月に1～2回	41
半年に1～2回	8
全く来館していない	2

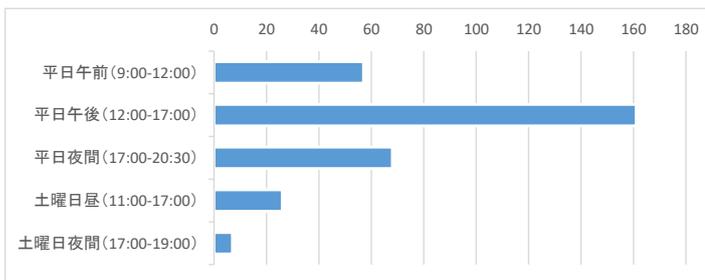
★よく来館した時期をお答えください。※複数回答可

授業期間中	168
試験期間前(授業期間中)	83
試験期間中	61
夏季・春季休業期間中	39
その他	4



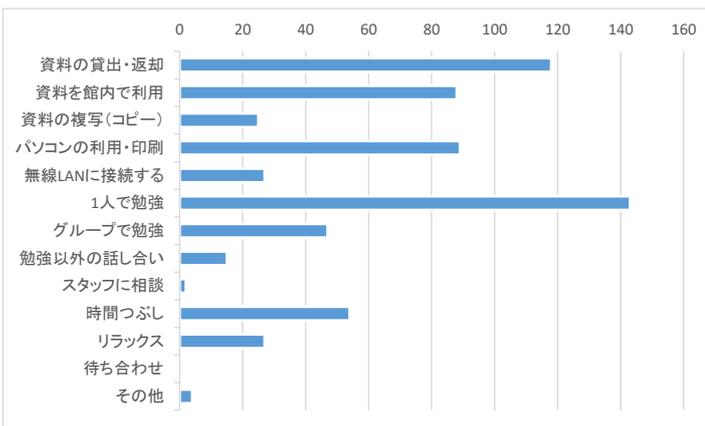
★よく来館した時間帯をお答えください。※複数回答可

平日午前(9:00-12:00)	57
平日午後(12:00-17:00)	161
平日夜間(17:00-20:30)	68
土曜日昼(11:00-17:00)	26
土曜日夜間(17:00-19:00)	7
その他	0



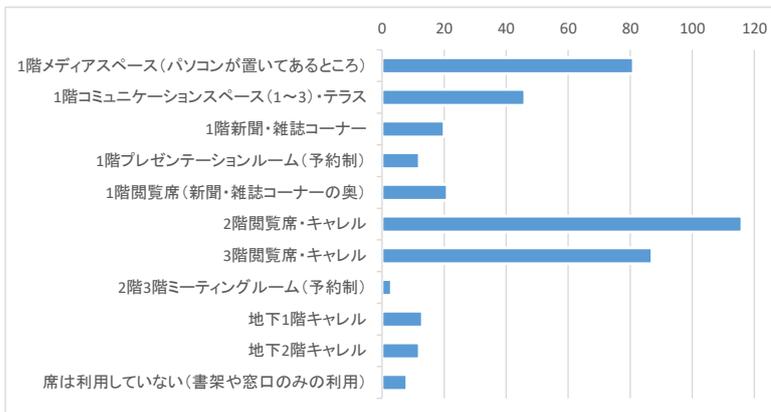
★来館の目的としてよく当てはまるものを選んでください。※複数回答可

資料の貸出・返却	118
資料を館内で利用	88
資料の複写(コピー)	25
パソコンの利用・印刷	89
無線LANに接続する	27
1人で勉強	143
グループで勉強	47
勉強以外の話し合い	15
スタッフに相談	2
時間つぶし	54
リラックス	27
待ち合わせ	0
その他	4

