

2021年度東京都立大学図書館本館利用者アンケート結果（単純集計）

調査対象：本学学部生、大学院生、プレミアム・カレッジ生、教員

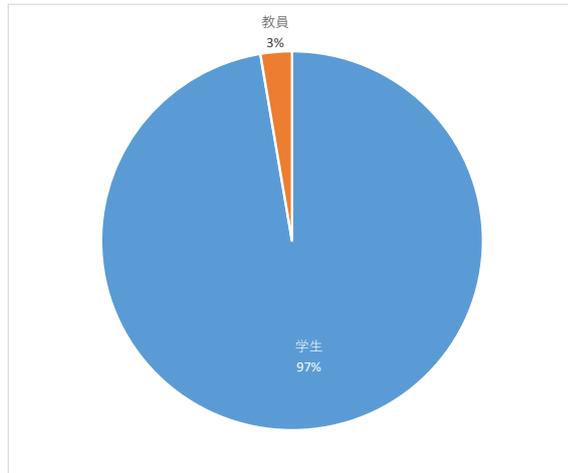
調査期間：2021年7月12日（月）～8月10日（火）（30日間）

調査方法：Microsoft Formsを使ったWEB調査

回答数：114件（うち有効回答113件）

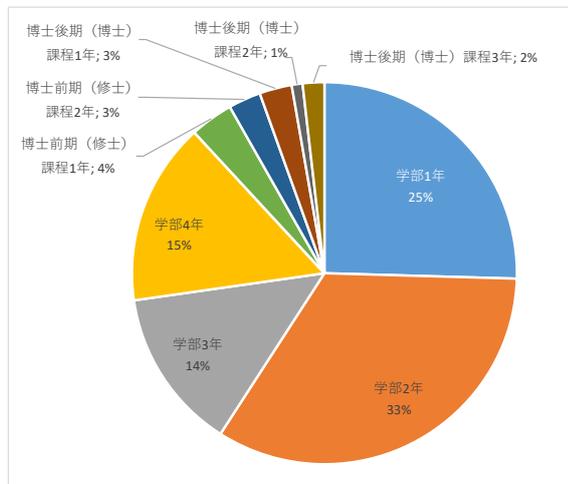
1 あなたは学生ですか。教員ですか。

学生	110
教員	3



2 学生の方は、学年をお答えください。

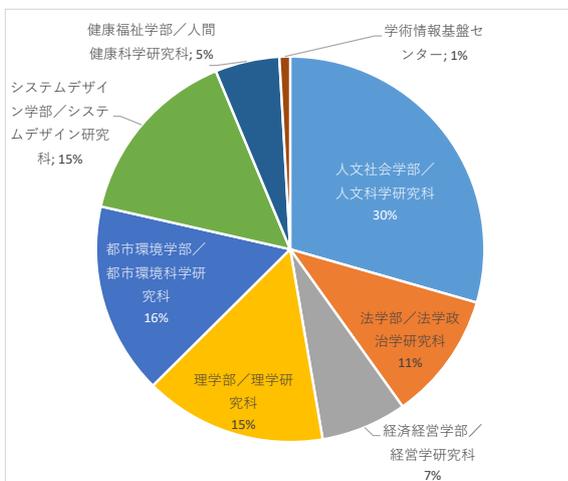
学部1年	28
学部2年	37
学部3年	15
学部4年	17
プレミアム・カレッジ生	0
博士前期（修士）課程1年	4
博士前期（修士）課程2年	3
博士後期（博士）課程1年	3
博士後期（博士）課程2年	1
博士後期（博士）課程3年	2



3 所属をお答えください。

※2017年度以前に入学した学生の方は、再編後の学部／研究科名称でお答えください。

人文社会学部／人文科学研究科	33
法学部／法学政治学研究科	12
経済経営学部／経営学研究科	8
理学部／理学研究科	17
都市環境学部／都市環境科学研究科	18
システムデザイン学部／システムデザイン研究科	17
健康福祉学部／人間健康科学研究科	6
学術情報基盤センター	1

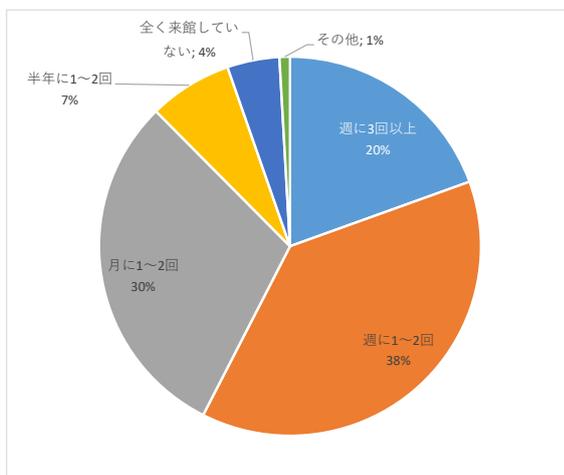


4 図書館本館への来館頻度をお答えください。

週に3回以上	22
週に1~2回	43
月に1~2回	34
半年に1~2回	8
全く来館していない	5
その他	1

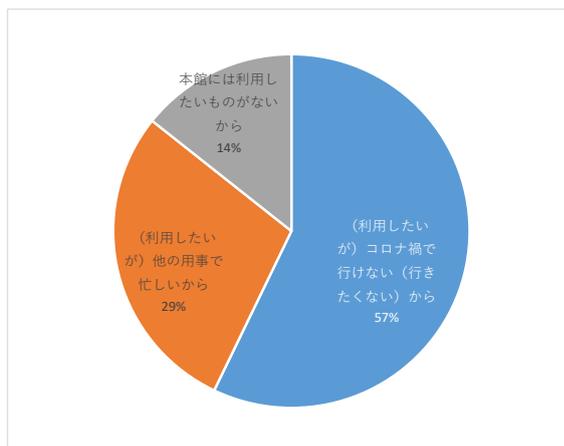
その他の回答

- ・半年に3回程度、web検索では週に1~2回



5 上記設問で「全く来館していない」と回答した方は、その理由を教えてください。※複数回答可

(利用したいが) コロナ禍で行けない(行きたくない) から	4
(利用したいが) 他の用事で忙しいから	2
本館には利用したいものがないから	1

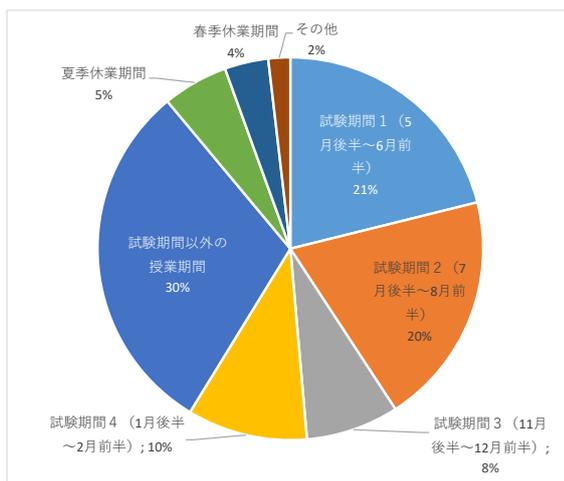


6 よく来館した時期をお答えください。※複数回答可

試験期間 1 (5月後半~6月前半)	46
試験期間 2 (7月後半~8月前半)	43
試験期間 3 (11月後半~12月前半)	17
試験期間 4 (1月後半~2月前半)	22
試験期間以外の授業期間	66
夏季休業期間	12
春季休業期間	8
その他	4

