

2024年度東京都立大学図書館本館利用者アンケート結果

調査対象:本学学部生、大学院生、プレミアム・カレッジ生、教員

調査期間:2024年11月29日(金)~12月27日(金)

調査方法:kibacoを使ったWEB調査

回答数:学生 376件(うち回答結果の使用及び公表に同意なし1件)

★ 図書館本館への来館頻度をお答えください。

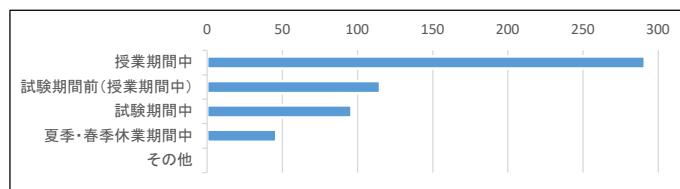
週に3回以上	88
週に1~2回	152
月に1~2回	90
半年に1~2回	31
全く来館していない	16
その他	2

★ 上記設問で「全く来館していない」と回答した方は、その理由を教えてください。※複数回答可

利用したいが、開館日程・開館時間が自分の予定と合わないから	0
利用したいが、他の用事で忙しいから	7
利用したいが、(他キャンパス所属等)	12
南大沢キャンパスへ行く機会がないから	
来館せすともオンライン(電子資料、マイライブラリ等)で事足りるから	5
本館には利用したいものがないから	2
その他	3

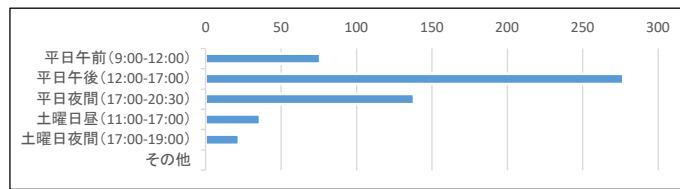
★ よく来館した時期をお答えください。※複数回答可

授業期間中	291
試験期間前(授業期間中)	115
試験期間中	96
夏季・春季休業期間中	46
その他	0



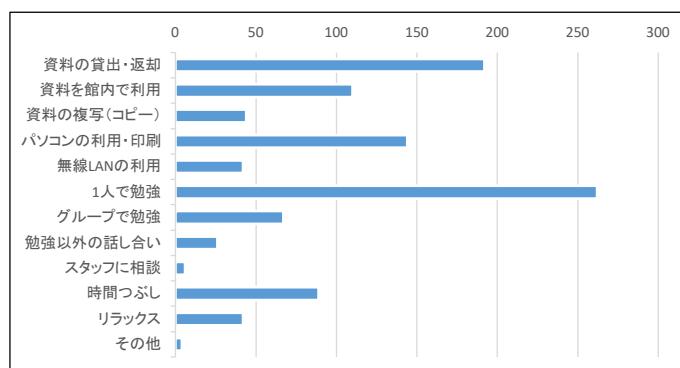
★ よく来館した時間帯をお答えください。※複数回答可

平日午前(9:00-12:00)	76
平日午後(12:00-17:00)	277
平日夜間(17:00-20:30)	138
土曜日昼(11:00-17:00)	36
土曜日夜間(17:00-19:00)	22
その他	1



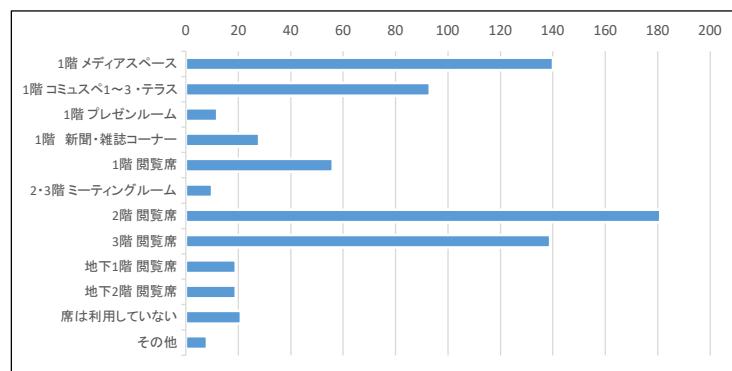
★ 来館の目的としてよく当てはまるものを選んでください。※複数回答可

資料の貸出・返却	192
資料を館内で利用	110
資料の複写(コピー)	44
パソコンの利用・印刷	144
無線LANの利用	42
1人で勉強	262
グループで勉強	67
勉強以外の話し合い	26
スタッフに相談	6
時間つぶし	89
リラックス	42
その他	4

