

## 平成 30 年度 利用者アンケート自由意見と対応 (赤字部分は図書館による追記)

項目	意見
1 開館時間 (18 名)	<p><b>1 開館日の増加【12 名】</b>  <input type="radio"/> 日曜日でも開館して欲しい  <input type="radio"/> 年末年始は卒論修論もあるので開館してほしい など</p> <p><b>2 開館時間の延長【9 名】</b>  <input type="radio"/> 長期休業期間中の短縮開館をなくしてほしい  <input type="radio"/> 24 時間開館にしてほしい など</p>
2 座席 (24 名)	<p><b>1 個人席の不足【10 名】</b>  <input type="radio"/> 閲覧席を増やしてほしい  <input type="radio"/> 一人一席を徹底し、一人で二席使わないでほしい など</p> <p><b>2 キャレル席の改善【6 名】</b>  <input type="radio"/> キャレル席を時間制、予約制にしてほしい。  <input type="radio"/> キャレル席を実際に見に行かなくても、空き状況が分かるようにしてほしい  <input type="radio"/> キャレル席を増やしてほしい など</p> <p><b>3 仕切り席の増加【3 名】</b>  <input type="radio"/> 仕切りのある席を増やしてほしい  <b>→&lt;対応済み&gt;3 階一般閲覧席に仕切りを増設しました。</b></p> <p><b>4 会話可能スペースの拡大【4 名】</b>  <input type="radio"/> コミュニケーションスペースのような席を増やしてほしい など  <b>→&lt;一部対応済み&gt;試験期間中、プレゼンテーションルームが空いている場合に自習用にフリースペースとして開放しています。</b></p> <p><b>5 机・椅子の改善【2 名】</b>  <input type="radio"/> 椅子に対して机が低すぎる【2】</p> <p><b>6 飲食可能スペースの拡大【2 名】</b>  <input type="radio"/> リフレッシュルームの席を増やしてほしい など</p>
3 照明 (14 名)	<p><b>1 座席の照明が切れている【10 名】</b>  <input type="radio"/> 座席の照明が切れているところが多い  <input type="radio"/> 席の照明がチカチカするところがある など  <b>→&lt;対応済み&gt;故障により点灯しない照明の改修工事を実施しました。</b>  <b>→&lt;対応予定&gt;職員による、開館前の照明チェックを行う予定です。</b></p> <p><b>2 館内が暗い【4 名】</b>  <input type="radio"/> 2 階 3 階が暗すぎる  <input type="radio"/> グループスタディルーム E, F が特に暗い。電気スタンドを設置してほしい など</p>
4 空調 (24 名)	<p><b>1 夏は暑く、冬は寒い【21 名】</b>  <input type="radio"/> 夏は暑く勉強に集中できない  <input type="radio"/> あまりに空調が効いていない など</p> <p><b>2 扇風機の増設【2 名】</b>  <input type="radio"/> 暑いのでせめて扇風機を増やしてほしい など</p> <p><b>3 換気の希望【1 名】</b>  <input type="radio"/> ほかの教室にくらべ、空気がどんよりしている</p>
5 パソコン環境 (50 名)	<p><b>1 通信環境【13 名】</b>  <input type="radio"/> Wi-Fi がつながりにくい  <input type="radio"/> Wi-Fi の速度が遅い  <input type="radio"/> 地下で Wi-Fi がつながらない など<b>→(補足)地下は PC 利用禁止エリアなので、Wi-Fi 環境はありません</b></p> <p><b>2 PC 利用可能エリアの拡大【10 名】</b></p>

