

2025年度東京都立大学図書館本館利用者アンケート結果

調査対象：本学学部生、大学院生、プレミアム・カレッジ生、教員

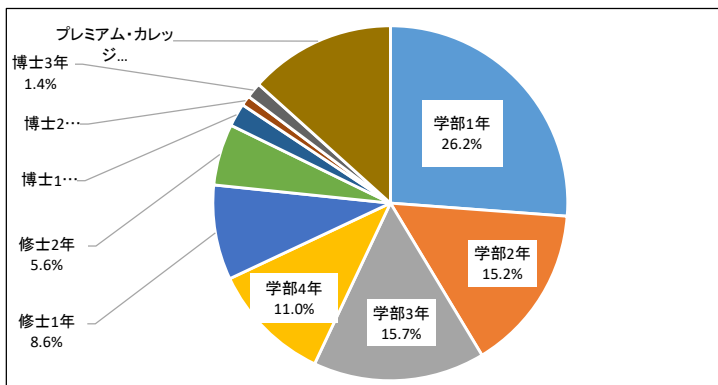
調査期間：2025年10月27日（月）～ 11月30日（日）

調査方法：kibacoを使ったWEB調査

回答数：学生 428件

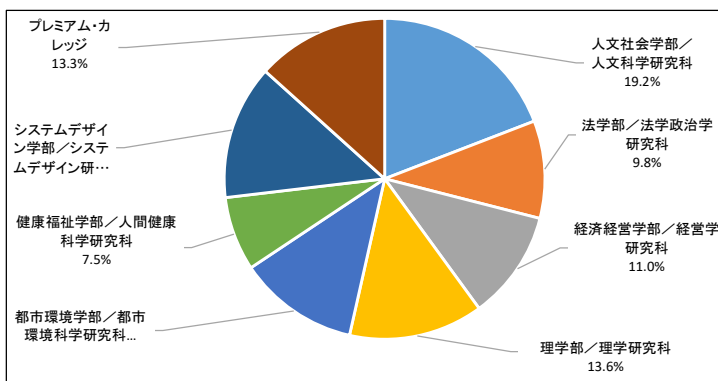
学年

学部1年	112
学部2年	65
学部3年	67
学部4年	47
博士前期(修士)課程1年	37
博士前期(修士)課程2年	24
博士後期(博士)課程1年	9
博士後期(博士)課程2年	4
博士後期(博士)課程3年	6
プレミアム・カレッジ 全学	57



所属

人文社会学部／人文科学研究科	82
法学部／法学政治学研究科	42
経済経営学部／経営学研究科	47
理学部／理学研究科	58
都市環境学部／都市環境科学研究科	52
健康福祉学部／人間健康科学研究科	32
システムデザイン学部／システムデザイン研究科	58
プレミアム・カレッジ	57

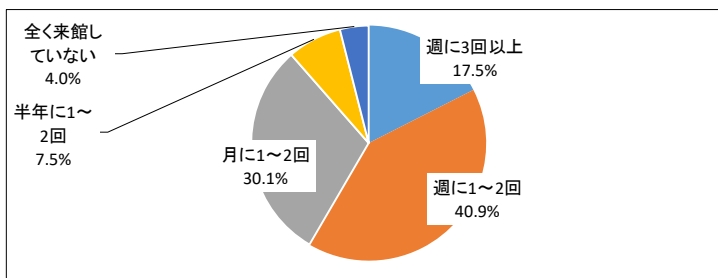


1 回答結果の使用及び公表に同意いただけますか。

同意する	428
同意しない	0

2 図書館本館への来館頻度をお答えください。

週に3回以上	75
週に1～2回	175
月に1～2回	129
半年に1～2回	32
全く来館していない	17
その他	0

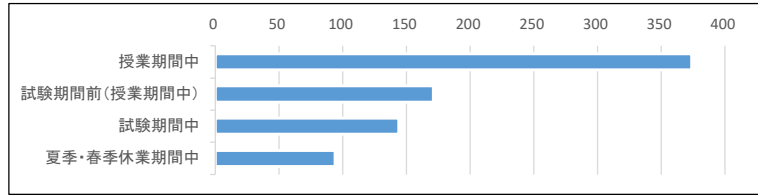


3 設問2で「全く来館していない」と回答した方へお聞きします。全く来館しなかった理由を教えてください。

利用したいが、開館日程・開館時間が自分の予定と合わないから	1
利用したいが、他の用事で忙しいから	0
利用したいが、(他キャンパス所属等で)南大沢キャンパスへ行く機会がないから	11
来館せずともオンライン(電子資料、マイライブラリ等)で事足りるから	2
本館には利用したいものがないから	5
その他	0