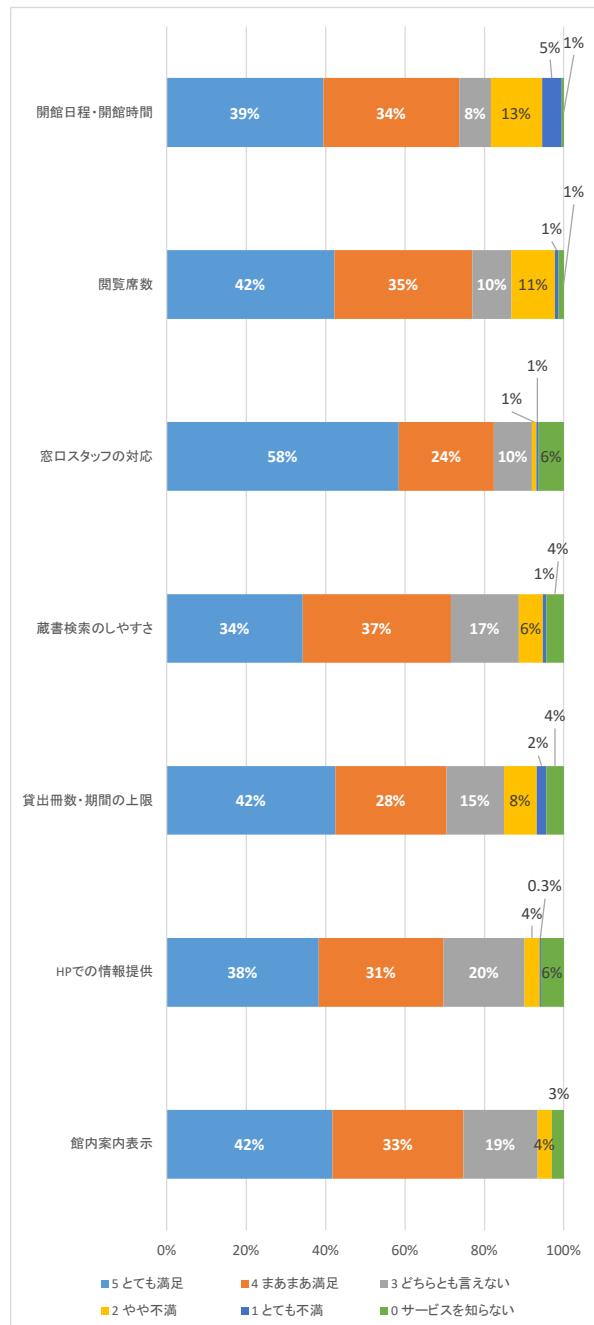


★ よく利用した席(エリア)をお答えください。※複数回答可

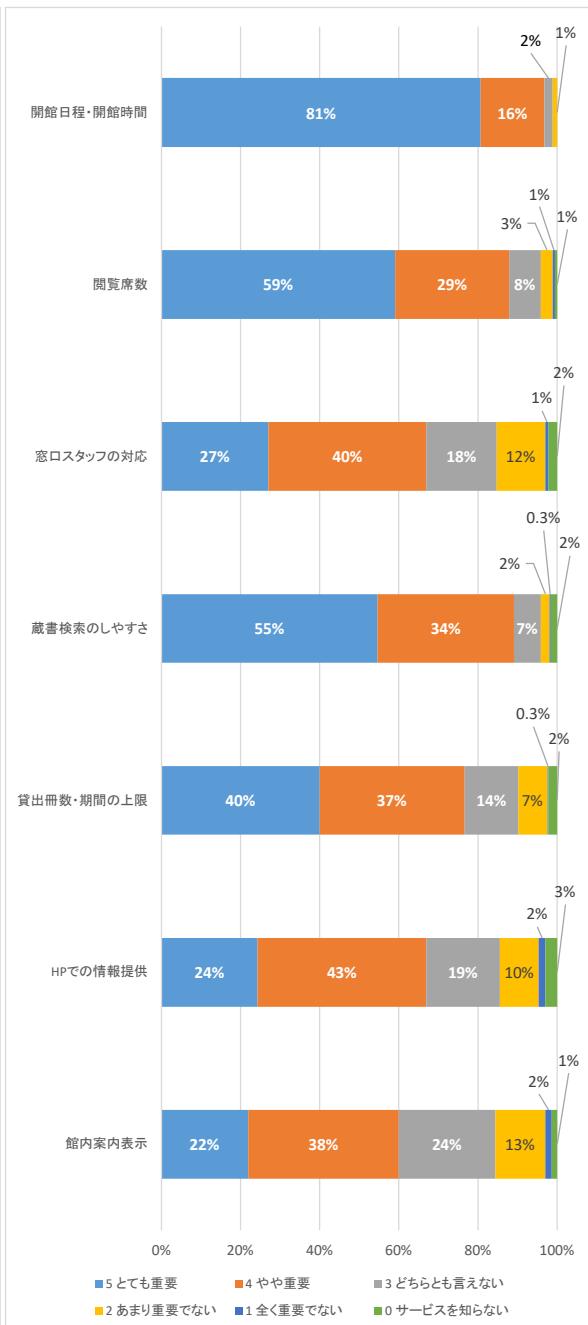
1階メディアスペース(パソコンが置いてあるところ)	140
1階コミュニケーションスペース1~3・テラ	93
1階プレゼンテーションルーム(予約制)	12
1階新聞・雑誌コーナー	28
1階閲覧席(新聞・雑誌コーナーの奥)	56
2階3階ミーティングルーム(予約制)	10
2階閲覧席	181
3階閲覧席	139
地下1階閲覧席	19
地下2階閲覧席	19
席は利用していない(書架や窓口のみの)	21
その他	8