	<p>○3階でPCが使えないのが(特に理工系の学生は3階に資料があるので)不便  ○2階で使えて、3階でPCを使えない理由が不明  →&lt;対応済み&gt;2階3階両方の閲覧席でPC利用可としました。</p> <p><b>3 動作の改善【7名】</b>  ○動作が重く、起動に時間がかかる など</p> <p><b>4 機器・ソフトの最新化【4名】</b>  ○Officeのバージョンを新しくしてほしい  ○PCを新しいものにしてほしい など</p> <p><b>5 キーボードの静音化【2名】</b>  ○1階パソコンのキーボードがガタガタして、打つ音が響く  →3-4&lt;対応済み&gt;1FメディアスペースPC機器の入替えました。</p> <p><b>6 地下でのPC利用【6名】</b>  ○PC環境を地下まで拡大してほしい など</p> <p><b>7 コンセント増設【4名】</b>  ○充電のためのコンセントを増やしてほしい など  →&lt;対応予定&gt;3階閲覧席にコンセント増設予定です。</p> <p><b>8 印刷無料化【2名】</b>  ○印刷を無料でできるようにしてほしい  →&lt;対応済み&gt;A4サイズ1日20枚まで無料印刷可能となりました。</p> <p><b>9 貸出用PCの手続簡易化【2名】</b>  ○紙の申請書ではなく、学生証で貸し出せるようにしてほしい など  →(補足)貸出方法の簡易化を検討しています</p> <p><b>10 館内PC環境の改善【3名】</b>  ○図書館専用のルーターを設置してほしい  ○メンテナンスを定期的にしてほしい  ○画面が外から見えないようにしてほしい など</p> <p><b>11 印刷環境の改善【3名】</b>  ○有料でもよいので、パソコンから印刷できるようにしてほしい  ○パソコン横にプリンターがほしい など  →&lt;対応済み&gt;印刷機は今までもPCエリアのすぐ横に設置していました。周知不足が考えられるため、案内をメディアスペース各テーブルに掲示しました。</p>
6 サイン (5名)	<p><b>1 案内表示の改善【5名】</b>  ○2階3階のトイレの位置がわかりにくい  ○地下1階への行き方がわかりにくい  ○飲食禁止の場所を示す掲示やアナウンスを工夫してほしい など</p>
7 蔵書 (50名)	<p><b>1 増加希望【42名】</b>  ○専門書【18名】  (全般)【5】  (洋書)【5】  (理系) 薬学【1】 建築【1】 物理【1】  (文系) 文系全般【1】 宗教【1】 地方自治【1】 東京関係【1】 政治社会【1】  ○一般書【12】  一般書全般【1】 小説・文芸書【2】 文庫・新書【3】 入門書【1】 数学【1】 啓発本【1】 一般教養書【1】  動物園関係【1】 資格本(TOEIC)【1】  ○雑誌【7】  学術雑誌全般【2】 物理・化学【2】 Nature系【1】 歴史【1】 建築【1】  ○その他【5】  古本【1】 高校の教科書【1】 参考図書【1】 多読本【1】 授業で扱っている教科書類【1】</p>

	<p><b>2 複本希望【4名】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○1種類1冊ではなく複数冊おいてほしい</li> <li>○複本を各キャンパスにおいてほしい など</li> </ul> <p><b>3 その他【6名】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○蔵書管理をしっかりとしてほしい</li> <li>○南大沢キャンパス所属の教授が著した書籍が日野キャンパスにあるのはおかしい</li> <li>○法学系の本は貸し出せないものが多く困る【2】</li> <li>○どの分野の学術雑誌が要望があるのかについてアンケートなどを行ってほしい など</li> </ul>
<p>8 電子資料 (29名)</p>	<p><b>1 契約増加【24名】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○電子資料全般【6】</li> <li>○電子ジャーナル【12】</li> <li>電子ジャーナル全般【4】 物理・化学【3】 国際教育【1】 Nature系【1】 アメリカの歴史【1】 American Political Science reviewの一部【1】 古い年代の雑誌【1】</li> <li>○電子ブック【5】</li> <li>教科書【2】 国史大辞典【1】 Oxford University Press本【1】 日野館所蔵の本を本館で電子で見たい【1】</li> <li>○その他【1】</li> <li>EbscoHost ,ProQuest, JSTORなどのデータベース【1】</li> </ul> <p><b>2 アクセス環境の向上【4名】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○学外から使いやすくしてほしい</li> <li>○複数のサイトも一括で横断検索できるようにしてほしい など</li> </ul> <p><b>3 その他【4名】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○E INK等、目に優しい閲覧環境の充実</li> <li>○電子資料はあくまでも補助的な利用にとどめるべき</li> <li>○NDL デジタル化資料送信サービス用の端末を増やしてほしい</li> <li>○利用方法をわかりやすくしてほしい</li> </ul>
<p>9 学習・研究 支援 (15名)</p>	<p><b>1 学部学科図書室資料の利用【5名】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○学部学科図書室の本を本館で借りられるようにしてほしい</li> <li>○学部学科図書室の資料を利用しやすくしてほしい など</li> </ul> <p><b>2 予約取寄せにかかる時間の短縮【3名】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○他キャンパスからの取り寄せ日数が短いと嬉しい など</li> </ul> <p><b>3 ILL 運用の改善【3名】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○現物貸借資料を期間内継続的に館外持ち出し可としてほしい</li> <li>○本館所蔵資料の複写物も学内便で届けてほしい</li> <li>○ILLの費用を、立替えではなく科研費で支払えるようにしてほしい</li> </ul> <p><b>4 その他【4名】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○パスファインダーをつかってほしい</li> <li>○貸出期間を超えてしまっても、HPから延長できるようにしてほしい</li> <li>○他大学と連携して蔵書の貸出をしてほしい</li> <li>○教養レベルの入門書を紹介してほしい、すでにそのようなものがあるなら、周知してほしい</li> </ul> <p>→(補足)「首都大教員が新入生に贈る図書」をHPに掲載しています。</p>
<p>10 ホームページ (10名)</p>	<p><b>1 新刊情報の掲載【2名】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○新刊情報をWEB上で把握したい など</li> </ul> <p>→&lt;対応済み&gt;OPAC上で新着案内が画像で表示されるようになりました。</p> <p><b>2 OPAC【5名】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○OPACで別ウィンドウが開かない</li> <li>○OPACで表示される配架場所がわかりにくい</li> <li>○雑誌の検索精度をあげてほしい、省略名でヒットしない など</li> </ul> <p><b>3 その他【3名】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○Webとの連携</li> </ul>

