

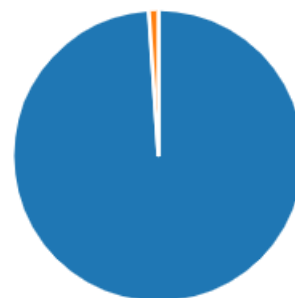
1. このアンケートは、学術情報基盤センター（図書館本館）が行い、数値を集計し、公表します。自由記述欄についても、個人情報の保護に充分配慮し、回答者個人が特定できない形で処理・集計・分析します。また、調査結果を学内外の会議等で公表・報告するために使用することがあります。回答結果の使用及び公表に同意いただけますか

● 同意する	187
● 同意しない	0



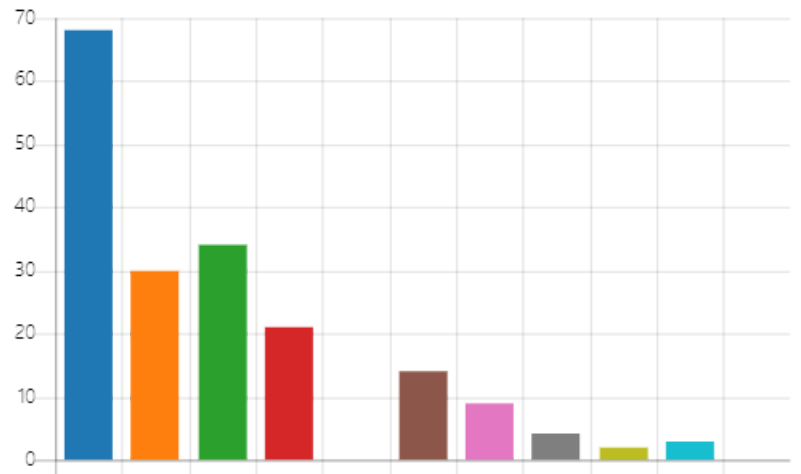
2. 利用者区分をお答えください

● 学生	185
● 教員	2



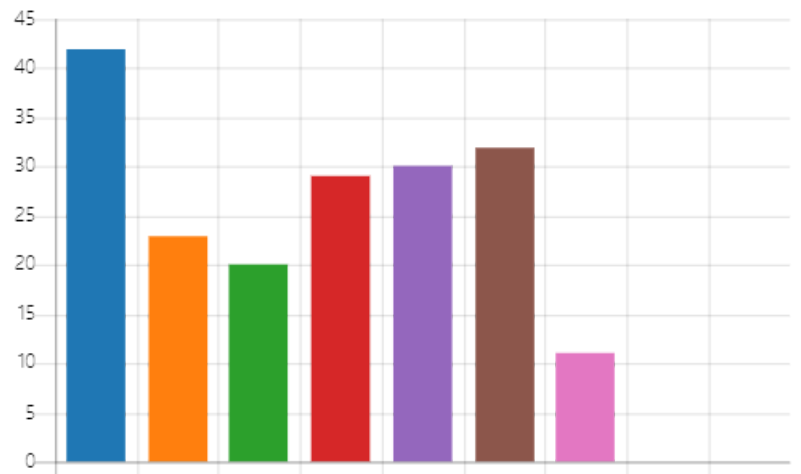
3. 学年をお答えください。

学部1年	68
学部2年	30
学部3年	34
学部4年	21
プレミアム・カレッジ（本科・専攻...	0
博士前期（修士）課程1年	14
博士前期（修士）課程2年	9
博士後期（博士）課程1年	4
博士後期（博士）課程2年	2
博士後期（博士）課程3年	3
その他	0



4. 所属をお答えください（2017年度以前に入学された方は、再編後の学部／研究科名称でお答えください）

人文社会学部／人文科学研究科	42
法学部／法学政治学研究科	23
経済経営学部／経営学研究科	20
理学部／理学研究科	29
都市環境学部／都市環境科学...	30
システムデザイン学部／システムデ...	32
健康福祉学部／人間健康科学...	11
プレミアム・カレッジ（本科・専攻...	0
その他	0