★ 満足度



★ 重要度

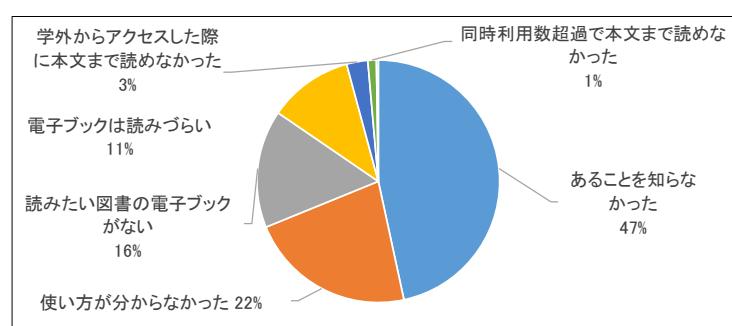


★ 都立大が整備した電子ブックを利用したことがありますか。

利用したことがある	86
利用したことがない	284

★ 上記設問で「ない」と回答した方は、その理由を教えてください。※複数回答可

電子ブックがあることを知らなかつたから	166
使い方が分からなかつたから	79
読みたい図書の電子ブックがないから	56
電子ブックは読みづらいから	40
学外からアクセスした際に本文まで読めなかつたから	10
同時利用数超過で(=他の人が利用していて)本文まで読めなかつたから	4
その他	1



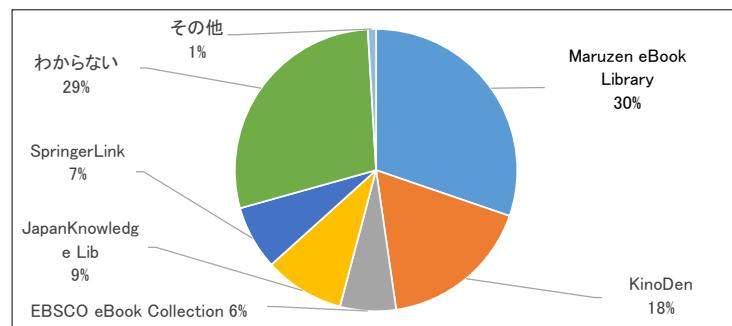
★ 日本語電子ブックと外国語電子ブックのどちらを利用しましたか。※複数回答可

日本語電子ブック	86
外国語電子ブック	10

★ 利用した電子ブックはどのプラットフォームでしたか。

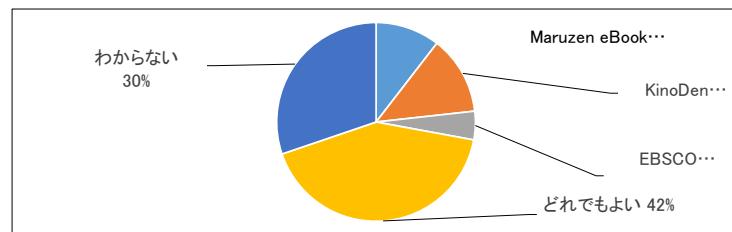
※複数回答可

Maruzen eBook Library(丸善雄松堂)	33
KinoDen(紀伊國屋書店)	19
EBSCO eBook Collection(EBSCO)	7
JapanKnowledge Lib(ネットアドバンス)	10
SpringerLink(Springer Nature)	8
わからない	31
その他	1