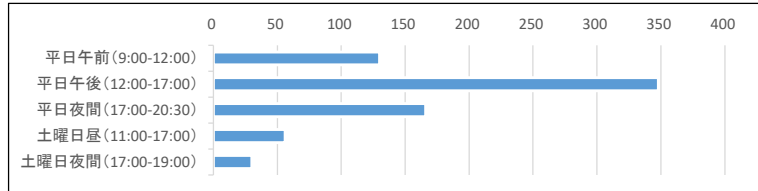
4 今年度利用したことがある方、よく来館した時期をお答えください。(複数選択可)

授業期間中	374
試験期間前(授業期間中)	171
試験期間中	144
夏季・春季休業期間中	94
その他	0



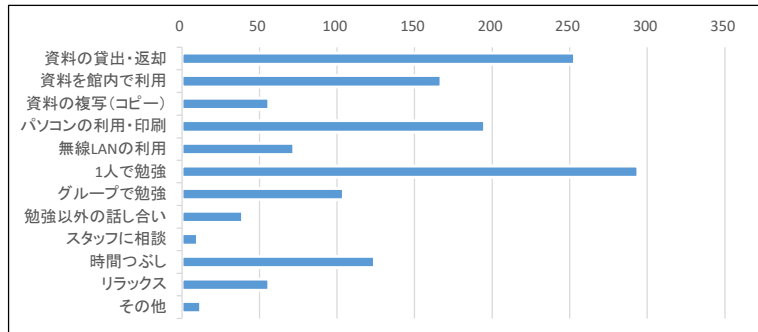
5 今年度利用したことがある方、よく来館した時間帯をお答えください。(複数選択可)

平日午前(9:00-12:00)	130
平日午後(12:00-17:00)	348
平日夜間(17:00-20:30)	166
土曜日昼(11:00-17:00)	56
土曜日夜間(17:00-19:00)	30
その他	0



6 今年度利用したことがある方、来館の目的として当てはまるものを選んでください。(複数選択可)

資料の貸出・返却	253
資料を館内で利用	167
資料の複写(コピー)	56
パソコンの利用・印刷	195
無線LANの利用	72
1人で勉強	294
グループで勉強	104
勉強以外の話し合い	39
スタッフに相談	10
時間つぶし	124
リラックス	56
その他	12



意見

- ・公務員試験の勉強
- ・みやこ書林 資料を館内で利用→特に新聞を読みにいきます
- ・ダイバーシティ推進室への入室のため
- ・ILL複写/貸借依頼・購入依頼した図書予約による受け取り
- ・手話講習
- ・入居している学生寮で絶叫する隣人の騒音からの避難と読書
- ・サークル活動(司法問題研究会)
- ・読みたい作品の貸出
- ・新聞閲覧
- ・論文の複写依頼
- ・新聞・雑誌の閲覧
- ・修論のためのインタビュー協力
- ・リアペヤレポート作成時に参照したり調べたりするための書籍等の閲覧
- ・廃棄資料を取りに行く

7 図書館本館の以下のサービスについて、満足度を5段階で評価してください(5 とても満足→1 とても不満)。使ったことがない・サービスを知らない場合は「サービスを知らない」を選んでください。

7-1 閲覧席数

とても満足	177
まあまあ満足	169
どちらとも言えない	43
やや不満	26
とても不満	3
サービスを知らない	10

7-2 窓口でのスタッフの対応

とても満足	242
まあまあ満足	88
どちらとも言えない	46
やや不満	4
とても不満	0
サービスを知らない	48

7-3 蔵書検索のしやすさ

とても満足	141
まあまあ満足	163
どちらとも言えない	72
やや不満	20
とても不満	4
サービスを知らない	28

7-4 貸出冊数・期間の上限

とても満足	183
まあまあ満足	118
どちらとも言えない	64
やや不満	29
とても不満	1
サービスを知らない	33

7-5 ホームページでの情報提供

とても満足	142
まあまあ満足	149
どちらとも言えない	85
やや不満	10
とても不満	2
サービスを知らない	40

7-6 館内案内表示

とても満足	147
まあまあ満足	168
どちらとも言えない	77
やや不満	14
とても不満	2
サービスを知らない	20

8 あなた自身にとって、以下のサービスの重要度を5段階で示してください(5 とても重要→1 全く重要でない)。サービスを知らない場合は「サービスを知らない」を選んでください。