	<p>○HP から検索サイトに分かりやすく飛べるようにしてほしい</p> <p>○図書館の HP から蔵書の予約を可能にほしい</p> <p>→(補足)以前から、OPAC のマイライブラリ機能で予約は可能です。</p> <p>○学生ポータルからも直接利用状況を確認したい</p>
11 イベント (5名)	<p><b>1 講習会【4名】</b></p> <p>○初心者でもわかりやすい講座名にして、具体的に何をやるのか教えてほしい</p> <p>○点字講座をまたやってほしい</p> <p>○参加が難しいので、e-learning 等の web でも受講できるような仕組みを構築してほしい など</p> <p>→(補足)kibaco で配信している講座も複数あります。</p>
12 その他 (23名)	<p><b>1 本のカバーを残してほしい【2】</b></p> <p>○カバーを外されると、本が探しにくい</p> <p><b>2 延滞時の罰則をやめてほしい【1名】</b></p> <p><b>3 八王子市の図書館と連携してほしい【1名】</b></p> <p><b>4 貸出期間の延長【3名】</b></p> <p><b>5 私物の利用【1名】</b></p> <p>○個人席で電気カーペットは使えないのか</p> <p><b>6 居眠りしている学生を注意してほしい【1名】</b></p> <p><b>7 大学関係者以外の利用【2名】</b></p> <p>○未就学児も来館できるか→(補足)不可です。オープンキャンパスの際には制限していません。</p> <p>○他大の友人を図書館に連れてきたい→(補足)見学のみは可能です。</p> <p><b>8 自動貸出機のレシートで、現在貸出中の資料すべてと返却期限を印字してほしい【1】</b></p> <p><b>9 飲食禁止の場所で食べる利用者が気になる【1名】</b></p> <p><b>10 静かな環境【4名】</b></p> <p>○地下2階にいと地下1階の足音が響く</p> <p>○グループ学習の場より、静かな場所を提供してほしい</p> <p>○学生やスタッフの話声が気になる など</p> <p><b>11 配架場所【1名】</b></p> <p>○参考図書は1か所にまとめてほしい</p> <p><b>12 広報誌をもっとおいてほしい【1名】</b></p> <p><b>13 貸出期限のメールは一日前が良い【1名】</b></p> <p><b>14 研究室管理の本を借りられるようにしてほしい【1名】</b></p> <p><b>15 バリアフリー対応【1名】</b></p> <p>○耳の不自由な利用者向けに、短縮開館やイベント案内などの情報を、貸出用タブレットなどで発信してほしい。</p> <p><b>16 来たばかりの人間に利用方法が分かりにくい【1名】</b></p> <p><b>17 設備【4名】</b></p> <p>○予約の入ってない部屋を高大連携などに使えるか</p> <p>○ホワイトボードの数を増やしてほしい</p> <p>○トイレのにおいが気になる</p> <p>○館内の重厚感満足感を増やしてほしい</p> <p><b>18 職員の対応</b></p> <p>○本館へメールで問い合わせをしても一切返事が来ない。カウンターへの問い合わせをたらいまわしにされた。</p> <p>→(補足)メール問い合わせには必ず回答しています。返信メール不達や、WEB システムからの問合せが完了していないなどの可能性が考えられます。</p> <p>○司書と司書以外の明確化</p> <p>○司書の充実</p> <p><b>19 毎年不用図書のリストが回ってくるが、うまく再利用されるとよい【1】</b></p>