★ Maruzen eBook Library、KinoDen、EBSCO eBook Collectionを(どれか一つでも)利用したことのある方にお聞きします。同じ電子ブックがある場合、どのプラットフォームでの購入を希望しますか。※複数回答可

Maruzen eBook Library(丸善雄松堂)	9
KinoDen(紀伊國屋書店)	11
EBSCO eBook Collection(EBSCO)	4
どれでもよい	36
わからない	26



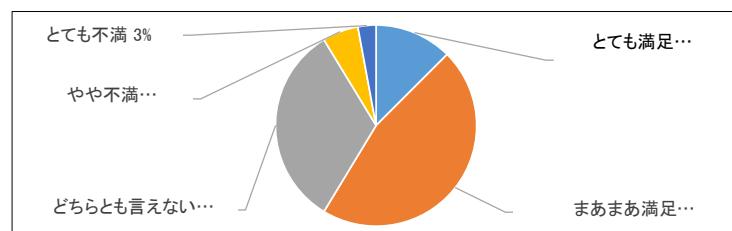
★ 上記設問での回答を選んだ理由を教えてください。※自由記述

Maruzen eBook Library(丸善雄松堂)	使いやすい
Maruzen eBook Library(丸善雄松堂)	在庫が豊富 検索が容易
KinoDen(紀伊國屋書店)	ページがめぐりやすいから
KinoDen(紀伊國屋書店)	一度使ったことがあり、使いやすいことがわかったから。
KinoDen(紀伊國屋書店)	個人的に紀伊國屋書店を利用するから
KinoDen(紀伊國屋書店)	利用した経験から、使い方が分かっているため
どれでもよい	資料が見ればどのプラットフォームでもかまわない。
どれでもよい	各電子ブックの差異を把握できるほど利用したことがない。
どれでもよい	違いがわからない
どれでもよい	あまり差がないから
どれでもよい／わからない	利便性の差異に意見を持つほどは使ってないので
わからない	他と比較したことがないため

【一部抜粋】

★ 利用した電子ブックの満足度について、5段階で評価してください。

とても満足	13
まあまあ満足	48
どちらとも言えない	34
やや不満	6
とても不満	3



★ 「どちらとも言えない」または「やや不満」または「とても不満」を選んだ理由を教えてください。※自由記述

どちらとも言えない	操作が難しくページが見づらい、時間制限が厳しい。
どちらとも言えない	閲覧方法や、保存ページが限られていて読みづらい
どちらとも言えない	表示される中で読める本が限られすぎていると感じた
どちらとも言えない	利用していないため
どちらとも言えない	わからない
どちらとも言えない	かなり重かたり、アクセス数の制限?などで見れないこともあった。スマホで読むのはかなり厳しい。
どちらとも言えない	短時間でタイムアウトしてしまうためメモしながら読む本には向いていない
どちらとも言えない	紙媒体を好むから。
どちらとも言えない	次ページに移るまでが遅い
どちらとも言えない	紙媒体のほうが目に優しいと感じるから。
どちらとも言えない	本をめくる感触が好きだから
どちらとも言えない	使っていないから
やや不満	UIが使いづらく、ページの遷移にラグを感じた。
やや不満	読み込みが遅く使いづらい
やや不満	同時利用可能数が少ないから
やや不満	検索方法が面倒くさい。講習会にも参加したが、その時の情報と必ずしも一致していない
とても不満	英文論文にもっとアクセスしたい。SpringerLink(Springer Nature)以外とも契約してほしい。

【一部抜粋】

★ 今後、電子版を整備してほしい図書の種類があれば教えてください。※自由記述
 (特に日本語図書は機関向けに流通している電子版が多くないため、ご希望の図書の電子版がない可能性もあります。)

nature
 Cambridge University Press, Oxford Academic, the University of Chicago Press
 アトキンス物理化学上・下
 大学院入試の参考書(特に機械工学系 材料力学など)
 数学書
 授業指定の教科書類
 生物学関係の教科書
 コンピューターサイエンス分野の参考書
 諸橋轍次編の大漢和辞典
 日本語専門書(専門分野の辞典など)
 英語の多読本
 学問問わず古典
 日本語教育学の本
 雑誌類