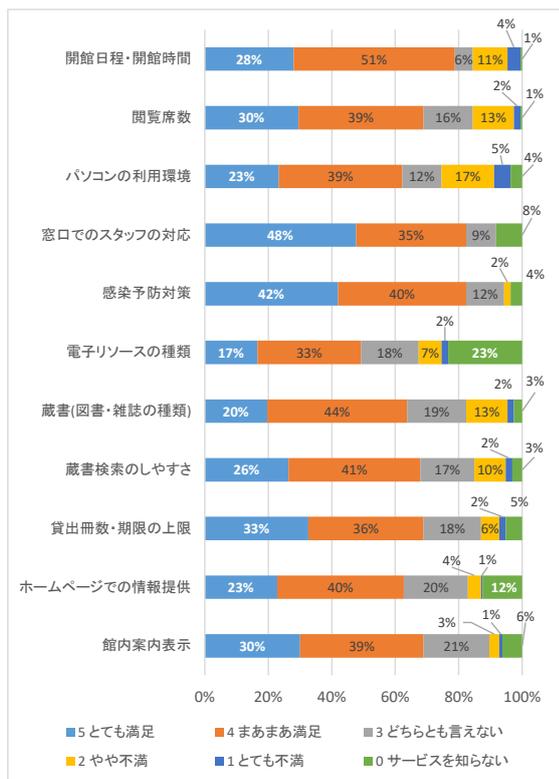


★よく利用した席(エリア)をお答えください。※複数回答可

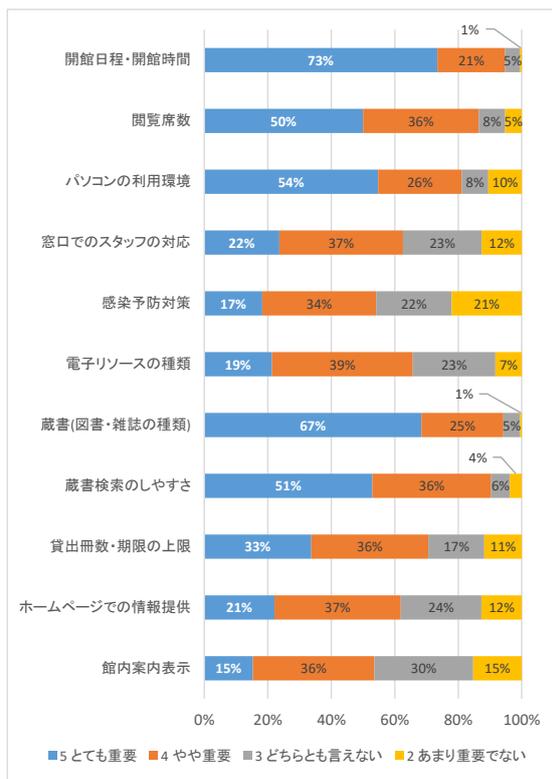
1階メディアスペース(パソコンが置いてあるところ)	81
1階コミュニケーションスペース(1～3)・テラス	46
1階新聞・雑誌コーナー	20
1階プレゼンテーションルーム(予約制)	12
1階閲覧席(新聞・雑誌コーナーの奥)	21
2階閲覧席・キャレル	116
3階閲覧席・キャレル	87
2階3階ミーティングルーム(予約制)	3
地下1階キャレル	13
地下2階キャレル	12
席は利用していない(書架や窓口のみの利用)	8



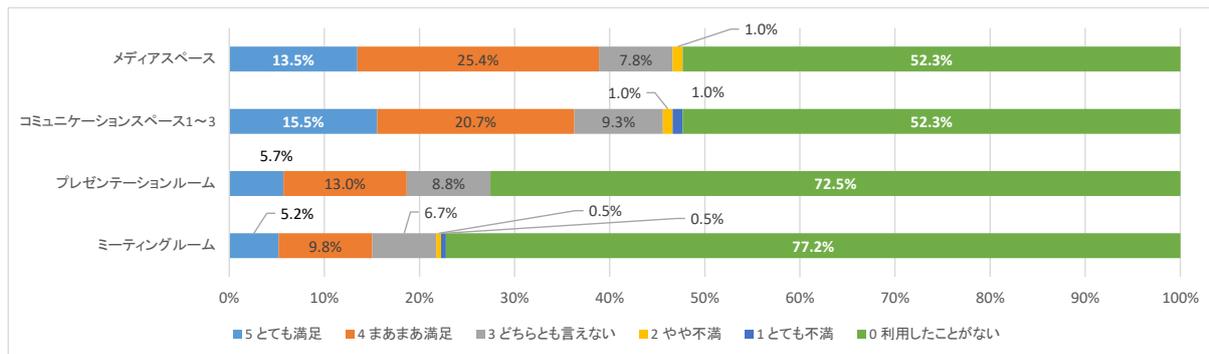
★図書館本館の以下のサービスについて、満足度を5段階で評価してください(5:とても満足→1:とても不満)。使ったことがない・サービスを知らない場合は「0:サービスを知らない」を選んでください。



★あなた自身にとって、以下のサービスの重要度を5段階で示してください(5:とても重要→1:全く重要でない)。サービスを知らない場合は「サービスを知らない」を選んでください。