その他の回答

- ・ほぼ毎日 (2件)
- ・いつも
- ・特になし

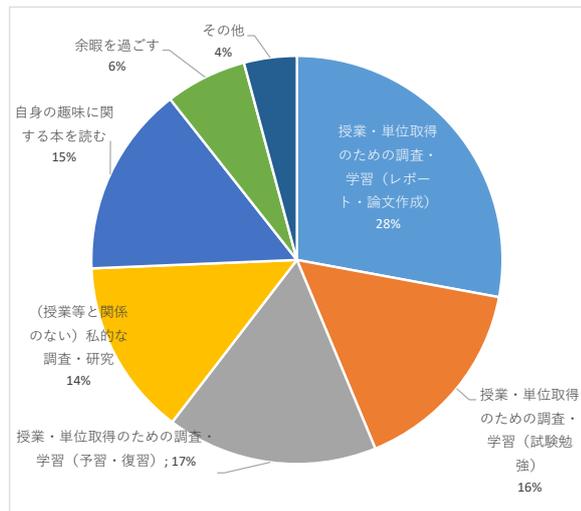


7 来館の目的としてよく当てはまるものを選んでください。※複数回答可

授業・単位取得のための調査・学習（レポート・論文作成）	74
授業・単位取得のための調査・学習（試験勉強）	42
授業・単位取得のための調査・学習（予習・復習）	44
（授業等と関係のない）私的な調査・研究	37
自身の趣味に関する本を読む	40
余暇を過ごす	17
その他	11

その他の回答

- ・参考資料を探す時
- ・公務員試験
- ・司法試験の勉強
- ・授業資料等の印刷
- ・授業資料のプリントアウト
- ・資料の印刷（2件）
- ・印刷
- ・コピーをする
- ・コピー
- ・別室試験の受験

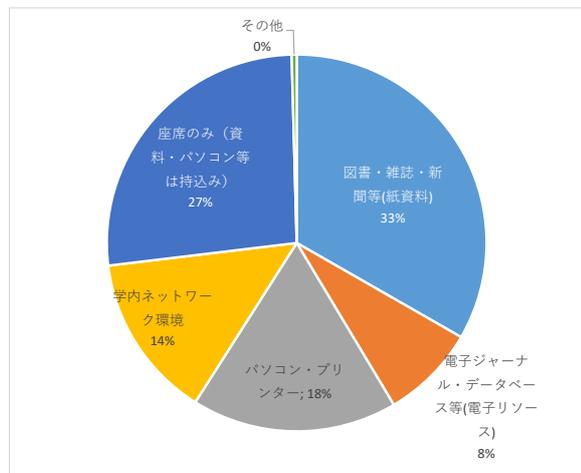


8 上記設問で回答した目的のために、よく利用した館内の資料・設備等を選んでください。※複数回答可

図書・雑誌・新聞等(紙資料)	78
電子ジャーナル・データベース等(電子リソース)	19
パソコン・プリンター	41
学内ネットワーク環境	33
座席のみ（資料・パソコン等は持込み）	62
その他	1

その他の回答

- ・ダイバーシティ推進室

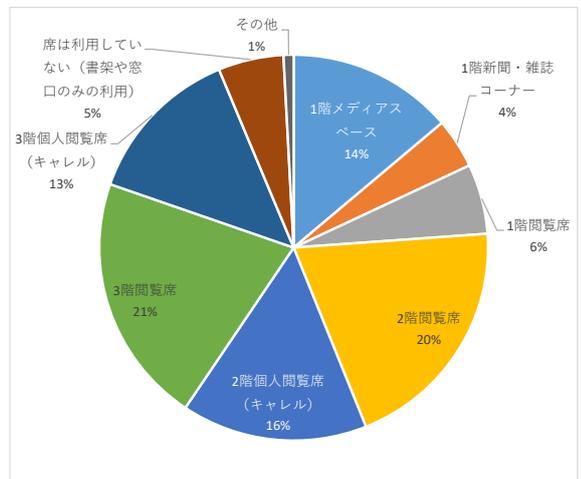


9 よく利用した席（エリア）をお答えください。※複数回答可

1階メディアスペース	33
1階新聞・雑誌コーナー	10
1階閲覧席	14
2階閲覧席	48
2階個人閲覧席（キャレル）	37
3階閲覧席	50
3階個人閲覧席（キャレル）	32
席は利用していない（書架や窓口のみの利用）	13
その他	2

その他の回答

- ・地下1階の雑誌エリア
- ・荒川キャンパス



10 図書館本館の以下のサービスについて、満足度を5段階で評価してください（5:とても満足→1:とても不満）。使ったことがない・サービスを知らない場合は「0:サービスを知らない」を選んでください。

10-1 開館日程・開館時間

5 とても満足	22
4 まあまあ満足	38
3 どちらとも言えない	10
2 やや不満	25
1 とても不満	14
0 サービスを知らない	2

10-2 閲覧席数

5 とても満足	14
4 まあまあ満足	40
3 どちらとも言えない	19
2 やや不満	28
1 とても不満	8
0 サービスを知らない	4

10-3 パソコンの利用環境

5 とても満足	21
4 まあまあ満足	37
3 どちらとも言えない	20
2 やや不満	11
1 とても不満	9
0 サービスを知らない	15

10-4 窓口でのスタッフの対応

5 とても満足	54
4 まあまあ満足	32
3 どちらとも言えない	4
2 やや不満	0
1 とても不満	1
0 サービスを知らない	21

10-5 感染予防対策

5 とても満足	53
4 まあまあ満足	36
3 どちらとも言えない	16
2 やや不満	1
1 とても不満	0
0 サービスを知らない	6

10-6 電子リソースの種類

5 とても満足	21
4 まあまあ満足	25
3 どちらとも言えない	15
2 やや不満	6
1 とても不満	7
0 サービスを知らない	37

10-7 蔵書(図書・雑誌)の種類

5 とても満足	26
4 まあまあ満足	43
3 どちらとも言えない	13
2 やや不満	14
1 とても不満	6
0 サービスを知らない	9

11 あなた自身にとって、以下のサービスの重要度を5段階で示してください（5:とても重要→1:全く重要でない）。サービスを知らない場合は「サービスを知らない」を選んでください。