5. 2020年4月以降、図書館本館をどのくらい利用（入館）しましたか（見学は除く）

● 週に3回以上	12
● 週に1～2回	31
● 月に1～2回	46
● 半年に1～2回	42
● 全く利用（入館）していない	56



6. 最もよく利用（入館）した時期をお答えください

● 試験期間	13
● 試験期間以外の授業期間	80
● 春休みまたは夏休み	37



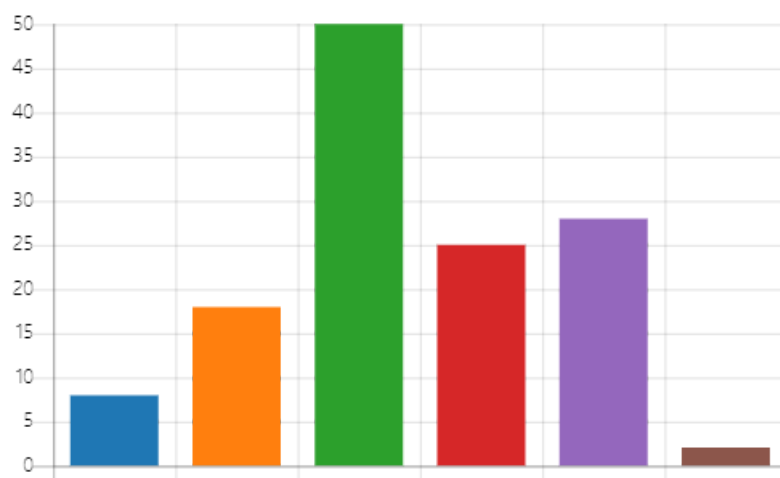
7. 利用（入館）の目的として最もよく当てはまるものを選んでください

● 自学自習／自身の研究調査	75
● 授業関連等の調査・学習	34
● 趣味／暇つぶし	15
● その他	7



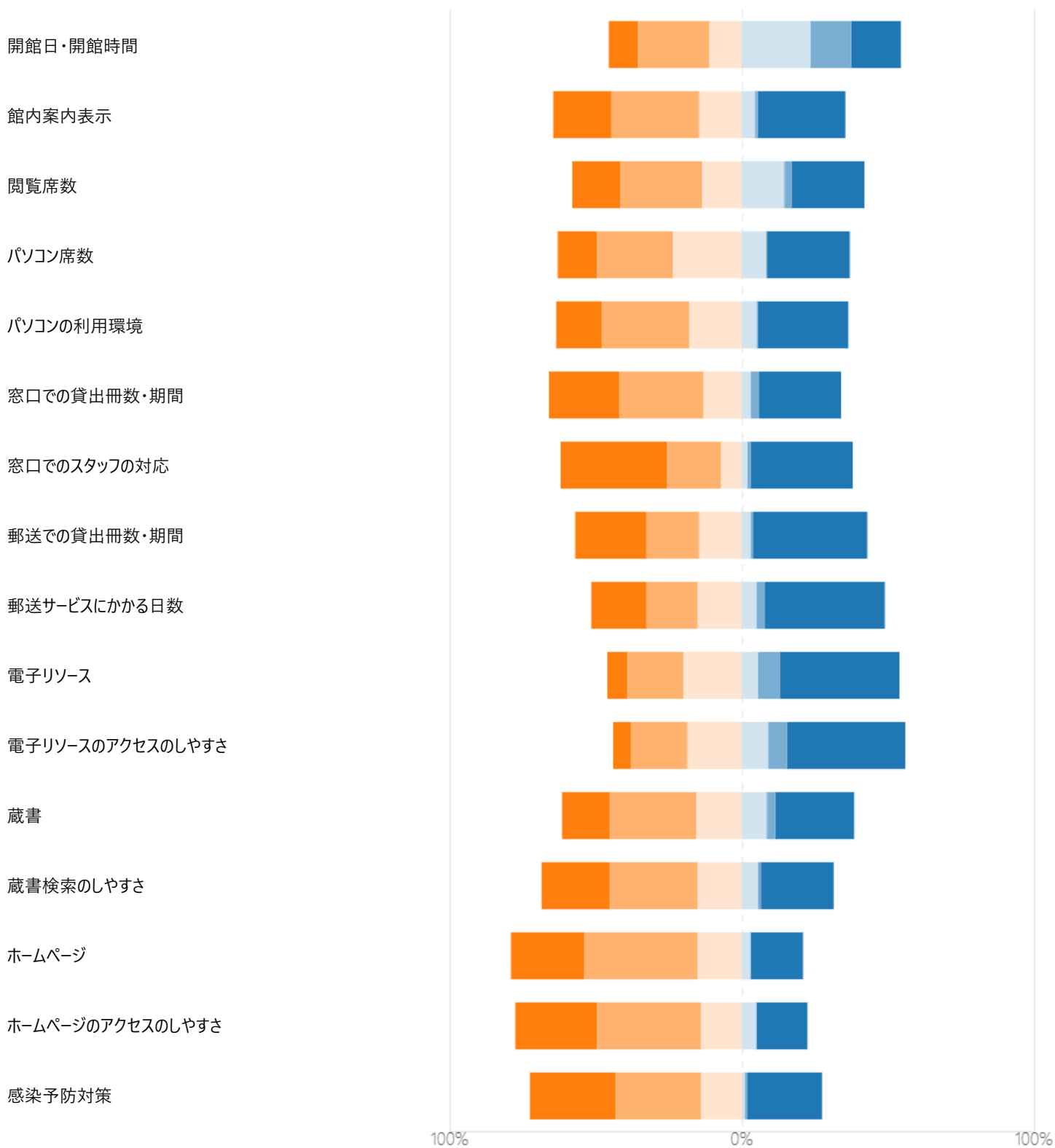
8. 最もよく利用した席（エリア）をお答えください

● 1階新聞・雑誌コーナー	8
● 1階メディアスペース	18
● 2階／3階閲覧席	50
● 2階／3階キャレル席（個人閲覧...）	25
● 席は利用していない（書架や窓...）	28
● その他	2



9. 2020年4月以降、図書館本館の各サービスの満足度について5段階で評価してください（5:とても満足→1:とても不満）。サービスを知らない場合は「サービスを知らない」を選んでください。