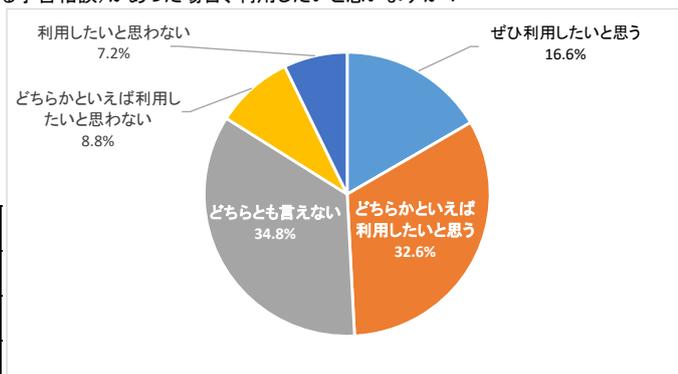


★ラーニング・commonsの満足度を5段階で評価してください(5:とても満足→1:とても不満)。知らない・利用したことがない場合は「利用したことがない」を選んでください。



★【学生限定】図書館本館内に、学習相談デスク(大学院生による学習相談)があった場合、利用したいと思いますか？

ぜひ利用したいと思う	30
どちらかといえば利用したいと思う	59
どちらとも言えない	63
どちらかといえば利用したいと思わない	16
利用したいと思わない	13



★【学生限定】上記設問での回答について、その理由を教えてください。※複数回答可

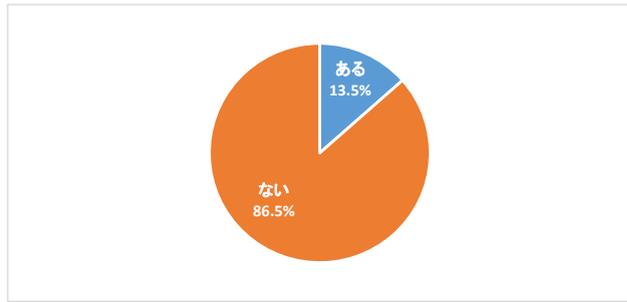
授業や調査研究で分からないことが多いから(利用したいと思う)	66
相談できる人がいないから(利用したいと思う)	54
対面では恥ずかしいから(利用したいと思わない)	11
相談できる人がいるから(利用したいと思わない)	11
図書館に必要なサービスだとは思わないから(利用したいと思わない)	16
自分にとって必要なものかわからないから(どちらとも言えない)	53
その他	7

★都立大が整備した電子ブックを利用したことがありますか。

ある	26
ない	167

★上記設問で「ない」と回答した方は、その理由を教えてください。※複数回答可

電子ブックがあることを知らなかったから	121
読みたい図書の電子ブックがないから	13
使い方が分からなかったから	44
学外からアクセスした際に本文まで読めなかったから	4
同時利用数超過で本文まで読めなかったから	0
電子ブックは読みたいから	20
その他	4

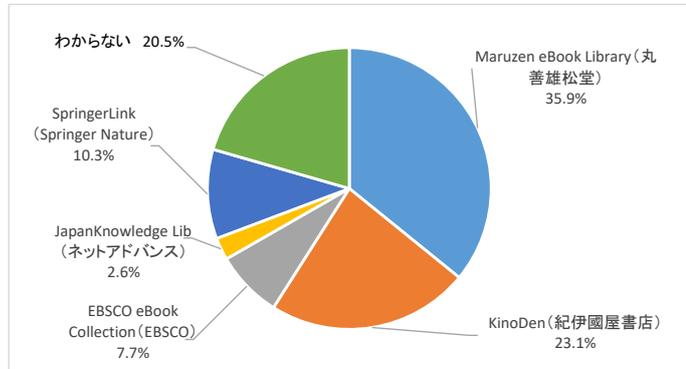


★日本語電子ブックと外国語電子ブックのどちらを利用しましたか。※複数回答可

日本語電子ブック	23
外国語電子ブック	6

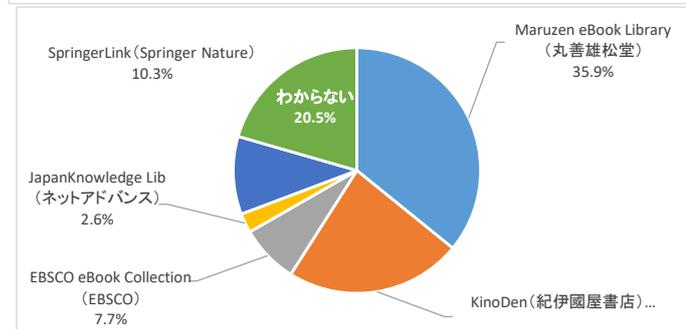
★利用した電子ブックはどのプラットフォームでしたか。※複数回答可

Maruzen eBook Library(丸善雄松堂)	14
KinoDen(紀伊國屋書店)	9
EBSCO eBook Collection(EBSCO)	3
JapanKnowledge Lib(ネットアドバンス)	1
SpringerLink(Springer Nature)	4
わからない	8