8-1 閲覧席数

とても重要	290
やや重要	117
どちらとも言えない	11
あまり重要でない	5
全く重要でない	0
サービスを知らない	5

8-2 窓口でのスタッフの対応

とても重要	125
やや重要	190
どちらとも言えない	58
あまり重要でない	34
全く重要でない	4
サービスを知らない	17

8-3 蔵書検索のしやすさ

とても重要	271
やや重要	116
どちらとも言えない	20
あまり重要でない	9
全く重要でない	2
サービスを知らない	10

8-4 貸出冊数・期間の上限

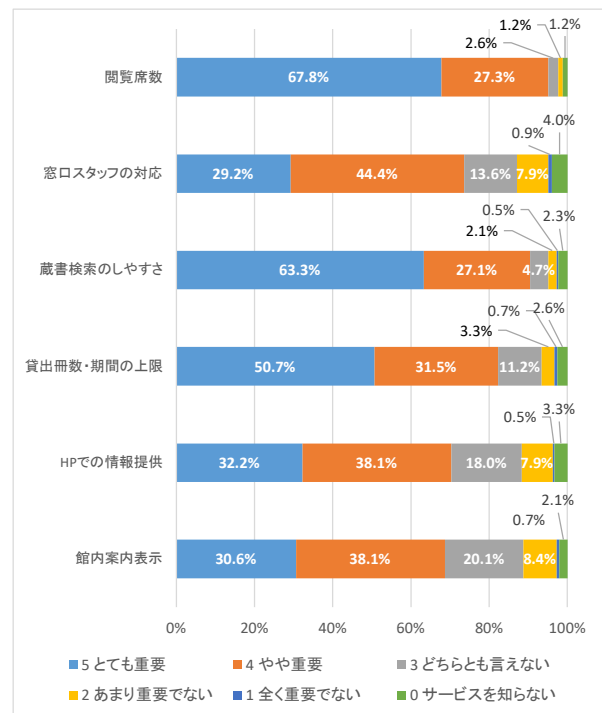
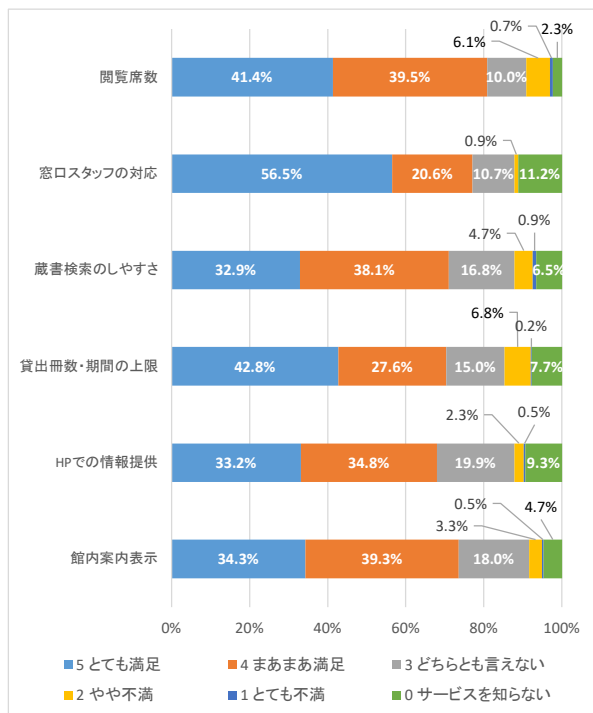
とても重要	217
やや重要	135
どちらとも言えない	48
あまり重要でない	14
全く重要でない	3
サービスを知らない	11

8-5 ホームページでの情報提供

とても重要	138
やや重要	163
どちらとも言えない	77
あまり重要でない	34
全く重要でない	2
サービスを知らない	14

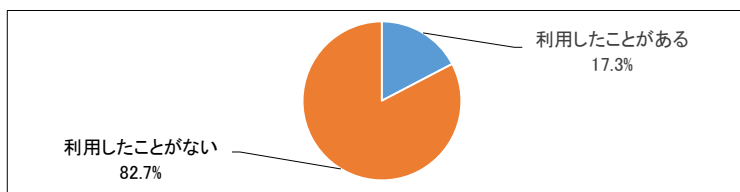
8-6 館内案内表示

とても重要	131
やや重要	163
どちらとも言えない	86
あまり重要でない	36
全く重要でない	3
サービスを知らない	9



9 都立大が整備した電子ブックを利用したことがありますか。

利用したことがある	74
利用したことがない	354



10 設問9で「電子ブックを利用したことがある」と回答した方にお聞きします。
日本語電子ブックと外国語電子ブックのどちらを利用しましたか。(複数選択可)

日本語電子ブック	69
外国語電子ブック	15

11 設問9で「電子ブックを利用したことがある」と回答した方にお聞きします。
利用した電子ブックはどのプラットフォームでしたか。(複数選択可)

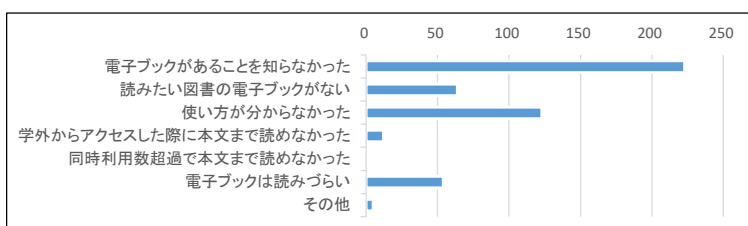
Maruzen eBook Library(丸善雄松堂)	35
KinoDen(紀伊國屋書店)	17
EBSCO eBook Collection(EBSCO)	12
JapanKnowledge Lib(ネットアドバンス)	4
SpringerLink(Springer Nature)	15
わからない	25
その他	3