■ 5 とても満足
 ■ 4 まあまあ満足
 ■ 3 どちらとも言えない
 ■ 2 やや不満
 ■ 1 とても不満
 ■ 0 サービスを知らない

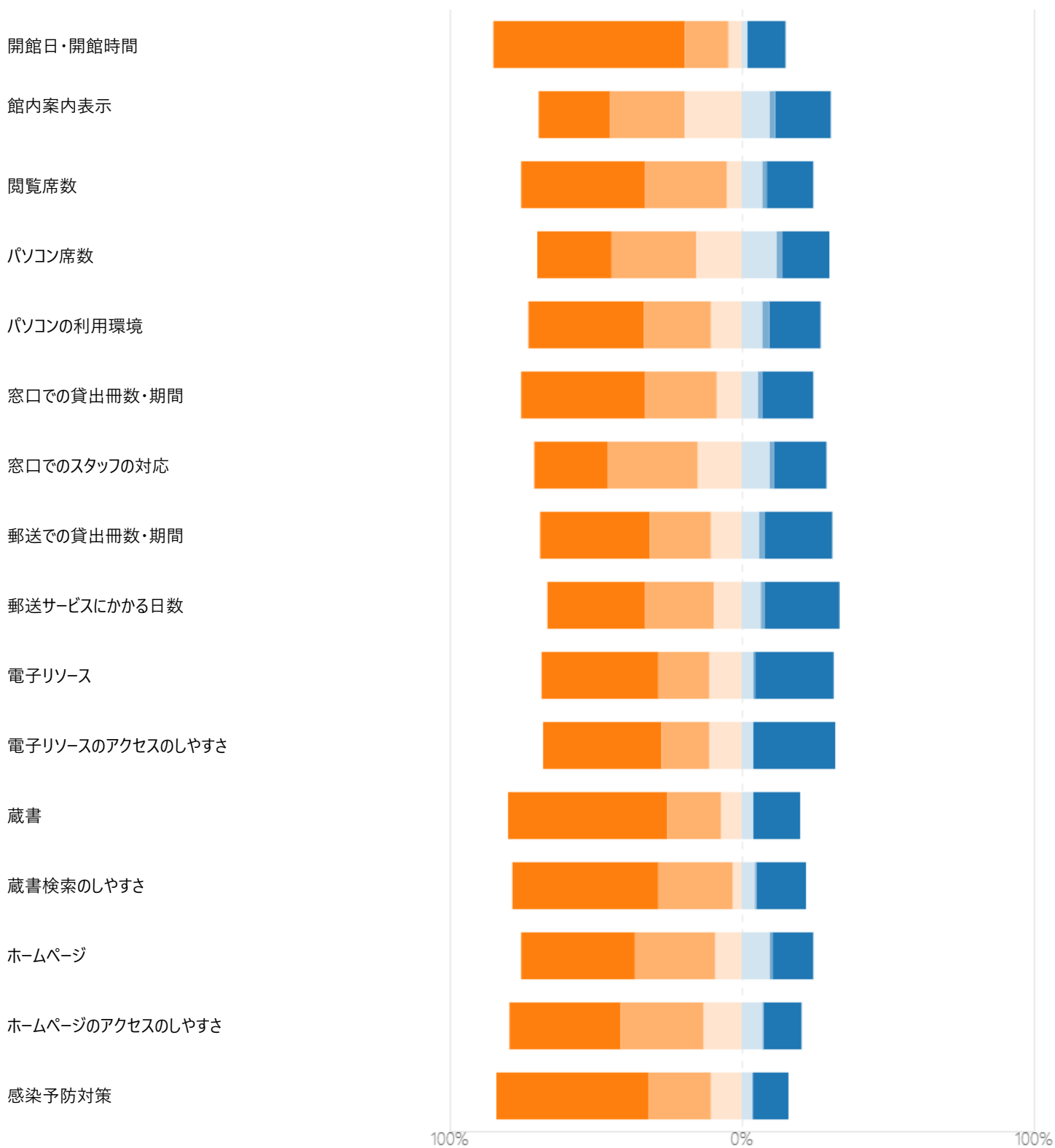


	5 とても満足	4 まあまあ満足	3 どちらとも言えない	2 やや不満	1 とても不満	0 サービスを知らない
開館日・開館時間	16	41	18	39	23	28
館内案内表示	33	49	24	7	2	49
閲覧席数	27	47	22	24	4	42
パソコン席数	22	44	39	14	0	48
パソコンの利用環境	25	50	30	8	1	52
窓口での貸出冊数・期間	40	48	22	5	5	47
窓口でのスタッフの対応	61	30	12	3	2	58
郵送での貸出冊数・期間	40	30	24	5	2	64
郵送サービスにかかる日数	31	29	25	8	5	68
電子リソース	12	32	33	9	13	68
電子リソースのアクセスのしやすさ	10	32	31	15	11	67
蔵書	28	49	26	14	5	45
蔵書検索のしやすさ	39	50	25	9	2	41
ホームページ	42	65	25	5	0	30
ホームページのアクセスのしやすさ	47	59	23	8	0	29
感染予防対策	49	49	23	2	1	43

	5 とても満足	4 まあまあ満足	3 どちらとも言えない	2 やや不満	1 とても不満	0 サービスを知らない
開館日・開館時間	9.7%	24.8%	10.9%	23.6%	13.9%	17.0%
館内案内表示	20.1%	29.9%	14.6%	4.3%	1.2%	29.9%
閲覧席数	16.3%	28.3%	13.3%	14.5%	2.4%	25.3%
パソコン席数	13.2%	26.3%	23.4%	8.4%	0.0%	28.7%
パソコンの利用環境	15.1%	30.1%	18.1%	4.8%	0.6%	31.3%
窓口での貸出冊数・期間	24.0%	28.7%	13.2%	3.0%	3.0%	28.1%
窓口でのスタッフの対応	36.7%	18.1%	7.2%	1.8%	1.2%	34.9%
郵送での貸出冊数・期間	24.2%	18.2%	14.5%	3.0%	1.2%	38.8%