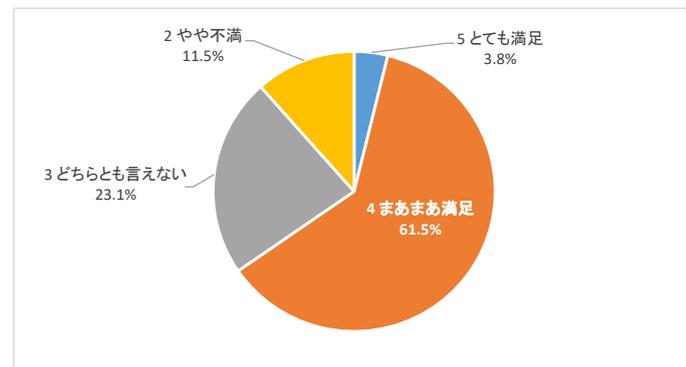
★Maruzen eBook Library、KinoDen、EBSCO eBook Collectionを(どれか一つでも)利用したことのある方にお聞きします。同じ電子ブックがある場合、どのプラットフォームでの購入を希望しますか。※複数回答可

Maruzen eBook Library(丸善雄松堂)	14
KinoDen(紀伊國屋書店)	9
EBSCO eBook Collection(EBSCO)	3
JapanKnowledge Lib(ネットアドバンス)	1
SpringerLink(Springer Nature)	4
わからない	8
その他	0



★利用した電子ブックの満足度について、5段階で評価してください。

5 とても満足	1
4 まあまあ満足	16
3 どちらとも言えない	6
2 やや不満	3
1 とても不満	0



★今後、電子版を整備してほしい図書の種類があれば教えてください。※自由記述

(特に日本語図書は機関向けに流通している電子版が多くないため、ご希望の図書の電子版がない可能性もあります。)

【一部抜粋】

英和辞典、英英辞典など、英語の授業や学習に役立つもの。

外国語小説

法律の本増やしてほしい。本館にある本古すぎる。

教職向けの本

日本語の文献としては、コンピューター関連(プログラミング、電気・電子工作等)の書籍であれば、他の分野と比べても電子書籍の数が多いため、これらの図書を増やしてほしい。

サイズの大きい本蔵分の参考書

楽譜

歴史的図書、文書

問題集

辞典類

医学系雑誌

事典類、教養書

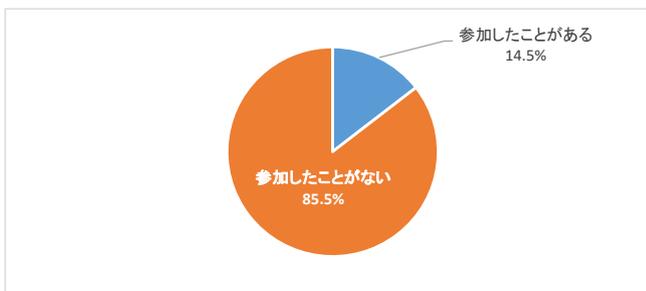
専門書

★これまでに図書館主催の講習会に参加したことがありますか。

参加したことがある	28
参加したことがない	165

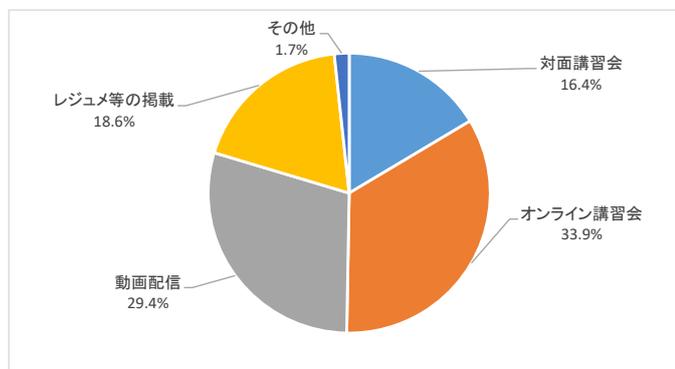
★上記設問で「参加したことがない」と回答した方は、その理由を教えてください。※複数回答可