11-1 開館日程・開館時間

5 とても重要	87
4 やや重要	19
3 どちらとも言えない	3
2 あまり重要でない	1
1 全く重要でない	0
0 サービスを知らない	1

11-2 閲覧席数

5 とても重要	61
4 やや重要	32
3 どちらとも言えない	10
2 あまり重要でない	6
1 全く重要でない	1
0 サービスを知らない	1

11-3 パソコンの利用環境

5 とても重要	54
4 やや重要	32
3 どちらとも言えない	9
2 あまり重要でない	10
1 全く重要でない	4
0 サービスを知らない	3

11-4 窓口でのスタッフの対応

5 とても重要	31
4 やや重要	38
3 どちらとも言えない	24
2 あまり重要でない	12
1 全く重要でない	1
0 サービスを知らない	4

11-5 感染予防対策

5 とても重要	48
4 やや重要	38
3 どちらとも言えない	14
2 あまり重要でない	7
1 全く重要でない	2
0 サービスを知らない	2

11-6 電子リソースの種類

5 とても重要	43
4 やや重要	27
3 どちらとも言えない	16
2 あまり重要でない	8
1 全く重要でない	0
0 サービスを知らない	17

11-7 蔵書(図書・雑誌)の種類

5 とても重要	83
4 やや重要	23
3 どちらとも言えない	2
2 あまり重要でない	1
1 全く重要でない	0
0 サービスを知らない	2

10-8 蔵書検索のしやすさ

5 とても満足	36
4 まあまあ満足	41
3 どちらとも言えない	10
2 やや不満	9
1 とても不満	4
0 サービスを知らない	11

11-8 蔵書検索のしやすさ

5 とても重要	67
4 やや重要	34
3 どちらとも言えない	5
2 あまり重要でない	3
1 全く重要でない	0
0 サービスを知らない	1

10-9 貸出冊数・期間の上限

5 とても満足	39
4 まあまあ満足	35
3 どちらとも言えない	16
2 やや不満	9
1 とても不満	5
0 サービスを知らない	8

11-9 貸出冊数・期間の上限

5 とても重要	39
4 やや重要	46
3 どちらとも言えない	12
2 あまり重要でない	12
1 全く重要でない	0
0 サービスを知らない	3

10-10 ホームページでの情報提供

5 とても満足	32
4 まあまあ満足	41
3 どちらとも言えない	21
2 やや不満	5
1 とても不満	1
0 サービスを知らない	10

11-10 ホームページでの情報提供

5 とても重要	39
4 やや重要	37
3 どちらとも言えない	20
2 あまり重要でない	9
1 全く重要でない	1
0 サービスを知らない	4

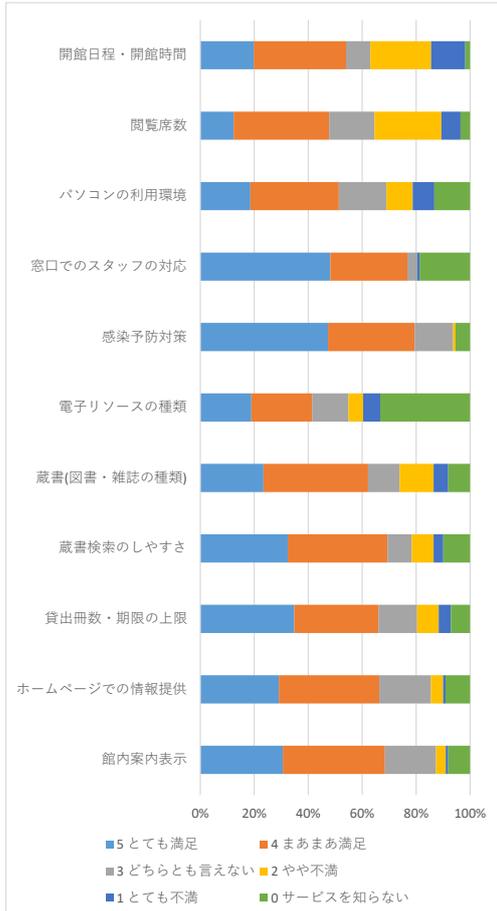
10-11 館内案内表示

5 とても満足	34
4 まあまあ満足	42
3 どちらとも言えない	21
2 やや不満	4
1 とても不満	1
0 サービスを知らない	9

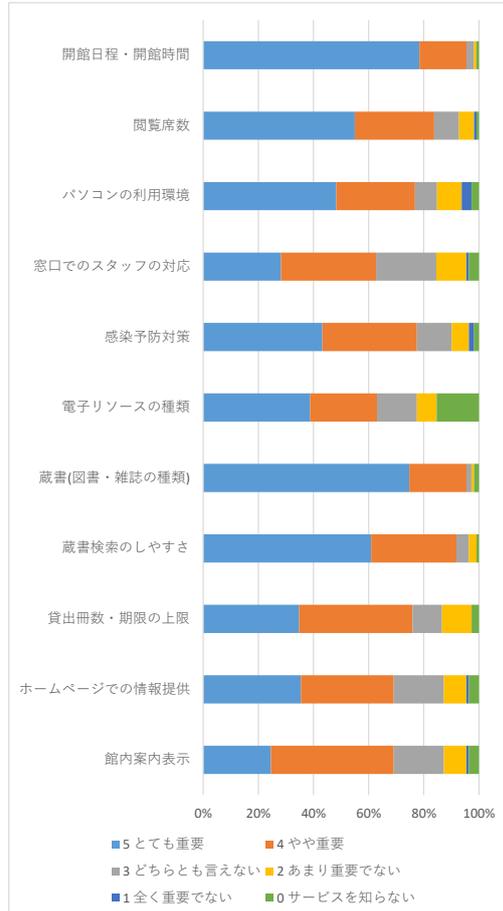
11-11 館内案内表示

5 とても重要	27
4 やや重要	49
3 どちらとも言えない	20
2 あまり重要でない	9
1 全く重要でない	1
0 サービスを知らない	4

10 満足度



11 重要度

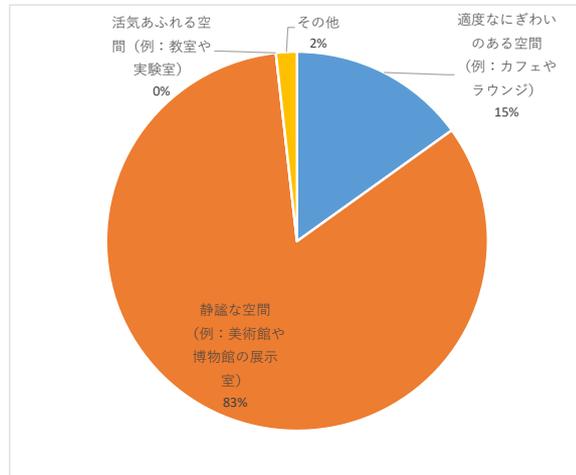


- 12 あなたが図書館に求める環境に最も近いイメージを一つ選んでください。

適度にぎわいのある空間（例：カフェやラウンジ）	17
静謐な空間（例：美術館や博物館の展示室）	94
活気あふれる空間（例：教室や実験室）	0
その他	2

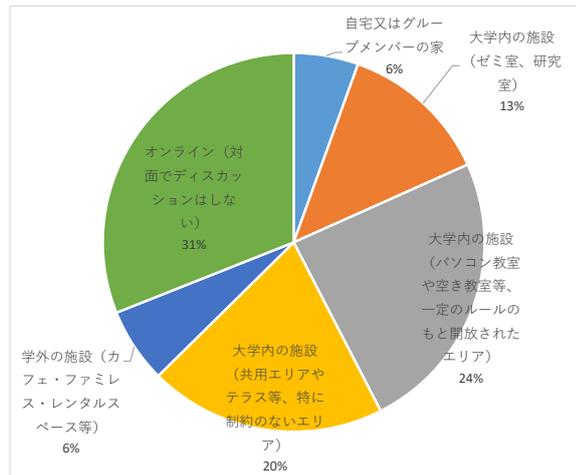
その他の回答

- ・静謐でありつつ、軽食程度は認められる空間
- ・エリアごとに異なる空間



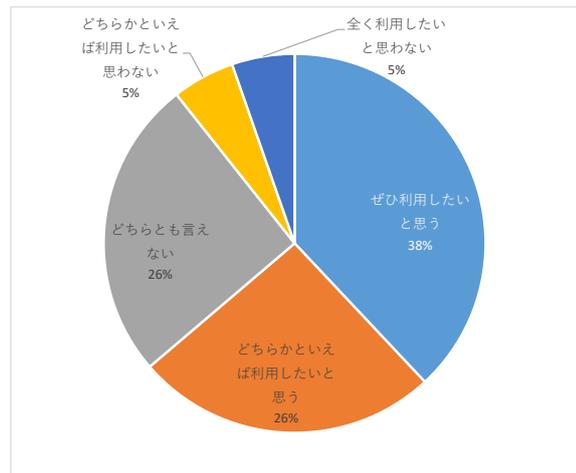
- 13 大学の授業やゼミ等で、ディスカッション（グループワーク等）が必要な課題が出された場合、どこでディスカッションしますか。※複数回答可

自宅又はグループメンバーの家	12
大学内の施設（ゼミ室、研究室）	28
大学内の施設（パソコン教室や空き教室等、一定のルールのもと開放されたエリア）	53
大学内の施設（共用エリアやテラス等、特に制約のないエリア）	44
学外の施設（カフェ・ファミレス・レンタルスペース等）	14
オンライン（対面でディスカッションはしない）	68



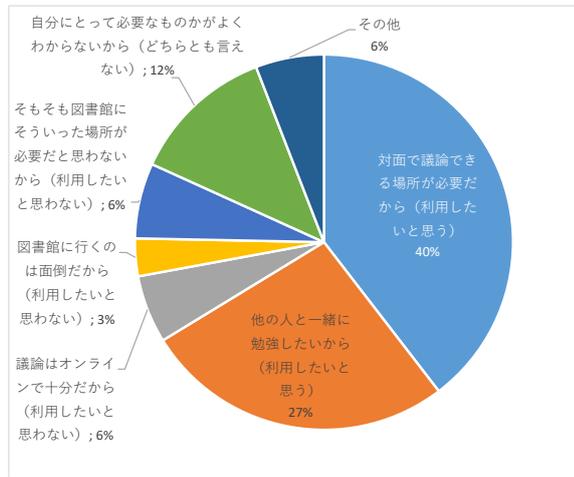
- 14 図書館本館のラーニング・コモンズ（議論し、共に学べる場所）が再開されたら、利用したいと思いますか。

