

平成 26・27 年度利用者アンケート

ご意見・ご要望に対する図書館の取組み

座席について

- ◆ コミュニケーションスペースの椅子が足りない。
 - 丸椅子を準備しました。
 - コミュニケーションスペース、プレゼンテーションルーム等にキャスター付丸椅子を用意してあります。必要な際はお声掛けください。

- ◆ 会話可能なスペースの座席が少ない。
 - プレゼンテーションルームを開放しています。
 - コミュニケーションスペースが満席の場合、予約がなければプレゼンテーションルームを会話可能スペースとして開放しています。
27 年 2 月からは、試験期間以外の開放も始めました。

照明について

- ◆ 卓上ライトがつかなくなったり、切れかかっているものがある。
 - 閲覧席備付照明の LED 化を進めています。また、照明の点検を毎月行っています。
 - 25 年度から閲覧席備付照明の LED 化を順次進めています。
また、27 年度から開館時間前に照明の点検を毎月実施しています。
交換作業は随時行っていますので、照明が切れている場合は、お手数ですがカウンター職員までお知らせください。

- ◆ 2 階の閲覧スペースの照明が暗い。
 - 2 階天井の LED ライトを高照度に交換しました。
 - 26 年 3 月に、2 階天井の LED ライトをより照度の高いライトに交換しました。

空調について

- ◆ 夏は暑く、冬は寒い。
 - 扇風機、除湿機を用意しています。一部窓に網戸を取り付けました。
 - 南大沢キャンパスの空調は中央管理になっているため、個別の対応が難しい状況ですが、暑い・寒いの声が寄せられた場合は、温度を確認し、基準値（夏 28 度、冬 20 度）でない場合は弾力的に稼働するよう、管理者に要請しています。
夏季の暑さ対策として、扇風機を各階に設置していますので、ご利用ください。
プレゼンテーションルームには除湿機を設置しました。
また、27 年度に、1 階及び 3 階の閲覧席付近の窓に網戸を取り付けましたので、窓を開けるなど、調節をお願いします。

❖ 空気が悪く、においが気になる。

● 一部窓に網戸を取り付けました。リフレッシュルームに空気清浄機を設置しました。

■ リフレッシュルーム、1階及び3階の閲覧席付近の窓に網戸を取り付けました。
気になるときは窓を開けるなど、ご対応をお願いします。

また、リフレッシュルームに空気清浄機を置きましたので、そちらもご活用ください。

蔵書について

❖ 蔵書を補うものとして、国立国会図書館との連携をしてもらえないか。

● 国立国会図書館「デジタル化資料送信サービス」の提供を27年10月から開始しました。

■ 国立国会図書館「デジタル化資料送信サービス」の提供を27年10月から開始しました。

国立国会図書館の承認を受け、国立国会図書館でデジタル化した図書、雑誌、古典籍等のうち、絶版などで手に入らない140万点以上の資料について、閲覧・複写することが可能となりました。

パソコンについて

❖ メディアスペース PC の起動に時間がかかる。

● セキュリティ確保のため、起動に時間がかかる場合があります。

■ 27年度にソフトウェアの更新、無線設定解除などを実施し、ある程度は改善されました。

セキュリティを確保するため、起動の都度、ユーザー認証及びパソコンの初期化を行っています。その影響で、3分ほど時間がかかることがあります。

どうぞご了承ください。

ホームページについて

❖ マイライブラリの初期パスワードが ID と同じなのは不安。

● 教育研究用情報システムの ID・パスワードでご利用いただけるよう改修しました。

■ マイライブラリは、資料の予約・取り寄せ、文献複写・現物貸借、購入依頼の申請等がウェブ上でできるシステムです。

28年2月から、マイライブラリは教育研究用情報システムと認証連携し、教育研究用情報システムと同じ ID・パスワードで利用できるようになりました。

❖ 目的のページに行くまでの道筋がわかりにくい。(情報検索のページ)

● トップページからワンクリックで情報が一覧できるように再構成しました。

■ 28年3月に、これまで5つあった情報検索関係のページを1つにまとめ、トップページからワンクリックで情報が一覧できるように再構成しました。
トップページから「資料を探す」をクリックしてください。

その他について

📦 閲覧席でも水分補給ができるようにしてほしい。

● 密閉式フタ付容器による水分補給可能エリアを拡大しました。

📦 26年12月から、通路・本棚・メディアスペース・機器類付近を除き、ペットボトルやステンレスボトルなど、密閉式のフタ付き飲み物による水分補給を可能にしました。こぼさないよう、注意してご利用ください。

📦 入館ゲートの音が気になる。

● 音量を下げました。

📦 入館の際、機械が反応したかどうかわからないと困るため、あまり小さくすることはできませんが、設定を見直し、26年2月に音量を下げました。

📦 虫が入ってきて困っている。

● 一部窓に網戸を取り付けました。

📦 27年度に、リフレッシュルーム、1階及び3階の閲覧席付近の窓に網戸を設置しましたのでご利用ください。

なお、ハチなど、個人で対処することが難しい場合は、カウンターまでお知らせください。



アンケートへのご協力、ありがとうございました。

今後も利用者の皆様からのご意見を真摯に受け止め、サービス向上に努めてまいります。

どうぞ、学習に、研究に、図書館をご活用ください。