郵送サービスにかかる日数	18.7%	17.5%	15.1%	4.8%	3.0%	41.0%
電子リソース	7.2%	19.2%	19.8%	5.4%	7.8%	40.7%
電子リソースのアクセスのしやすさ	6.0%	19.3%	18.7%	9.0%	6.6%	40.4%
蔵書	16.8%	29.3%	15.6%	8.4%	3.0%	26.9%
蔵書検索のしやすさ	23.5%	30.1%	15.1%	5.4%	1.2%	24.7%
ホームページ	25.1%	38.9%	15.0%	3.0%	0.0%	18.0%
ホームページのアクセスのしやすさ	28.3%	35.5%	13.9%	4.8%	0.0%	17.5%
感染予防対策	29.3%	29.3%	13.8%	1.2%	0.6%	25.7%

10. 2020年4月以降、図書館本館の各サービスの重要度について5段階で評価してください（5:とても重要→1:全く重要でない）。サービスを知らない場合は「サービスを知らない」を選んでください。

■ 5 とても重要
 ■ 4 やや重要
 ■ 3 どちらとも言えない
 ■ 2 あまり重要でない
 ■ 1 全く重要でない
 ■ 0 サービスを知らない



	5 とても重要	4 やや重要	3 どちらとも言えない	2 あまり重要でない	1 全く重要でない	0 サービスを知らない
開館日・開館時間	117	27	8	4	0	23
館内案内表示	44	45	35	17	3	34
閲覧席数	76	49	9	12	3	28
パソコン席数	45	51	27	21	4	28
パソコンの利用環境	70	40	19	12	5	31
窓口での貸出冊数・期間	75	43	15	10	2	31
窓口でのスタッフの対応	44	54	26	17	2	32
郵送での貸出冊数・期間	66	37	19	11	3	41
郵送サービスにかかる日数	59	41	17	11	3	45
電子リソース	70	31	19	7	1	47
電子リソースのアクセスのしやすさ	71	29	19	7	0	49
蔵書	95	32	12	7	0	28
蔵書検索のしやすさ	87	45	5	8	1	29
ホームページ	68	48	16	17	1	25
ホームページのアクセスのしやすさ	66	50	23	12	1	23
感染予防対策	90	37	18	6	1	21