ぜひ利用したいと思う	43
どちらかといえば利用したいと思う	29
どちらとも言えない	29
どちらかといえば利用したいと思わない	6
全く利用したいと思わない	6



15 上記設問での回答について、その理由を教えてください。※複数回答可

対面で議論できる場所が必要だから（利用したいと思う）	61
他の人と一緒に勉強したいから（利用したいと思う）	41
議論はオンラインで十分だから（利用したいと思わない）	9
図書館に行くのは面倒だから（利用したいと思わない）	5
そもそも図書館にそういった場所が必要だと思わないから（利用したいと思わない）	10
自分にとって必要なものがよくわからないから（どちらとも言えない）	19
その他	9

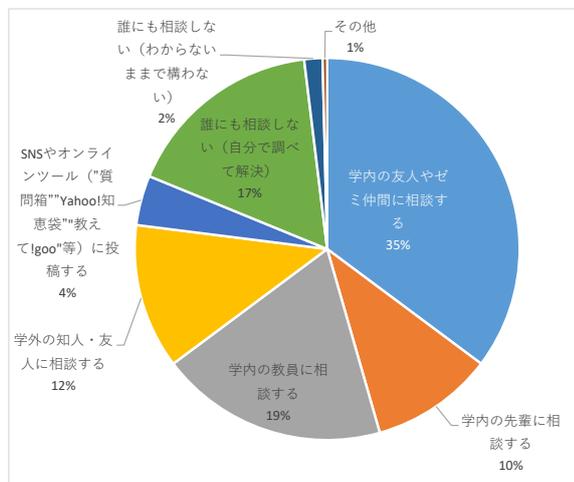


その他の回答

- ・博士後期課程になるとほとんど同期もおらず、そのような環境が必要ないためです。
- ・予約が必要ですぐ利用できないから
- ・場所があるのであれば使いたい
- ・コロナの影響で入ったことがない(入れない)ためどのような場所かわからないから判断できない
- ・感染対策をしたうえで、議論の場所ではなく、個人の学習場所として開放してもいいと思う。
- ・どういう場所なのか想像がつかない
- ・どんなものかわからないし、誰かと一緒に活動しないから
- ・静かに勉強したい人の邪魔になってしまうから。
- ・すぐに資料を参照できる場所だから。

16 授業の内容や、調査・研究を進める上でわからないことがあった場合、誰に相談しますか。※複数選択可

学内の友人やゼミ仲間に相談する	92
学内の先輩に相談する	27
学内の教員に相談する	50
学外の知人・友人に相談する	32
SNSやオンラインツール（“質問箱”“Yahoo!知恵袋”“教えて!goo”等）に投稿する	11
誰にも相談しない（自分で調べて解決）	44
誰にも相談しない（わからないままで構わない）	4
その他	1

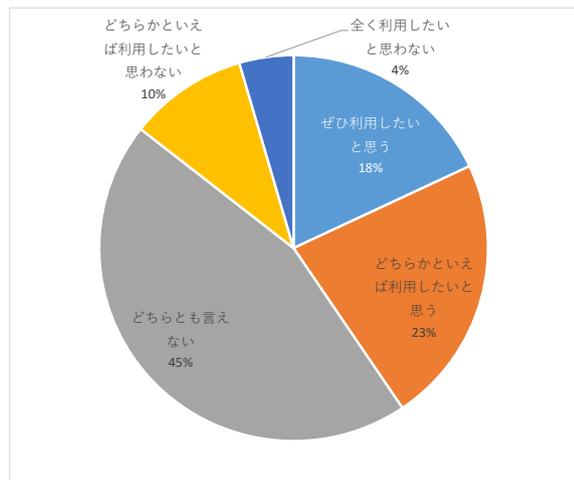


その他の回答

- ・調べる

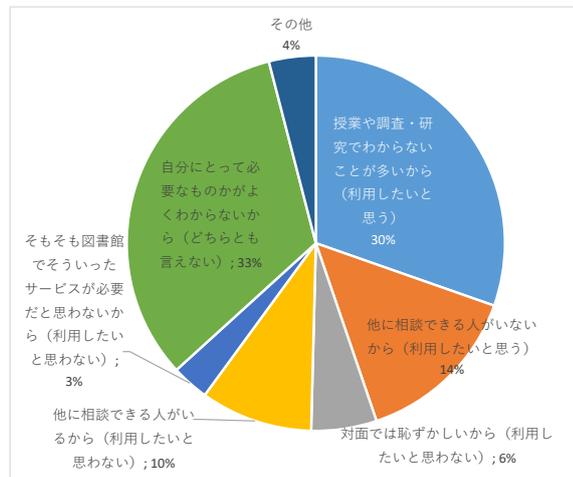
17 図書館本館の学習相談デスク（大学院生による学習相談）が再開されたら、利用したいと思いますか。

ぜひ利用したいと思う	20
どちらかといえば利用したいと思う	25
どちらとも言えない	50
どちらかといえば利用したいと思わない	11
全く利用したいと思わない	5



- 18 上記設問での回答について、その理由を教えてください。※複数回答可

授業や調査・研究でわからないことが多いから（利用したいと思う）	38
他に相談できる人がいないから（利用したいと思う）	18
対面では恥ずかしいから（利用したいと思わない）	7
他に相談できる人がいるから（利用したいと思わない）	12
そもそも図書館でそういったサービスが必要だと思わないから（利用したいと思わない）	4
自分にとって必要なものがよくわからないから（どちらとも言えない）	41
その他	5

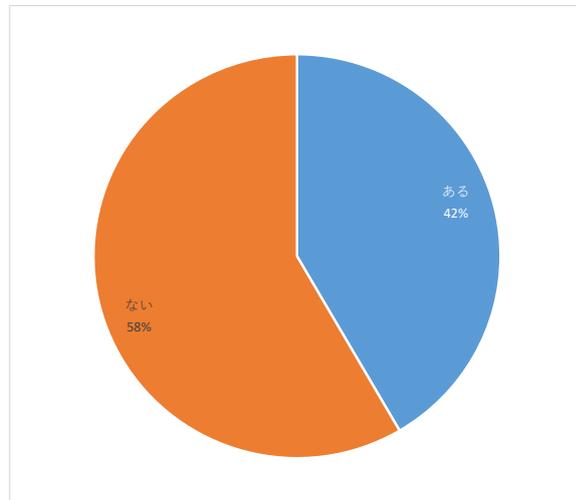


その他の回答

- ・今まで利用したことがないため、再開されても利用するかわからない。
- ・法律学について相談できる学生がいなかったから。
- ・よく知りもしない他人に相談しようとは思わないから
- ・専門の内容について答えてもらえないと思うから。
- ・荒川キャンパス

- 19 本学の蔵書検索システム（OPAC）では、従来から、図書館（本館・日野館・荒川館）や図書室（人社・法・経・数理・地理・丸の内・晴海）に配置されていない図書・雑誌も公開し、検索できるようにしています。これらは主に研究室等で管理されており、関係者以外は基本的に利用できない図書・雑誌です。以上を踏まえ、次の質問にお答えください。これまでに、図書館・図書室以外で管理されている図書・雑誌を検索するために、OPACを使ったことがありますか。