開催日時が自分の予定と合わなかったから	42
開催場所が自分の都合と合わない場所だったから	5
開催方法が自分の都合と合わない方法だったから	2
内容に興味がなかったから	44
講習会を実施していることを知らなかったから	91
その他	3



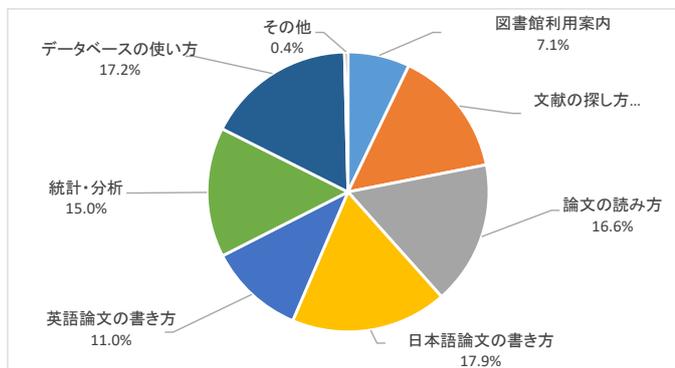
★今後、どのような形式の講習会であれば利用したいですか。※複数回答可

対面講習会	29
オンライン講習会	60
動画配信	52
レジュメ等の掲載	33
その他	3



★今後、どのような内容の講習会(動画配信・レジュメ等の掲載を含む)であれば利用したいですか。※複数回答可

図書館利用案内	36
文献の探し方	75
論文の読み方	84
日本語論文の書き方	91
英語論文の書き方	56
統計・分析	76
データベースの使い方	87
その他	2



★現在の図書館本館の運営について、ご意見がありましたらお聞かせください。

【一部抜粋】

閲覧席(3F)の読書灯がつかないことがあったので、適宜確認していただけたら幸いです。

地下の本を取りに行くとき、雰囲気が怖くていつも意を決して行ってます。。

2階3階にある窓際の個人スペースがいつも満員なので、ちゃんと使えたことがない。

新刊案内のインフォメーションをもっとしてほしい

2階の閲覧席には充電ケーブルが設置されているが、3階にはそれがなく電子デバイスの充電が出来ないことが不便。特にテスト期間の混雑時には2階席が埋まっていることが多く、パソコンを利用したいのに充電するところがない3階席を使うことになってしまうことに困っている。

パソコンの足元の段差を無くしていただきたい。

検索結果の画面で本をクリックしたときに別タブで開くようにしてほしい

論文のありかを探すのが難しく、それを補助してもらえるツールの使い勝手の向上が望ましい。

いつも空きコマの自習に利用しています。ありがとうございます。

B2の和図書コーナーは、他の図書館にない文献が手軽に手にとることができ、とても良いです。よく利用させていただいています。

プレミアムカレッジの学生は図書を探すなどが難しい場合が多いと思います。そんなときに、いやな顔をしないで説明していただき大変助かりましたし図書館を使いやすくなりました。