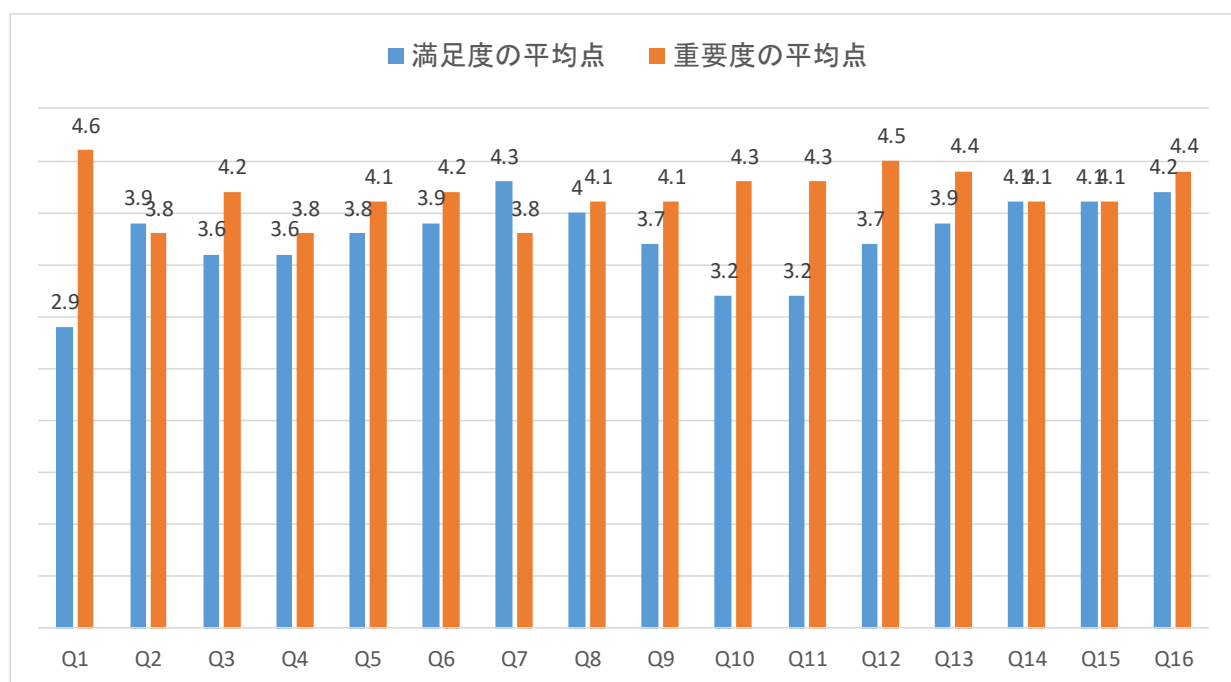
	5 とても重要	4 やや重要	3 どちらとも言えない	2 あまり重要でない	1 全く重要でない	0 サービスを知らない
開館日・開館時間	65.4%	15.1%	4.5%	2.2%	0.0%	12.8%
館内案内表示	24.7%	25.3%	19.7%	9.6%	1.7%	19.1%
閲覧席数	42.9%	27.7%	5.1%	6.8%	1.7%	15.8%
パソコン席数	25.6%	29.0%	15.3%	11.9%	2.3%	15.9%
パソコンの利用環境	39.5%	22.6%	10.7%	6.8%	2.8%	17.5%
窓口での貸出冊数・期間	42.6%	24.4%	8.5%	5.7%	1.1%	17.6%
窓口でのスタッフの対応	25.1%	30.9%	14.9%	9.7%	1.1%	18.3%
郵送での貸出冊数・期間	37.3%	20.9%	10.7%	6.2%	1.7%	23.2%
郵送サービスにかかる日数	33.5%	23.3%	9.7%	6.3%	1.7%	25.6%
電子リソース	40.0%	17.7%	10.9%	4.0%	0.6%	26.9%
電子リソースのアクセスのしやすさ	40.6%	16.6%	10.9%	4.0%	0.0%	28.0%
蔵書	54.6%	18.4%	6.9%	4.0%	0.0%	16.1%
蔵書検索のしやすさ	49.7%	25.7%	2.9%	4.6%	0.6%	16.6%
ホームページ	38.9%	27.4%	9.1%	9.7%	0.6%	14.3%
ホームページのアクセスのしやすさ	37.7%	28.6%	13.1%	6.9%	0.6%	13.1%
感染予防対策	52.0%	21.4%	10.4%	3.5%	0.6%	12.1%