ある	47
ない	66



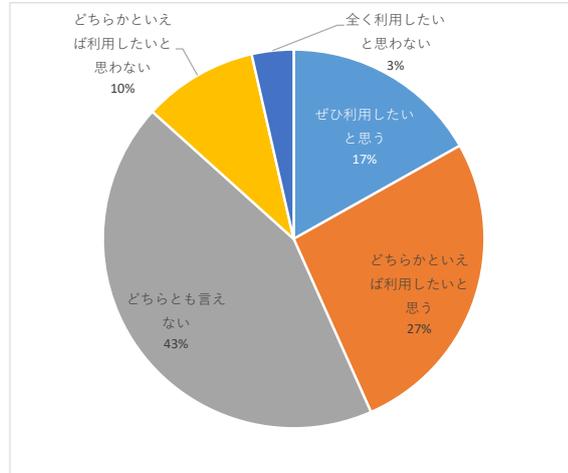
- 20 上記設問で「ある」と答えた方は、その状況などを教えてください。（例：蔵書点検で必要になった、必要な資料を検索するため日常的に使っている、など）※自由記述

- ・丸善eブックの蔵書を検索した
- ・必要な資料を検索するため日常的に使っている（7件）
- ・授業に必要な資料や読みたい図書を探していたが、そのような図書は学部管理のものが多かった。まだ1年生とういこともあり、学部学科のものをどう請求すればよいのかわからなかった。
- ・課題のための資料の検索に利用した
- ・見たい本ができたときに検索をかけるから。結局利用できないのでなくてもいいと思う。
- ・レポート作成の参考
- ・必要な資料を検索するため日常的に使っている。
- ・借りたい本を探すために時折使う
- ・趣味で読む本の検索、まれに授業に関する資料の検索
- ・オンラインの論文を探すために一回使いました。
- ・必要な資料を検索するため
- ・レポートを書くにあたって必要な図書を探すのに使っている。
- ・論文作成に必要な文献を検索するために使っている
- ・授業に取り組むにあたって必要な資料を探すため。
- ・必要な資料を検索するため。（2件）
- ・読みたい本があった場合、図書館に置いてあるのかを調べる
- ・先生におすすめしていただいた本がどこにあるか検索している
- ・読みたい本がどこにあるか、本館以外のものも知ることができて便利。
- ・必要な資料を検索するために使っている。
- ・キーワード検索をしたら該当するものも出てきたような気がします。

- ・こんな感じの本が読みたい、と思った時にはいつも使っている
- ・ゼミで必要な資料を検索するために使用している
- ・時々、論文検索をする
- ・蔵書検索
- ・楽譜を探したかった
- ・必要な資料をキーワードで検索して探している。
- ・必要な資料を検索するためにつかっている。
- ・必要な資料を探すために使う
- ・貸出状況や本の設置場所を知るために使う
- ・レポート作成のために一度使ったことがある

21 対面でのレファレンス・サービス（図書館の使い方や文献情報等の相談窓口）が再開されたら、利用したいと思えますか。※現在は、対面での対応は5分程度までとし、それ以上のご質問はメールフォームでお問合せいただくようご案内しています。

ぜひ利用したいと思う	19
どちらかといえば利用したいと思う	30
どちらとも言えない	49
どちらかといえば利用したいと思わない	11
全く利用したいと思わない	4



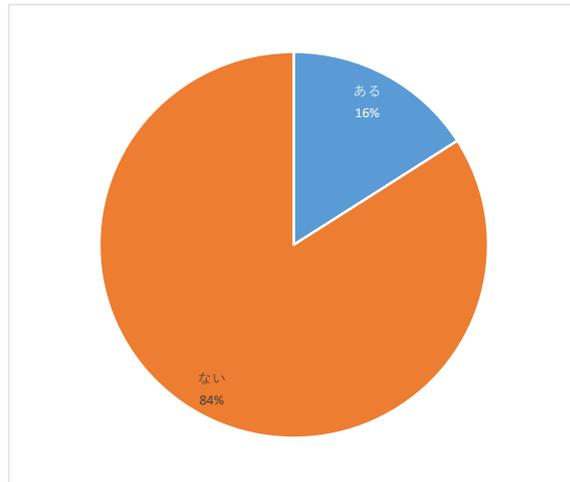
22 上記設問での回答について、その理由を教えてください。※自由記述

- ・使用したことがないので分からない
- ・使いたいが、人と話す労力を使うのが少し面倒なので、結局自分でなんとかすると思うから。
- ・自分にはない視点からの提案をして貰えそうだから
- ・今まで必要になったことがないから
- ・これまで利用したことがないため。
- ・図書館のことをまだよくわかっていないから。
- ・文献の入手について困ることがないわけではないが、5分以内で済むことが多いから。
- ・特になくとも困っていないため
- ・使える設備は使っておくのが私の生きる道だから。
- ・容易に利用することができ、また相談事項についての細かなニュアンスを文面より伝えやすいから。
- ・最大限まで図書館を利用できていないのかもしれないと常々思っているから。
- ・たいていのことは理解しているから
- ・もし自分で探するのが難しいことができたなら利用したいと思います。
- ・レファレンス・サービスを利用する状況が想定できないため。
- ・何を相談するかよくわからない。
- ・便利そうだから
- ・必要な情報が載っている図書がわからないときがあるから
- ・自分が図書館にいれば、対面で相談したほうが早い。自分が図書館にいないければメールで問合せする。自分がどこにいるかによって使い分ける。
- ・ホームページのみではわからないことが多いから
- ・あまり自分に必要と思わないから。
- ・対面で聞くのが一番早いから。
- ・図書館の使い方がまだよくわからないところもあるから
- ・検索しにくい文献があったときに利用したいから。
- ・特に必要ないから
- ・最初に使う人は、論文の検索方法が難しいと思うから
- ・プロの方に相談した方が効率がいいに決まっているからです。
- ・詳しい人に聞いた方が分かりやすい説明をしてくださるから。
- ・必要になる状況が今は思い浮かばないから。
- ・利用する必要が今のところ無いから
- ・今のところ必要性は感じてないけど、必要な時には積極的に使いたいと思う。
- ・自分で検索すれば十分だと感じるから。
- ・対面が楽だから
- ・そこまでして学外のものを見たい機会があるかわからないから。
- ・今のところ困っていることが電子ジャーナルの使い方についてのみだから
- ・論文などは特に一人では探づらいから
- ・自分で調べることが研究遂行の一環であると考えている一方、それ以外の目的では利用させていただく可能性もあるため

- ・利用方法をよく理解していないから
- ・初めてオンライン上で蔵書を探した時にとても苦労したから。

23 都立大が整備した電子ブックを利用したことがありますか。

ある	18
ない	95

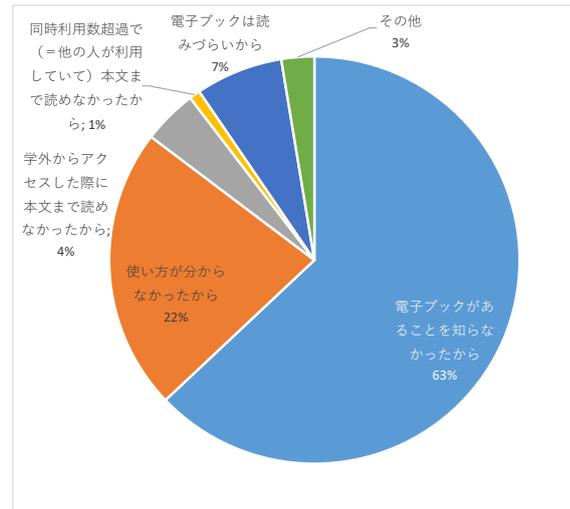


24 上記設問で「ない」と回答した方は、その理由を教えてください。※複数回答可

電子ブックがあることを知らなかったから	73
使い方が分からなかったから	26
学外からアクセスした際に本文まで読めなかったから	5
同時利用数超過で（＝他の人が利用して）本文まで読めなかったから	1
電子ブックは読みづらいから	8
その他	3