プレゼンテーションルームをよく利用しているが非常に満足している。研究発表や学習に効果があり感謝している。学生の自発的な学習の発表の場として今後も提供してほしい。

現状で満足。

現在でも充実しており特に要望等はない

そのほか、開館時間やWi-Fiに関するご意見を多数いただきました。

## ■教員の集計結果

★図書館本館への来館頻度をお答えください。

週に3回以上	0
週に1～2回	2
月に1～2回	3
半年に1～2回	8
全く来館していない	6
その他(・数年に一度)	1

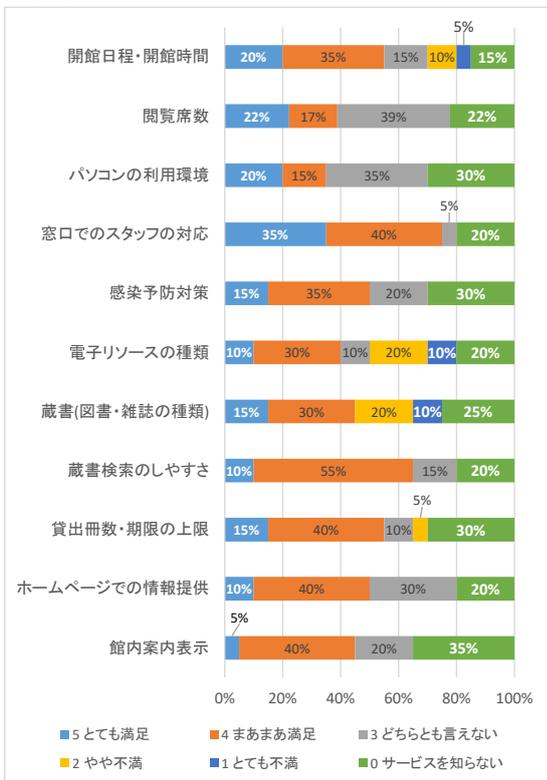
★よく来館した時期をお答えください。※複数回答可

授業期間中	9
試験期間前(授業期間中)	0
試験期間中	0
夏季・春季休業期間中	6
その他	1

★来館の目的としてよく当てはまるものを選んでください。

資料の貸出・返却	9
資料を館内で利用	5
資料の複写(コピー)	4
パソコンの利用・印刷	0
無線LANに接続する	1
1人で勉強	0
グループで勉強	0
勉強以外の話し合い	0
スタッフに相談	0
時間つぶし	0
リラックス	1
待ち合わせ	0
その他	1

★図書館本館の以下のサービスについて、満足度を5段階で評価してください(5:とても満足→1:とても不満)。使ったことがない・サービスを知らない場合は「サービスを知らない」を選んでください。



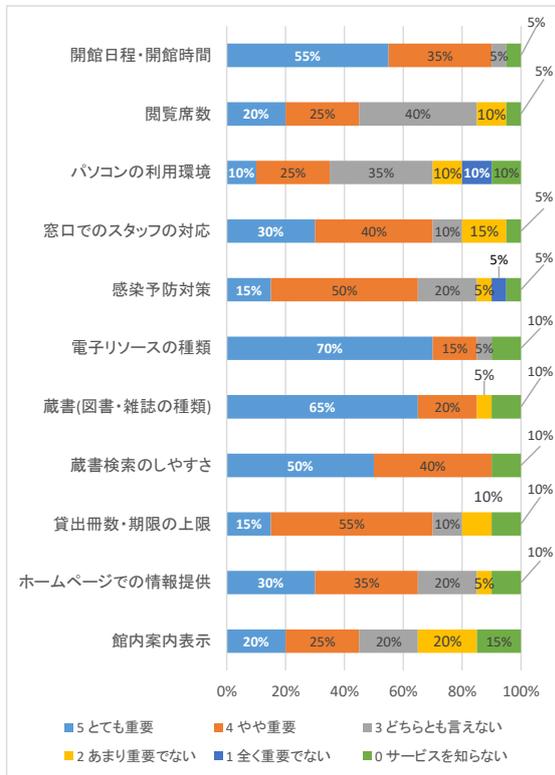
★よく来館した時間帯をお答えください。

平日午前(9:00-12:00)	6
平日午後(12:00-17:00)	10
平日夜間(17:00-20:30)	2
土曜日昼(11:00-17:00)	0
土曜日夜間(17:00-19:00)	0
その他	0

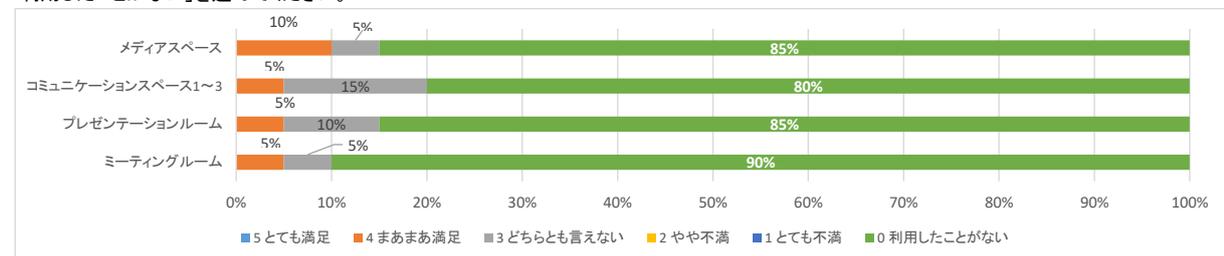
★よく利用した席(エリア)をお答えください。※複数回答可

1階メディアスペース(PCが置いてあるところ)	0
1階コミュニケーションスペース(1～3)・テラス	0
1階新聞・雑誌コーナー	0
1階プレゼンテーションルーム(予約制)	0
1階閲覧席(新聞・雑誌コーナーの奥)	1
2階閲覧席・キャレル	1
3階閲覧席・キャレル	4
2階3階ミーティングルーム(予約制)	0
地下1階キャレル	0
地下2階キャレル	0
席は利用していない	9

★あなた自身にとって、以下のサービスの重要度を5段階で示してください(5:とても重要→1:全く重要でない)。サービスを知らない場合は「サービスを知らない」を選んでください。