満足度と重要度比較

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8
満足度の平均点	2.9	3.9	3.6	3.6	3.8	3.9	4.3	4
重要度の平均点	4.6	3.8	4.2	3.8	4.1	4.2	3.8	4.1
満足度－重要度	-1.7	0.1	-0.6	-0.2	-0.3	-0.3	0.5	-0.1

	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16
満足度の平均点	3.7	3.2	3.2	3.7	3.9	4.1	4.1	4.2
重要度の平均点	4.1	4.3	4.3	4.5	4.4	4.1	4.1	4.4
満足度－重要度	-0.4	-1.1	-1.1	-0.8	-0.5	0	0	-0.2

重要度より満足度のほうが1.0点以上低い

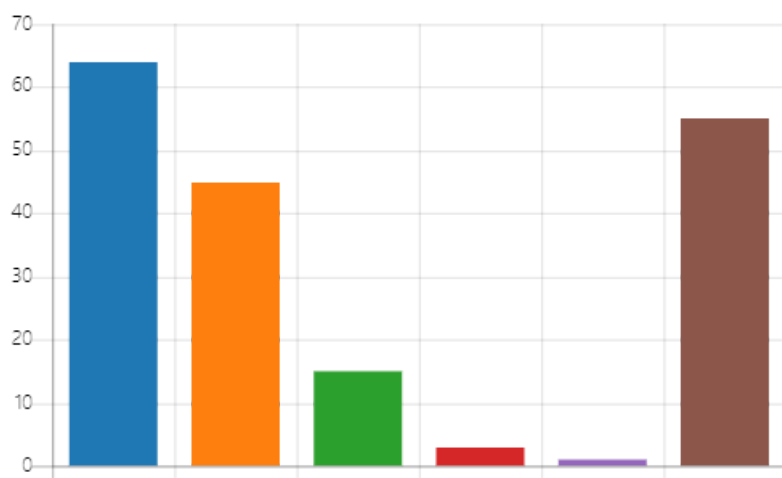


Q1	開館日・開館時間
Q2	館内案内表示
Q3	閲覧席数
Q4	パソコン席数
Q5	パソコンの利用環境
Q6	窓口での貸出冊数・期間
Q7	窓口でのスタッフの対応
Q8	郵送での貸出冊数・期間

Q9	郵送サービスにかかる日数
Q10	電子リソース
Q11	電子リソースのアクセスのしやすさ
Q12	蔵書
Q13	蔵書検索のしやすさ
Q14	HP
Q15	HPのアクセスのしやすさ
Q16	感染予防対策

11. 図書館本館にラーニング・コモンズがあることについてどう思いますか

● とても魅力的	64
● やや魅力的	45
● どちらとも言えない	15
● あまり魅力的でない	3
● 全く魅力的でない	1
● わからない	55



12. あなたが図書館に求める環境に最も近いイメージを一つ選んでください

● 静謐な空間（例：美術館や博...	125
● 適度にぎわいのある空間（例...	54
● 活気あふれる空間（例：教室や...	0
● その他	4



13. ラーニング・コモンズの利用再開についてどう思いますか

● 再開してほしい	43
● どちらかといえば再開してほしい	39
● どちらとも言えない	82
● どちらかといえば再開しなくてよい	10
● 再開しなくてよい	8



14. 上記質問に対する回答について、その理由を教えてください

回答一部抜粋

- ・その機能は、図書館に併設するよりも、学食に併設するほうが良いと思うから。食事でもしながら、気楽に話せるほうが豊かな発想ができるだろう。無いよりいいという評価。
- ・感染対策をしたうえで資料などについて情報交換をしたい。

15. 学習相談デスクの再開についてどう思いますか

● 再開してほしい	16
● どちらかといえば再開してほしい	38
● どちらとも言えない	113
● どちらかといえば再開しなくてよい	8
● 再開しなくてよい	9