その他の意見

- ・Wiley online
- ・新聞記事
- ・science direct他も

12 設問9で「電子ブックを利用したことがない」と回答した方にお聞きします。
利用したことがない理由を教えてください。(複数選択可)

電子ブックがあることを知らなかったから	223
読みたい図書の電子ブックがないから	64
使い方が分からなかったから	123
学外からアクセスした際に本文まで読めなかったから	12
同時利用数超過で(=他の人が利用して)本文まで読めなかったから	2
電子ブックは読みづらいから	54
その他(下記に記入してください)	5



意見

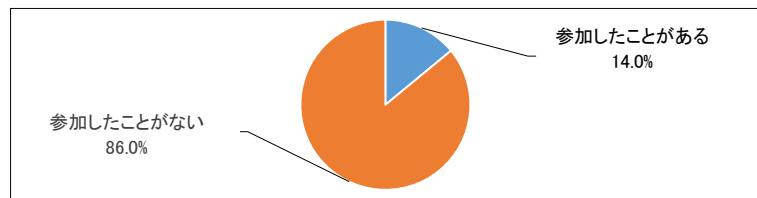
- ・今の時点では使う動機がない、今後使う可能性がある。
- ・電子でない蔵書で十分だから
- ・必要と感じたことが今までに無かったか
- ・利用したい機会がなかった
- ・何度か試しましたが、毎回本の内容を読むことができず、諦めました。

13 今後、電子版を整備してほしい図書の種類があれば教えてください。

- ・ゼンリンの住宅地図
- ・小説、科学系分野、地理・地誌、授業シラバスに記載されている教科書・参考書
- ・授業の教科書
- ・最新版の放射線技師国家試験の完全対策問題集
- ・物理学、数学、経済、プログラミングの専門書
- ・授業の教科書類
- ・化学系の参考書 特に実験に関連する参考書
- ・海外の教科書、特に航空宇宙工学分野
- ・看護過程の参考書
- ・書道関連の資料
- ・ros2系
- ・画像解剖
- ・辞書、〇〇学事典など
- ・特に希望はありません。
- ・図鑑
- ・経済史・歴史学系統の書籍、文芸書籍、過去の新聞・論文データベース(The Timesなど)
- ・日本の古典文学
- ・法律・経済経営系の入門書
- ・法学系
- ・現代文学作品
- ・number
- ・IEEE
- ・目が悪い(緑内障、白内障)ので、もし電子ブックが読み易いなら活用したい。(スマホのように文字拡大ができるなら。)
- ・特になし
- ・古代史関連図書
- ・特に有りません。

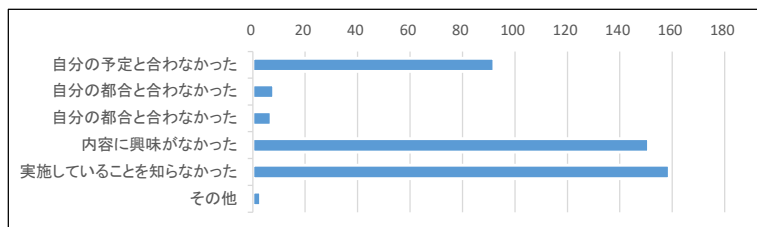
14 これまでに図書館主催の講習会に参加したことがありますか。

参加したことがある	60
参加したことがない	368



15 設問14で「参加したことがない」と回答した方にお聞きします。参加しなかった理由を教えてください。(複数選択可)

開催日時が自分の予定と合わなかったから	92
開催場所が自分の都合と合わなかったから	8
開催方法が自分の都合と合わなかったから	7
内容に興味がなかったから	151
講習会を実施していることを知らなかったから	159
その他	3

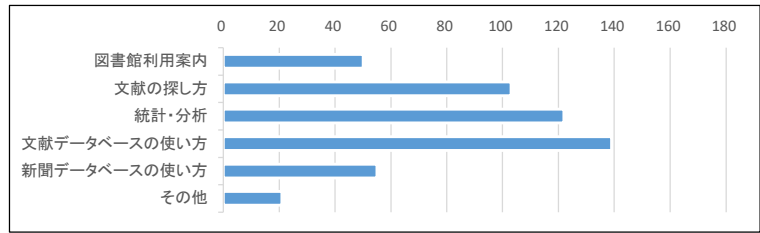


意見

- ・申し込み方法がわからなかった。掲示が少なく、存在もあまり知らなかった。
- ・人に見られながら図書館を歩くのが恥ずかしかったから。
- ・I'm a new student

16 設問14で「参加したことがない」と回答した方にお聞きします。
 今後、どのような内容の講習会(動画配信・レジュメ等の掲載を含む)であれば利用したいですか。(複数選択可)