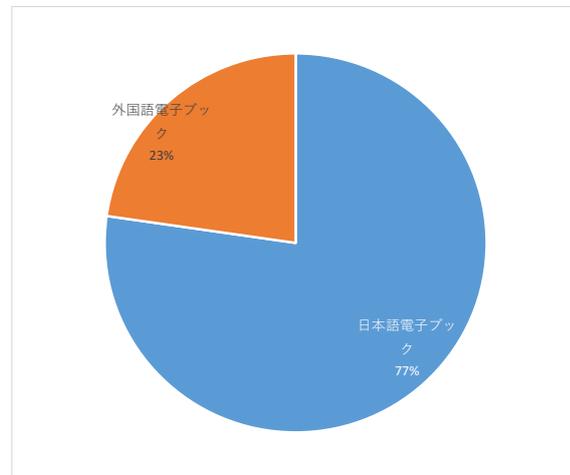
その他の回答

- ・電子ブックを読む機会がなかったから
- ・今のところ目当ての文献は電子ブックではなかったため。
- ・とくに必要がなかったから



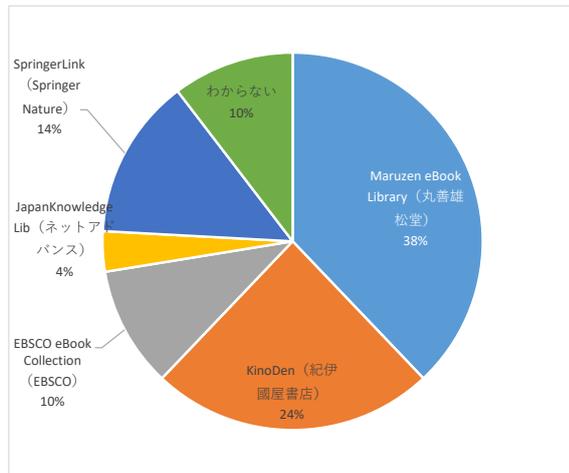
25 日本語電子ブックと外国語電子ブックのどちらを利用しましたか。※複数回答可

日本語電子ブック	17
外国語電子ブック	5



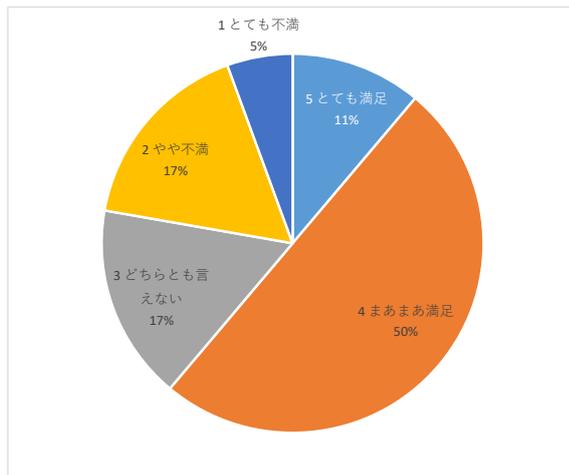
26 利用した電子ブックはどのプラットフォームでしたか。※複数回答可

Maruzen eBook Library (丸善雄松堂)	11
KinoDen (紀伊國屋書店)	7
EBSCO eBook Collection (EBSCO)	3
JapanKnowledge Lib (ネットアドバンス)	1
SpringerLink (Springer Nature)	4
わからない	3



27 利用した電子ブックの満足度について、5段階で評価してください。

5 とても満足	2
4 まあまあ満足	9
3 どちらとも言えない	3
2 やや不満	3
1 とても不満	1



28 「どちらとも言えない」または「やや不満」または「とても不満」を選んだ理由を教えてください。※自由記述

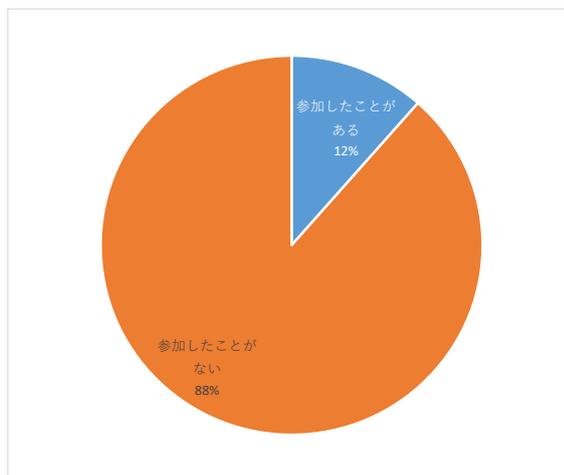
- ・元々電子書籍が苦手。使い方がよくわからなかった。書き込みできない。
- ・蔵書が少ない
- ・マルゼンがよく利用するが、利用できる図書が限られている。
- ・なんというか読みづらかったから

29 今後、電子版を整備してほしい図書の種類があれば教えてください。※自由記述
(特に日本語図書は機関向けに流通している電子版が多くないため、ご希望の図書の電子版がない可能性もあります。)

- ・図書というより、学術論文をもっと読めるようにしてほしい。
- ・数学の演習系の図書
- ・絶版となっていることの多い理系の古い図書(英語版なら存在することがある)
- ・図鑑があればうれしい。もうあるかもしれないけれども。
- ・TOEICやTOPIKなどの外国語試験の問題集や、資格試験の問題集など。
- ・雑誌
- ・土木学会論文集
- ・大型の写真集や、画集のような持ち運びが困難なもの
- ・学術雑誌、図書全般。
- ・各学部などで教科書として指定されている本は電子版でも読めるようにしてほしい。
- ・英語の論文、ニュートン、新聞(海外のニュース: Le Monde 5等)
- ・判例百選など見れてありがたいですが、なんていうか、使いづらいです。サービス提供側の問題だと思います。また電子ブックをメインにして欲しいと思っています。今の時代。専門書はすぐ情報が古くなるので。法律の本を読もうとしたら、置いてある本が非常に古かったり困ります。例えば会社法は毎年のように改正されるので、数年前の本は怖くて使えません。
- ・新建築 近代建築などの建築系の雑誌を電子化してほしいです。いつも複数人が借りていて閲覧するまでに時間がかかるからです。
- ・人文社会系の本
- ・心理・医学分野の図書。
(値段が高く購入冊数が少ない。ページ数が高いためすぐに読めない。そのため、ひとりが長く借りる事態が発生しやすく、待ち時間が長くなるため。)
- ・専門書の電子版があると助かりますが、読みやすい形態のプラットフォームで提供されるとさらに嬉しいです。
- ・専門書(特に海外のものを翻訳したもの)

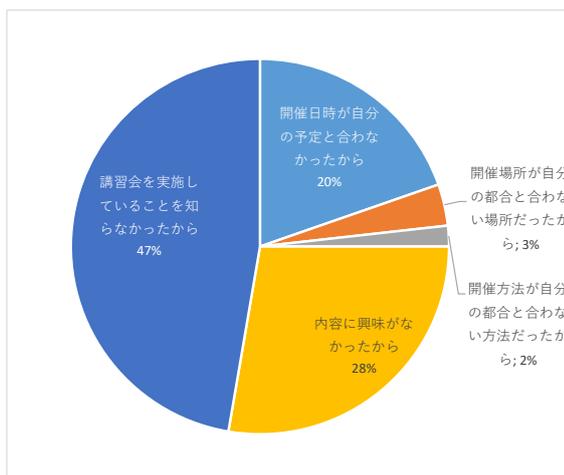
30 これまでに図書館主催の講習会に参加したことがありますか。

参加したことがある	13
参加したことがない	100



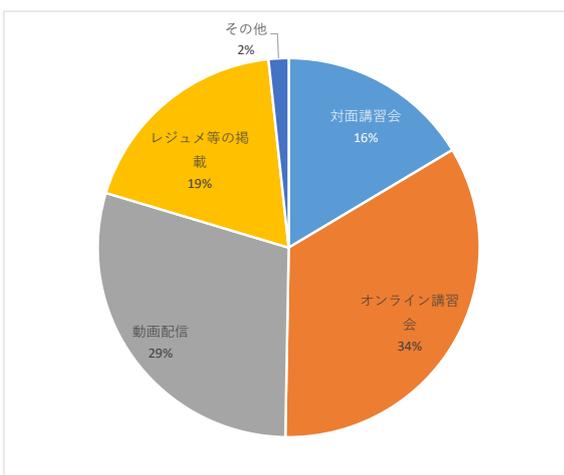
31 上記設問で「参加したことがない」と回答した方は、その理由を教えてください。※複数回答可