16. 上記質問に対する回答について、その理由を教えてください

109

回答一部抜粋

- ・相談に乗ってもらえるのはありがたいから。
- ・あったら便利そうだが、実際に使用するかはわからないから。

17. 窓口でのレファレンス・サービスの再開についてどう思いますか

● 再開してほしい	18
● どちらかといえば再開してほしい	45
● どちらとも言えない	89
● どちらかといえば再開しなくてよい	11
● 再開しなくてよい	9



18. 上記質問に対する回答について、その理由を教えてください

93

回答一部抜粋

- ・再開が望ましいが、コロナ禍で難しいから。
- ・迅速な返答がほしい時にメールフォームだと時間がかかる

19. 上記の試読サービスを利用しましたか

● はい	18
● いいえ	168



20. 電子ブック試読サービスの満足度について5段階で評価してください（5:とても満足→1:とても不満）

● 5 とても満足	4
● 4 まあまあ満足	7
● 3 どちらとも言えない	3
● 2 やや不満	3
● 1 とても不満	1



21. 電子ブック試読サービスの良かった点を教えてください

6

回答一部抜粋

- ・ 図書の内容が実際に本を購入したり借りたりしなくてもすべて閲覧できる点

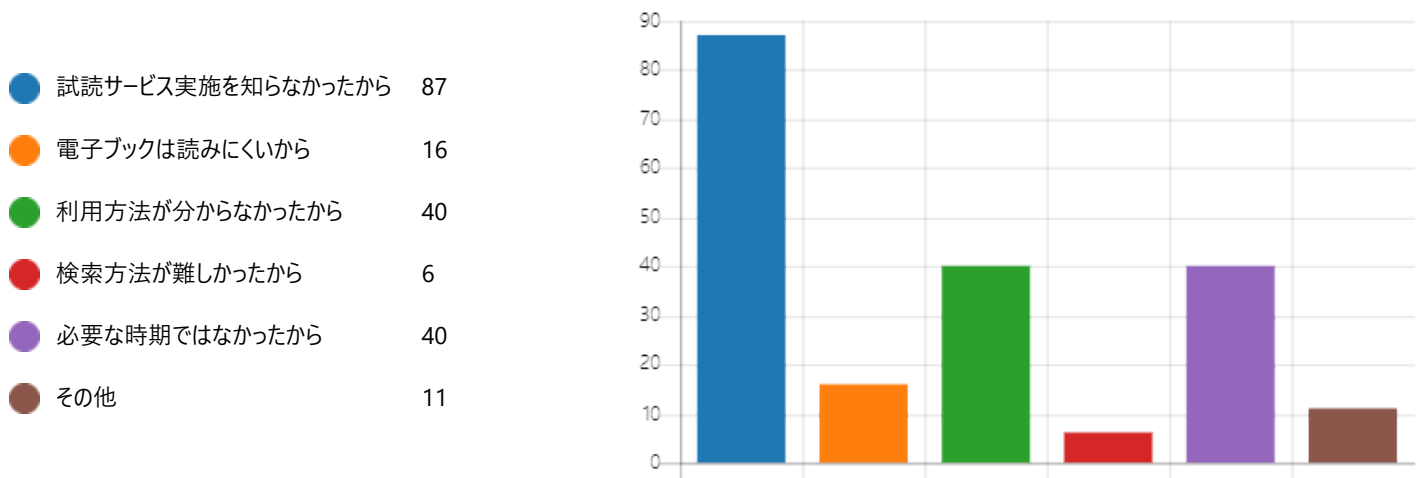
22. 電子ブック試読サービスの良くなかった点を教えてください

10

回答一部抜粋

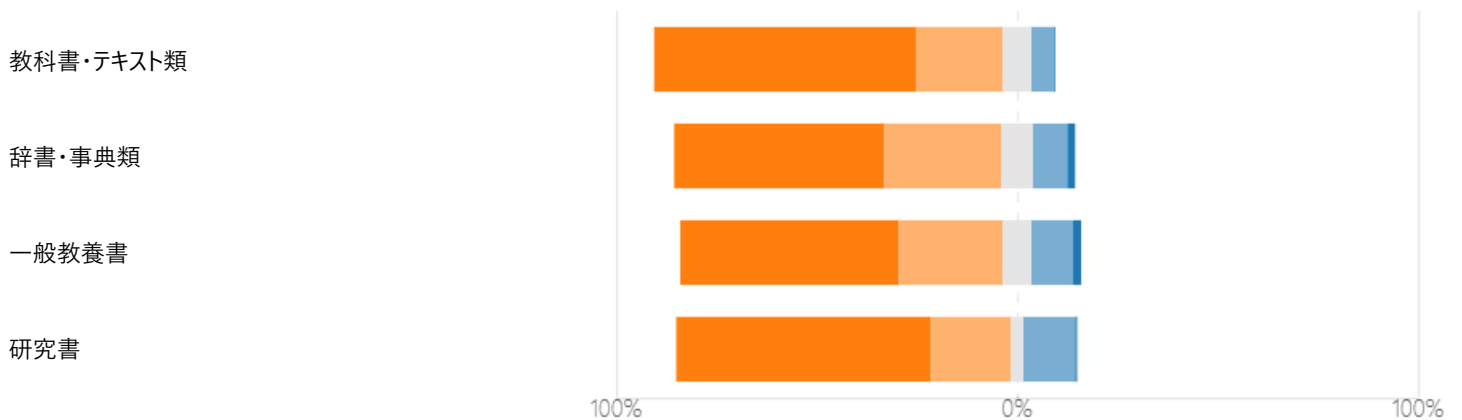
- ・ 時間が短すぎる。
- ・ 本によっては試読できなかった（私の操作が悪いだけかもしれませんが）

23. 電子ブック試読サービスを利用しなかった理由を教えてください



24. 今後、以下の図書の電子版があった場合、利用すると思いますか

■ よく利用すると思う
 ■ あまり利用しないと思う
 ■ 利用しないと思う
 ■ わからない