図書館利用案内	50
文献の探し方	103
統計・分析	122
文献データベースの使い方	139
新聞データベースの使い方	55
その他	21

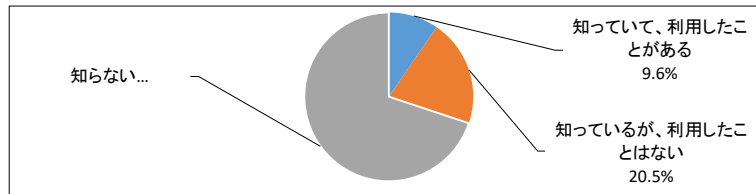


意見

- ・論文をアクセプトさせるための技術指導
- ・国会図書館デジタルサービス講習会
- ・ILL複写/貸借依頼の講習があると良いと思いました。
- ・パソコン、印刷の利用方法
- ・著名人による講演
- ・電子ブックの活用法(目の悪い人向けだと嬉しい。)
- ・電子版書籍の閲覧方法
- ・特に利用したいと思わない
- ・特になし
- ・特になし(同意見:3)
- ・なし
- ・ありません
- ・特に希望は無いです
- ・不要

17 kibacoに図書館講習会のコースがあることを知っていますか。

知っていて、利用したことがある	41
知っているが、利用したことはない	88
知らない	300



18 設問17で「知っていて、利用したことがある」と回答した方にお聞きします。

どのような場面でkibacoの図書館講習会

授業・ゼミ(学生の場合:教員から見ようと言われた等/教員の場合:学生への講義資料として使用等)	28
グループ学習	2
自主学習	10
その他	1

設問17で「知っているが、利用したことはない」、「知らない」を選択した2名の回答含む

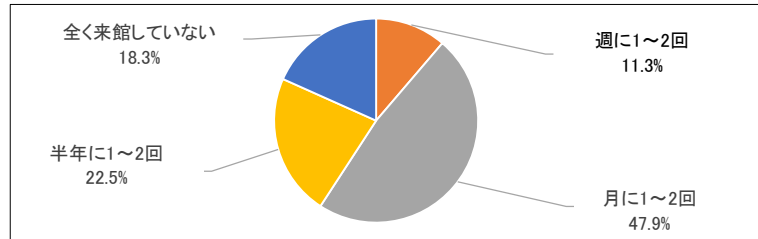
回答数:教員 71件

1 回答結果の使用及び公表に同意いただけますか。

同意する	71
同意しない	0

2 図書館本館への来館頻度をお答えください。

週に3回以上	0
週に1~2回	8
月に1~2回	34
半年に1~2回	16
全く来館していない	13
その他	0



3 設問2で「全く来館していない」と回答した方へお聞きします。全く来館しなかった理由を教えてください。

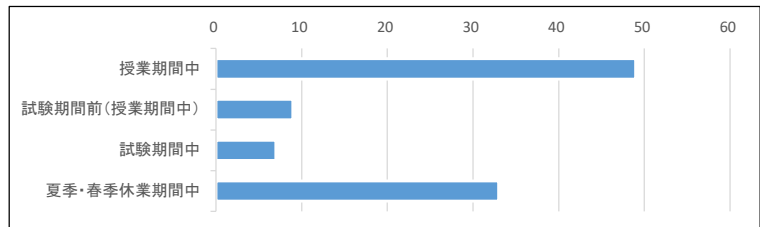
利用したいが、開館日程・開館時間が自分の予定と合わないから	1
利用したいが、他の用事で忙しいから	1
利用したいが、(他キャンパス所属等で)南大沢キャンパスへ行く機会がないから	4
来館せずともオンライン(電子資料、マイライブラリ等)で事足りるから	4
本館には利用したいものがないから	1
その他	4

意見

- ・学部の図書館で事足りるから。
- ・非常勤講師に対して、利用案内がない。使ってみたいが、どうすればよいかよくわからない。
- ・10月1日着任したばかりのため

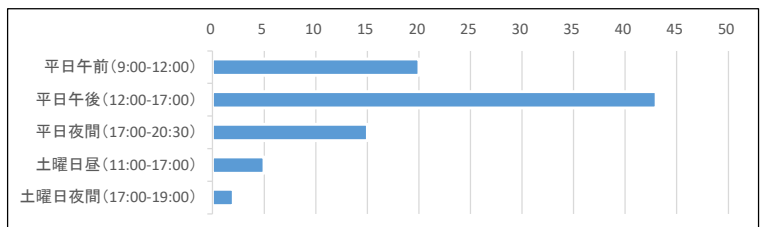
4 今年度利用したことがある方、よく来館した時期をお答えください。(複数選択可)

授業期間中	49
試験期間前(授業期間中)	9
試験期間中	7
夏季・春季休業期間中	33
その他	0



5 今年度利用したことがある方、よく来館した時間帯をお答えください。(複数選択可)

平日午前(9:00-12:00)	20
平日午後(12:00-17:00)	43
平日夜間(17:00-20:30)	15
土曜日昼(11:00-17:00)	5
土曜日夜間(17:00-19:00)	2
その他	0