開催日時が自分の予定と合わなかったから	22
開催場所が自分の都合と合わない場所だったから	4
開催方法が自分の都合と合わない方法だったから	2
内容に興味がなかったから	31
講習会を実施していることを知らなかったから	53



32 今後、どのような形式の講習会であれば利用したいですか。※複数回答可

対面講習会	29
オンライン講習会	60
動画配信	52
レジュメ等の掲載	33
その他	3



その他の回答

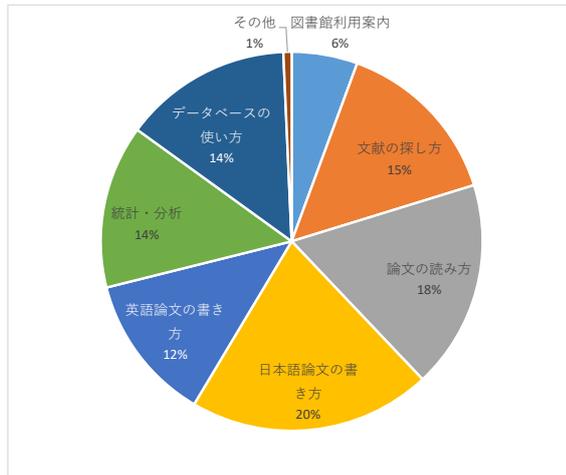
- ・特に利用したいと思わない
- ・興味のある内容であれば
- ・比較的短時間なもの

- 33 今後、どのような内容の講習会（動画配信・レジュメ等の掲載含む）であれば利用したいですか。※複数回答可

図書館利用案内	16
文献の探し方	42
論文の読み方	51
日本語論文の書き方	59
英語論文の書き方	36
統計・分析	40
データベースの使い方	41
その他	2

その他の回答

- ・税金の話など
- ・教員等による教養書等の紹介



- 34 現在の図書館本館の運営について、ご意見がありましたらお聞かせください。

- ・朝もう少し早く開けてほしいです。あとエアコンがもう少し効いているとうれしいです。
- ・館内の温度が高いので、もう少し冷房を効かせてほしい。座席をもっと増やしてほしい。
- ・国際教養大学の図書館の様に24時間自習可能スペースを図書館内にどうか作ってください。それは無理でも今の閉館時間は早いので、開館時間の延長をお願いします！
- ・よく利用しております。いつもありがとうございます。開館時間を長くしてほしいです。
- ・館内の温度を適度なものにして頂きたいです。夏は暑くて利用しづらいです。
- ・大学院生になると研究室という居場所ができるが学部生はそうでないと思うので、学習環境の基盤として運営をがんばってほしい（開館時間や座席の確保など）。この前初めて図書の購入依頼をしたが、購入することになったのかどうかかわからず、しばらく経って予約図書が用意できた旨の連絡が来た。まず購入決定かどうかの連絡があるところも対応しやすいと思う（もし購入却下であれば私的に購入を検討するなどするため）。
- ・図書館は全体的に雰囲気もいいですが、新書など一部の書類がどこにあるのかわからなかったりすることとネット環境はもう少し充実させてほしいです…
- ・特になし
- ・学内で同級生と相談できる場所が限られるため、1階の会話可能なスペースを解放していただきたいです（飲食はできなくて構いません）。持ち込みのPCを使える場所を増やして欲しいです。2、3階の閲覧席については、Wi-Fiのアクセス可能数を増やしていただきたいです。1階のデスクトップPCについて、情報処理施設のPCと同様に、キーボードを拭く除菌ティッシュがあれば安心して使用できます。
- ・図書館が開かれているだけでも、本当にうれしいです。ただ、ラーニングコモンズみたいな場所は絶対に必要ないと思います。学内で静かな場所は図書館だけなので、個人的には一番好きな場所です。
- ・閉館時間をせめて6限終了時刻（19:30）まで延長してほしい。学内で勉強できる静謐な場が限られているので、図書館は学業を頑張りたい学生にとっては大きな要です。コロナ対策等で大変だと思いますが、ぜひご検討していただくようお願いいたします。
- ・もう少し遅くまで、8時ごろまで開けてほしい
- ・閲覧席等のコンセントが床にしかないところがあるのでなるべく机に近いようにしてほしい。
- ・他大学からの図書貸与とか、本学の扱いない文献のコピーを送ってもらおうとかの際に料金がかかるのがなぜかわからない。しかも、かさむと結構高いです。
- ・Wi-Fi環境を整えてほしい。
- ・図書館のエアコンの効きが良くない本が少ないと感じることがある
- ・開館時間の延長（コロナ禍以前の水準まで）を強く希望します。コロナ禍では、飲食店や学食が早く閉まってしまうため、夜に勉強をする環境が非常に少なくなってしまいました。飲食を伴わず、感染リスクの低い図書館は、せめて夜まで利用したい、というのが率直な要望です。また、複数人で話し合いができるスペースの再開も強く希望します。
- ・コロナ感染対策上の措置であることは重々に承知しておりますが、やはり平日の開館時間が19時までというのは短く感じますし、1階のPCコーナーやコミュニケーションコーナー、2,3階の閲覧席の利用が制限されているのは、席がすぐ埋まってしまうなどだいぶ不便です…。徐々に元通りの運用に戻していけるといいですね。
- ・もう少し開館時間が早かったらありがたい
- ・閲覧席等のコンセントが床にしかないところがあるのでなるべく机に近いようにしてほしい。
- ・貸出も宅配対応してほしいです。利用可能者を限定せず。
- ・オンラインありきの授業が多いので全席にコンセントや学内Wi-Fi環境の完備があればと思っています。
- ・蔵書検索で、探している本のもう少し詳細な位置（どの棚にあるかなど）が分かればもっと便利だなと思います。本棚の並び順もよく分かっていないので、詳しく教えていただけると嬉しいです。いつも快適に利用させていただいています。窓口など、対応がとても丁寧で助かっています。
- ・wifiが繋がりにくく、自分の調べ物がPCなのでできないことがある。
- ・三回の座席にもコンセントを設置してほしいです。
- ・図書館内がとても暑かったので、冷房をつけて欲しい。トイレの場所がわかりづらいので、案内板をたててほしい。
- ・光回線Wi-Fiを設置してほしい。