 ■ 電子版を整備する必要はない



25. 今後、ぜひ電子版を整備してほしい図書の種類があれば教えてください

43

回答一部抜粋

- ・ 理系の参考書
- ・ 洋雑誌（社会科学系）
- ・ イラストの描き方の本。イラストを描く人はデジタルになれているので電子版でも好んで使う。

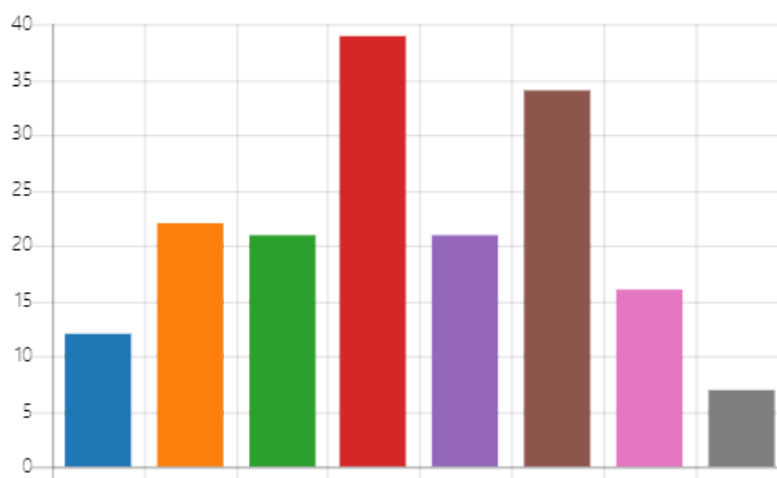
26. どのような形式の講習会であれば利用したいですか

● 対面講習会	37
● オンライン講習会	82
● 動画配信	103
● レジユメ等の掲載	54
● その他	23



27. どのような内容の講習会（動画配信・レジユメ等の掲載含む）であれば利用したいですか

● 図書館利用案内	12
● 文献の探し方	22
● 論文の読み方	21
● 日本語論文の書き方	39
● 英語論文の書き方	21
● 統計・分析	34
● データベースの使い方	16
● その他	7



28. 2020年4月以降の図書館本館の運営について、ご意見がありましたらお聞かせください

回答一部抜粋

64

- ・遠隔サービスが充実していてよかったです。感謝しています。
- ・スタッフの負担にならないのなら、土曜日の開館及び開館時間の延長(21時)を実施してほしいです。

29. 2020年4月以降に限らず、図書館本館の運営全般について、ご意見がありましたらお聞かせください

26

回答一部抜粋

- ・都立大のスタッフさんの中で図書館のスタッフさんはかなり丁寧で安心できます。
- ・開館時間を伸ばしてほしい、休日も開館してほしい

30. 図書館本館に限らず、東京都立大学図書館（日野館・荒川館、学部・学科の図書室等を含む）の運営全般について、ご意見がありましたらお聞かせください

19

回答一部抜粋

- ・学科の図書館（地理環境）の開館時間がもう少し長いと嬉しいです。
- ・この厳しい状況の中、運営を続ける図書館の職員・教員に敬意を表したい。