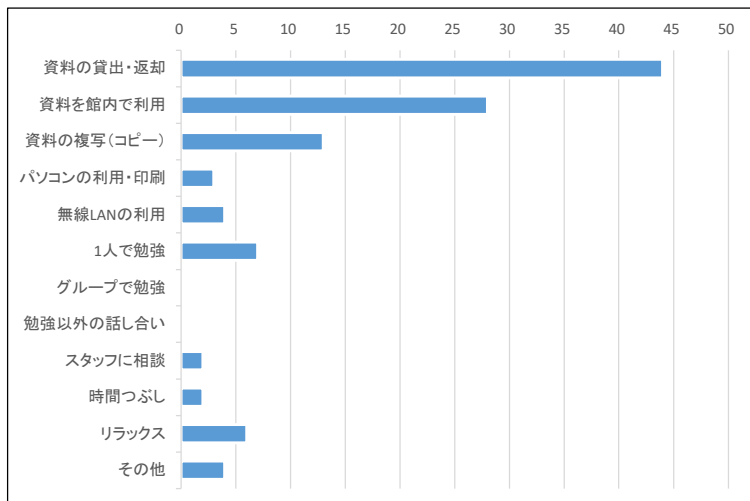


6 今年度利用したことがある方、来館の目的として当てはまるものを選んでください。(複数選択可)

資料の貸出・返却	44
資料を館内で利用	28
資料の複写(コピー)	13
パソコンの利用・印刷	3
無線LANの利用	4
1人で勉強	7
グループで勉強	0
勉強以外の話し合い	0
スタッフに相談	2
時間つぶし	2
リラックス	6
その他	4

意見

- ・廃棄図書の拝読
- ・プレゼンテーションルームの利用
- ・ILLで依頼した論文の受け取り
- ・共同作業の場所として利用(荒川館入口付近の会話可能なワーキングスペース)



7 図書館本館の以下のサービスについて、満足度を5段階で評価してください(5 とても満足→1 とても不満)。使ったことがない・サービスを知らない場合は「サービスを知らない」を選んでください。

7-1 閲覧席数

とても満足	24
まあまあ満足	14
どちらとも言えない	19
やや不満	2
とても不満	0
サービスを知らない	12

7-2 窓口でのスタッフの対応

とても満足	36
まあまあ満足	15
どちらとも言えない	12
やや不満	1
とても不満	0
サービスを知らない	7

7-3 蔵書検索のしやすさ

とても満足	21
まあまあ満足	25
どちらとも言えない	13
やや不満	3
とても不満	1
サービスを知らない	8

7-4 貸出冊数・期間の上限

とても満足	29
まあまあ満足	19
どちらとも言えない	13
やや不満	1
とても不満	1
サービスを知らない	8

7-5 ホームページでの情報提供

とても満足	16
まあまあ満足	24
どちらとも言えない	22
やや不満	2
とても不満	1
サービスを知らない	6

7-6 館内案内表示

とても満足	19
まあまあ満足	18
どちらとも言えない	27
やや不満	0
とても不満	0
サービスを知らない	7

8 あなた自身にとって、以下のサービスの重要度を5段階で示してください(5 とても重要→1 全く重要でない)。サービスを知らない場合は「サービスを知らない」を選んでください。