- ・コロナ対策のためなのは仕方がないと思いますが、使えるパソコンの席や閲覧席の数が少なく、時間帯によってはすぐに埋まってしまうので、もう少し増やしてほしいと思います。
- ・暑いことが多いです。特に6月に利用したときには「7月から」というような気温・湿度ですらない基準になっているとのことでしたので図書館側で館内・利用者の体感に即した運用が可能なように改善を求めます。・閲覧席を削減し過ぎです。・コンセントの使いやすい閲覧席を増やしてほしいです。
- ・貸し出し冊数の上限が学部生にとって少ないと思います。朝はもっと早く(7:00ぐらい)から開けてほしいです。晴海キャンパスの図書を本館で予約して、本館で受け取れるようにしてほしいです。
- ・図書館本館の冷暖房の設定温度がおかしいと思う。夏は勉強に集中できないほど暑く、冬はとても寒い。資料のために室温は一定するなどのルールがあるのかもしれないが、学生の身分である勉強がはかどらない環境はどうかと思う。どうしても冷暖房の設定温度を調節できないならば、夏はもっとたくさん扇風機を設置する(それでも暑い)など、なにか工夫をしてほしい。
- ・英字新聞、フランス語の新聞を貸し出してほしい
- ・コロナ対策するのはいいのですが、図書館の開いてる時間減らすのやめて欲しいです。
- ・図書館1階の自販機のあるエリア(コミュニケーションコーナー)は是非ともコロナ明けには再開してほしいと思います。飲み物を買っていくために購買や8号館に行くのは面倒だからです。また、コミュニケーションスペースはみんな勉強やたわいのないことを話したり、片思いのひととの談笑した青春の1ページを飾る場所です。2年生以下の下級生がコロナ前と同じような青春を送れるためにも、どうか再開してほしいと高学年ながら思う一存です。2,3階の閲覧席に電源ポートがついている机とそうでない机があるので、全席に電源ポートが整備されることを願います。地下のキャレルにも大学のwifiが届くようにしてほしいと思います。
- ・らせん階段を開放してほしい。
- ・パソコンの使用可能、不可能がわかりにくい。
- ・Wi-Fiの接続環境が悪く、とても困った。また、6月は冷房が入っておらず、とても暑く、集中できなかった。
- ・朝夕の開館時間をもう少し長くしてほしい。
- ・丁寧な対応で感謝しています。席に座っている人の中で、マスクを外している人を頻繁に見かけるのですが、マスク着用は一応義務ではないのでしょうか?その点、アナウンス等でもよいので注意喚起をすると、不安なく過ごせます。
- ・インターネット環境を良くしてほしい。弱いし、遅いし、繋がらない時も多い。1号館や6号館といったログイン要らずの速いwifiを強く導入してほしいと思う。
- ・荒川キャンパスのため、特になし
- ・いつもありがとうございます。
- ・本の貸し出し可能冊数が少ないと感じる。レポート作成のために利用した際、必要な本が足りないと感じる場面が多かった。個人閲覧席までWi-Fiが届かず、その席で課題ができなかった。Wi-Fiをつなげてほしい。地下の閲覧席も開放してほしい。
- ・オンライン授業に移行した期間や、去年よりも感染が拡大している現在、去年行われていた郵送による貸し出しがなぜ再開されないのか疑問に思っている。すぐに再開すべきだと思う。
- ・開館時間を長くしてほしいです。朝は1限開始の8:50から、夜は20時半ごろまで使いたいです。最近は図書館が空いていないので、朝や夜は空き教室で勉強しています。・PCの使える台数を増やしてほしいです。図書館に行ってもPCを使えないことが増えてきて、困ることがあります。・これは図書館のせいではないのですが、1日に印刷できる枚数を増やしてほしいです。なぜなら、コロナ前よりも大学に行く頻度が減って、必要な資料の印刷を登校日だけで印刷しきることができないからです。
- ・ほぼ満足しているのですが、一つだけ、平日の開館時間を9時から可能な限りしていただきたいです。他大学の図書館は基本平日9時から開いているようです。
- ・図書館の座席数が極端に減らされ過ぎている。食事をする生協食堂でももう少し座席数が確保されているのに対して、図書館は1FのPCエリア含めて椅子が除かれ過ぎており困っている。

35 図書館本館に限らず、都立大の図書館(本館・日野館・荒川館)や図書室(人社・法・経・数理・地理・丸の内・晴海)全体の運営について、ご意見がありましたらお聞かせください。

- ・表象文化論の本も借りたいです。
- ・どうしても本の所在地が分散しているため、手にとって自分に必要な本かどうか判断できないところがやや手間であるし、自分が求める本を見落としている可能性もあるなど感じる。
- ・国家資格の勉強をするために荒川キャンパスの図書館を利用することが増えたのですが、開館時間が短いため20時や21時まで開館していただきたいです。また閲覧席が少なく座れないことがあるため、以前のように戻していただけると嬉しいです。
- ・まだ本館と法学部図書館しか使ったことがありませんが両方ともうまく使っていききたいと思います。
- ・特になし
- ・学部や学科の図書室を、学年や学科によらず気軽に使えるようにしていただきたいです。図書館のHPをスマホでもって見やすいレイアウトにしていきたいと思います。
- ・今まで休憩スペースとして開放されていた場所も、自習スペースとして開放してほしいです。
- ・専門学科の図書室の場所がよくわからないので、案内図がほしい。
- ・新書を増やして開館時間を長くしたら嬉しい
- ・自分は本館のみを利用していますが、日野館や荒川館の本を借りたいときがあります。その本が本館でも借りられたいなと少し思います。
- ・購入希望を出した本を購入いただき、ありがたかったです。

- ・ 人図書室の使い勝手が悪すぎます。①OPACでの検索で、貸出状況が分かるようにしてほしいです。②学部生も自由に書庫に入れるようにしてほしいです。もしくは開架書庫を作ってください。司書さんにいちいち本を持ってきていただくのが申し訳ないし、自分で手に取って本を選びたいこともあります。③これはできたら構いませんが、閲覧席を増やして、気軽に利用できるようにしてほしいです。④司書さんの接遇向上を期待します。人によってですが、態度・マナーにげんりしてしまうことがありました…。
- ・ 蔵書が多くとても助かっています。新聞や論文などの電子ジャーナルがもう少し充実していると助かります。
- ・ 開館時間が短い・図書の貸し出し期限をリマインドしてほしい・OPACの検索結果をメールするとき、添付ファイルではなく本文に直接書いてほしい・研究室所有の図書など、通常は貸し出しできない資料はOPAC検索結果に出さないでほしい・IEEEの機関電子購読を登録してほしい
- ・ 「学部管理図書」のため借りることができない本が多いので、借りられるようにしてほしい。
- ・ 緊急事態宣言がでた際など、授業の大半がオンラインになったときは、本の貸出期間を延長してほしい。
- ・ 建築系の本の多くが日野館に置いてあり、SD選書などの建築を学ぶ人にとっての必読書のようなものも本館に置いていなかったりするため、とても利用しづらいと感じる。本を借りるとき、自分が知らない本に出会い、その内容が素晴らしかったら、より深い学びに繋がり、より利用したいと感じると思うがそのような本との出会いの機会が奪われているように感じ、非常に不快。日野館に建築系の本の需要があるのはわかるが、シリーズ物の一部が本館にあり、一部が日野館にあることも理解できない。せめて、どちらかの施設にまとめて置いてある方が利用しやすい。
- ・ 蔵書を増やしてほしい
- ・ 図書室も本館のように学生証をかざすだけで入室や貸出が可能ないようにしてほしいです。
- ・ 晴海キャンパスの図書や人社会象文化の資料も利用できるようにしてほしいです。法学部の図書館の、他学部生に対する利用制限（貸出制限など）が厳しすぎないように感じます
- ・ スタッフの対応はすごく良いイメージがあります。開いてる時間増やして欲しい。
- ・ 本館にはなく日野館や荒川館にある本は、取り寄せる前に内容を見ることができず、タイトルから判断しなければならぬため不便だと感じる。情報科学や心理・認知科学などの学際分野の本は本館にも置いて欲しい。
- ・ 日野館の開館時間を増やしてほしい。日曜日も開館してくれと助かる。
- ・ 開館時間が10時だと思うのですが、あと1時間早い9時からだと嬉しいです。
- ・ 研究者の資料確保の目的であることは承知の上で、法学部図書館について学部生が一時持ち出ししか許可されていないという点は、非常に不便に感じます。コピーは許可されていますが、ページ数が膨大な専門書において必要な部分を検討する暇もなく、必要な情報を十分に得られないことがままあります。学部生の資料の日を跨ぐ借用について、ご一考くださると幸いです。
- ・ 開館時間が短すぎる。5限後には1時間しか利用できないため、他で勉強場所を確保するしかなかった。また、座席数が少なく、試験期間中は利用ができなかった。いま解放していないスペースをあくまで個人の学習スペースとして解放してほしい。
- ・ 多岐・広範にわたり大変かと思えます。いつもありがとうございます。
- ・ 本館との連携を強化し、取り寄せ等の機能を充実させてほしい。
- ・ 特に図書室の方の存在をもっとアピールしてもらいたいです。場所が大学のどこなのかや、開室時間、蔵書の種類などの利用サービスを、図書館内に掲示したりホームページにもう少し大々的に知らせてもらえたら幸いです。
- ・ 荒川館で話せるスペースやホワイトボードを使えるスペースが欲しい。土日祝でも開けてほしい。平日の使用可能時間を伸ばして欲しい。