★ラーニング・commonsの満足度を5段階で評価してください(5:とても満足→1:とても不満)。知らない・利用したことがない場合は「利用したことがない」を選んでください。

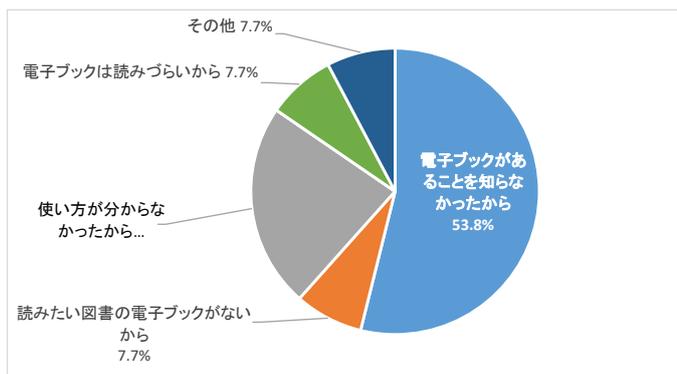


★都立大が整備した電子ブックを利用したことがありますか。

ある	10
ない	10

★上記設問で「ない」と回答した方は、その理由を教えてください。※複数回答可

電子ブックがあることを知らなかったから	7
読みたい図書の電子ブックがないから	1
使い方が分からなかったから	3
学外からアクセスした際に本文まで読めなかったから	0
同時利用数超過で本文まで読めなかったから	0
電子ブックは読みづらいから	1
その他	1

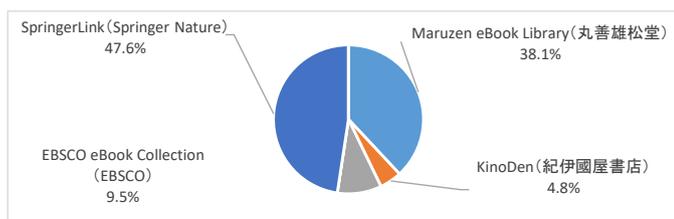


★日本語電子ブックと外国語電子ブックのどちらを利用しましたか。※複数回答可

日本語電子ブック	9
外国語電子ブック	10

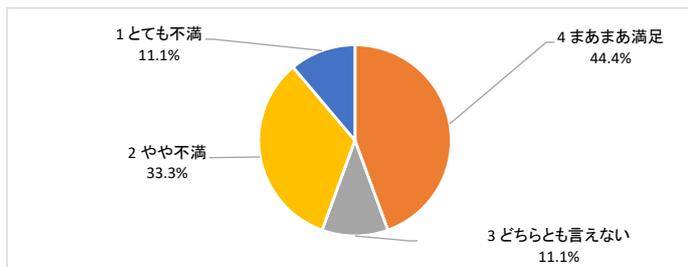
利用した電子ブックはどのプラットフォームでしたか。※複数回答可

Maruzen eBook Library (丸善雄松堂)	8
KinoDen (紀伊國屋書店)	1
EBSCO eBook Collection (EBSCO)	2
JapanKnowledge Lib (ネットアドバンス)	0
SpringerLink (Springer Nature)	10
わからない	0



★Maruzen eBook Library、KinoDen、EBSCO eBook Collectionを(どれか一つでも)利用したことのある方にお聞きします。同じ電子ブックがある場合、どのプラットフォームでの購入を希望しますか。※複数回答可

Maruzen eBook Library	0
KinoDen	1
EBSCO eBook Collection	1
どれでもよい	3
わからない	4



★利用した電子ブックの満足度について、5段階で評価してください。

5 とても満足	0
4 まあまあ満足	4
3 どちらとも言えない	1
2 やや不満	3
1 とても不満	1

★今後、電子版を整備してほしい図書の種類があれば教えてください。※自由記述

(特に日本語図書は機関向けに流通している電子版が多くないため、ご希望の図書の電子版がない可能性もあります。)

化学書資料館 (<https://www.chem-reference.com/nyukai-houjin.html>)

植物図鑑など、野外調査などで利用できるようなもの

数理論理学の洋書

専門書。学生の負担が減るのではないかと思います。

専門書(英語の文献、特に都市研究に関する分野)