8-1 閲覧席数

とても重要	24
やや重要	23
どちらとも言えない	15
あまり重要でない	5
全く重要でない	0
サービスを知らない	4

8-2 窓口でのスタッフの対応

とても重要	33
やや重要	26
どちらとも言えない	7
あまり重要でない	2
全く重要でない	1
サービスを知らない	2

8-3 蔵書検索のしやすさ

とても重要	57
やや重要	9
どちらとも言えない	3
あまり重要でない	0
全く重要でない	0
サービスを知らない	2

8-4 貸出冊数・期間の上限

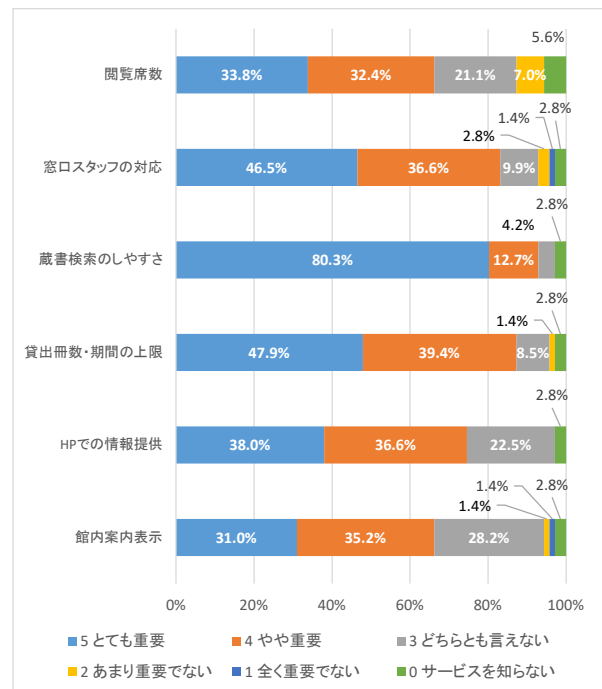
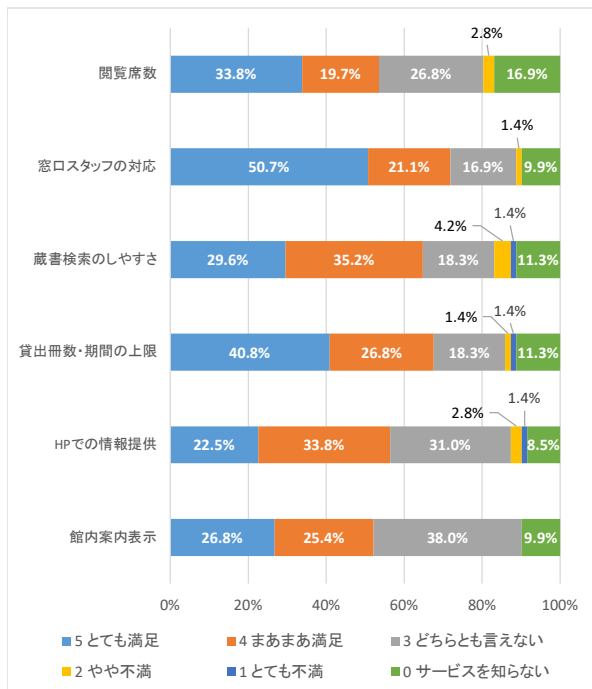
とても重要	34
やや重要	28
どちらとも言えない	6
あまり重要でない	1
全く重要でない	0
サービスを知らない	2

8-5 ホームページでの情報提供

とても重要	27
やや重要	26
どちらとも言えない	16
あまり重要でない	0
全く重要でない	0
サービスを知らない	2

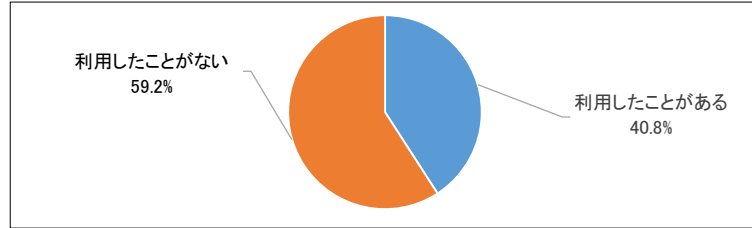
8-6 館内案内表示

とても重要	22
やや重要	25
どちらとも言えない	20
あまり重要でない	1
全く重要でない	1
サービスを知らない	2



9 都立大が整備した電子ブックを利用したことがありますか。

利用したことがある	29
利用したことがない	42



10 設問9で「電子ブックを利用したことがある」と回答した方にお聞きします。日本語電子ブックと外国語電子ブックのどちらを利用しましたか。(複数選択可)

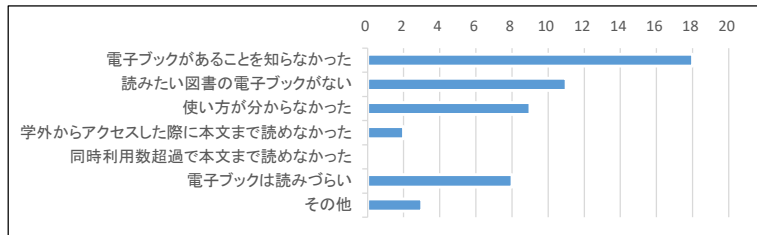
日本語電子ブック	15
外国語電子ブック	20

11 設問9で「電子ブックを利用したことがある」と回答した方にお聞きします。利用した電子ブックはどのプラットフォームでしたか。(複数選択可)

Maruzen eBook Library(丸善雄松堂)	11
KinoDen(紀伊國屋書店)	7
EBSCO eBook Collection(EBSCO)	2
JapanKnowledge Lib(ネットアドバンス)	2
SpringerLink(Springer Nature)	15
わからない	2
その他	0

12 設問9で「電子ブックを利用したことがない」と回答した方にお聞きします。利用したことがない理由を教えてください。(複数選択可)

電子ブックがあることを知らなかったから	18
読みたい図書の電子ブックがないから	11
使い方が分からなかったから	9
学外からアクセスした際に本文まで読めなかったから	2
同時利用数超過で(=他の人が利用して)本文まで読めなかったから	0
電子ブックは読みづらいから	8
その他	3