新聞(未購入なら)、TIMES ASIAなど洋雑誌。信頼ある大辞典など。

辞書、辞典、教科書、専門書

★これまでに図書館主催の講習会に参加したことがありますか。

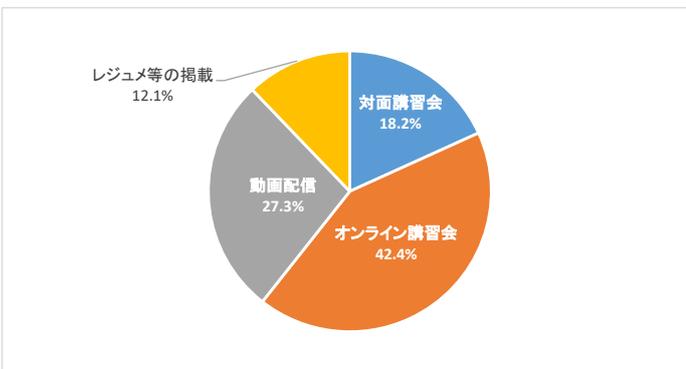
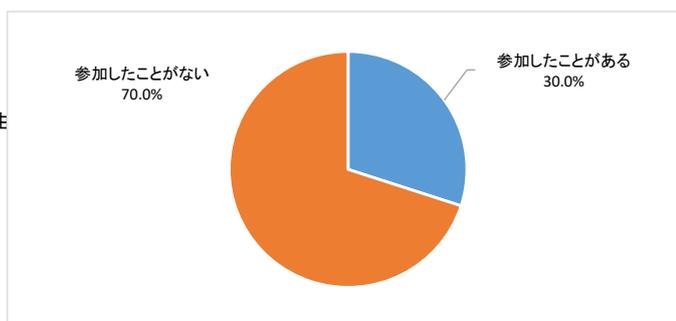
参加したことがある	6
参加したことがない	14

★上記設問で「参加したことがない」と回答した方は、その理由を教えてください。※複数回答可

開催日時が自分の予定と合わなかったから	3
開催場所が自分の都合と合わない場所だったから	0
開催方法が自分の都合と合わない方法だったから	0
内容に興味がなかったから	3
講習会を実施していることを知らなかったから	8
その他	1

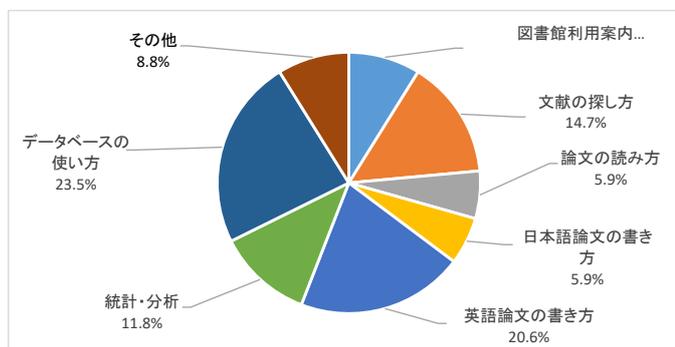
★今後、どのような形式の講習会であれば利用したいですか。※複数回答可

対面講習会	6
オンライン講習会	14
動画配信	9
レジュメ等の掲載	4



★今後、どのような内容の講習会(動画配信・レジュメ等の掲載を含む)であれば利用したいですか。※複数回答可

図書館利用案内	3
文献の探し方	5
論文の読み方	2
日本語論文の書き方	2
英語論文の書き方	7
統計・分析	4
データベースの使い方	8
その他	3



★現在の図書館本館の運営について、ご意見がありましたらお聞かせください。

【一部抜粋】

2月、3月、8月、9月の授業期間でない期間の夕方から夜こそ研究授業準備のため図書館本館を使いたいの、17:00で閉まってしまうので利用しづらい。授業期間中や昼間は多くの授業学生対応会議と会議準備などを抱えており、図書館本館に行きづらい。

電子ジャーナル(メジャーな雑誌でも学部や学科で購入を強いられるケースがある一方で、全学ではマイナーな雑誌も含む一括契約をしているようなので、予算面での無駄や不公平感を感じる。必要な主要学術雑誌は全学で購入して、必要性の低い雑誌は論文ごとの複写依頼サービスの活用にした方がトータルコストは下がるはず)

もっと一般の週刊誌を(アーカイブまではしないで数ヶ月で棄てる程度でも)入れてみてはどうか。

週刊朝日、サンデー毎日、週刊文春、週刊新潮、など。またエロ雑誌化の傾向にあるので難しいかもしれないけれども週刊ポストや週刊現代なども。

基本は読み捨てるものですが、各種新聞をとっているのと同様に。

良い図書館だと思います

良質な図書館運営をいただき、ありがとうございます。

いろいろとニーズにこたえていただけて感謝します。