意見

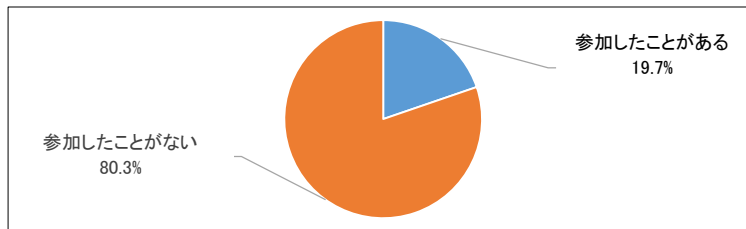
- ・電子ブックがあることは初めて知りましたが、どう使うのかよく分かりませんの、そこが不安です。学外からも電子ブックを閲覧できるのであれば、ありがたいです。
- ・電子ブック版が存在する書籍であるが、都立大学では閲覧契約がないものだった。
- ・電子ブックがあることを最近知ったが、まだ利用していない。
- ・他の図書館でならばある。

13 今後、電子版を整備してほしい図書の種類があれば教えてください。

- ・Cambridge Companions
- ・日経ビジネス、東洋経済、ダイヤモンド、エコノミスト等の経済系週刊誌
- ・https://www.jstor.org/の論文
- ・DBPIA、KISS等の韓国電子学術サービス、およびCNKI
- ・大漢和辞典(JapanKnowledge Lib)、新編国歌大観(同)
- ・主要大学の図書館であれば必ずある、BBIHやODNBなど雑誌・人物の電子検索を早急に契約してほしい。
- ・英検・TOIEC関係(あれば)
- ・診療放射線技師国家試験の過去問題集(現在は古い蔵書しかない)

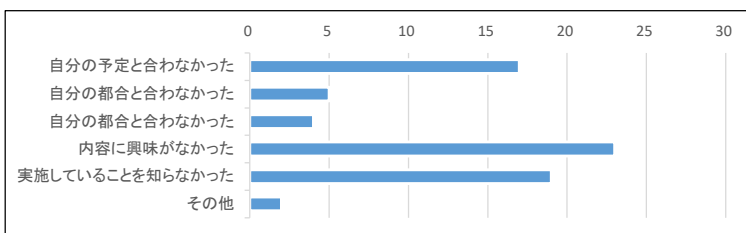
14 これまでに図書館主催の講習会に参加したことがありますか。

参加したことがある	14
参加したことがない	57



15 設問14で「参加したことがない」と回答した方にお聞きします。参加しなかった理由を教えてください。(複数選択可)

開催日時が自分の予定と合わなかった	17
開催場所が自分の都合と合わなかった	5
開催方法が自分の都合と合わなかった	4
内容に興味がなかったから	23
講習会を実施していることを知らなかったから	19
その他	2

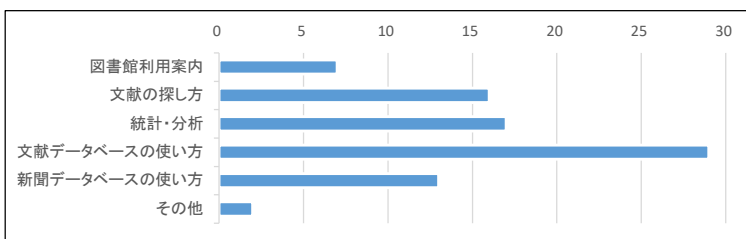


意見

- ・あまり教員向けのものはないイメージです。
- ・南大沢キャンパスへ行く機会がないから。
- ・着任したばかりで、図書館主催の講習会情報をどこで得たらいいのかわからなかったため。

16 設問14で「参加したことがない」と回答した方にお聞きします。今後、どのような内容の講習会(動画配信・レジュメ等の掲載を含む)であれば利用したいですか。(複数選択可)

図書館利用案内	7
文献の探し方	16
統計・分析	17
文献データベースの使い方	29
新聞データベースの使い方	13
その他	2

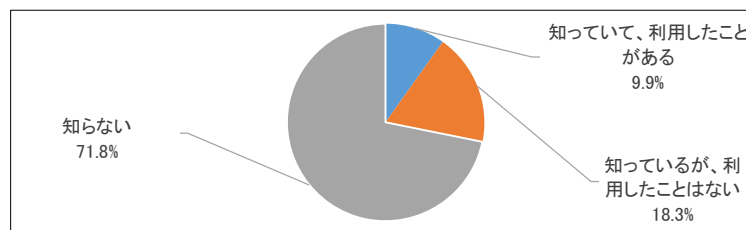


意見

- ・とくにない
- ・今のところ特にはないです。

17 kibacoに図書館講習会のコースがあることを知っていますか。

知っていて、利用したことがある	7
知っているが、利用したことはない	13
知らない	51



18 設問17で「知っていて、利用したことがある」と回答した方にお聞きします。どのような場面でkibacoの図書館講習会コースを利用しましたか。

授業・ゼミ(学生の場合:教員から見るように言われた等/教員の場合:学生への講義資料として使用等)	5
グループ学習	0
自主学習	1
その他(下記に記入してください)	1

意見

- ・研究室の学生に見るように伝えている。
- ・実習中のレポート作成指導をする際に、学生への記載方法資料として使用した。