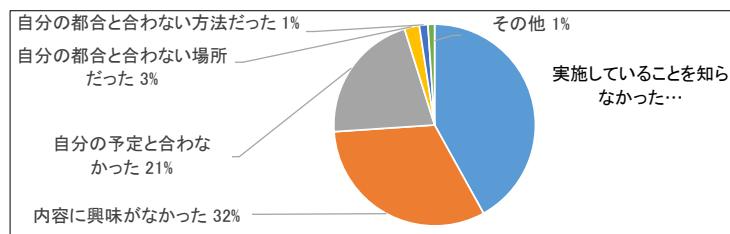
【一部抜粋】

★ これまでに図書館主催の講習会に参加したことがあります。

参加したことがある	39
参加したことがない	329

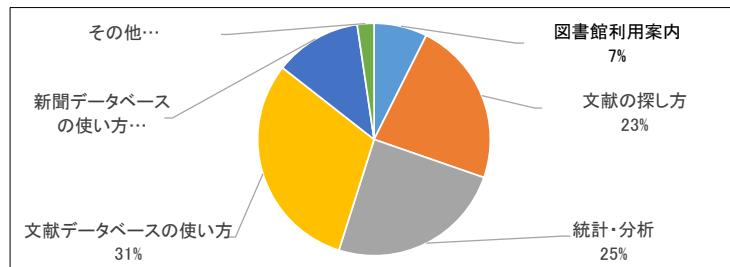
★ 上記設問で「参加したことがない」と回答した方は、その理由を教えてください。※複数回答可

講習会を実施していることを知らなかったから	156
内容に興味がなかったから	119
開催日時が自分の予定と合わなかったから	79
開催場所が自分の都合と合わない場所だったから	9
開催方法が自分の都合と合わない方法だったから	5
その他	4



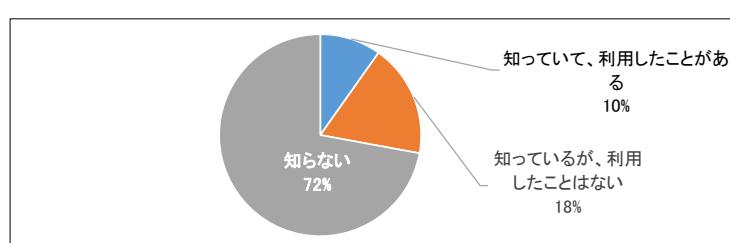
★ 今後、どのような内容の講習会(動画配信・レジュメ等の掲載を含む)であれば利用したいですか。※複数回答可

図書館利用案内	35
文献の探し方	108
統計・分析	116
文献データベースの使い方	145
新聞データベースの使い方	57
その他	11



★ kibacoに図書館講習会のコースがあることを知っていますか。

知っていて、利用したことがある	36
知っているが、利用したことはない	66
知らない	264



★ 上記設問で「知っていて利用したことがある」と回答した方は、どのような場面で利用しましたか。

【学生の方】授業・ゼミ(教員から見るよう にと言われた等)	17
【教員の方】授業・ゼミ(学生への講義資 料として使用等)	1
グループ学習	0
自主学習	19
その他	1

※利用者区分は「学生」だが、1名【教員の方】を選択している

回答数:教員 65件(うち回答結果の使用及び公表に同意なし0件)

★ 図書館本館への来館頻度をお答えください。

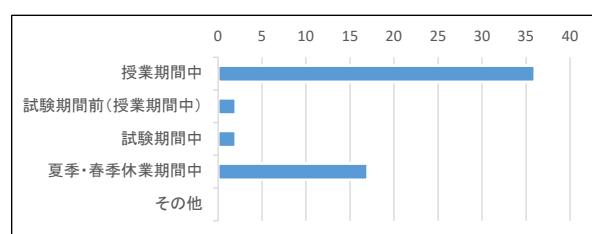
週に3回以上	0
週に1~2回	7
月に1~2回	22
半年に1~2回	17
全く来館していない	18
その他	1

★ 上記設問で「全く来館していない」と回答した方は、その理由を教えてください。※複数回答可

利用したいが、開館日程・開館時間が自分の予定と合わないから	1
利用したいが、他の用事で忙しいから	6
利用したいが、(他キャンパス所属等で)南大沢キャンパスへ行く機会がないから	11
来館せずともオンライン(電子資料、マイライブラリ等)で事足りるから	4
本館には利用したいものがないから	2
その他	6

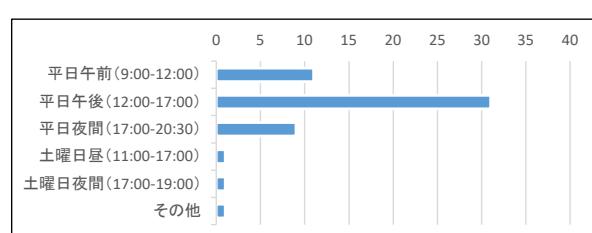
★ よく来館した時期をお答えください。※複数回答可

授業期間中	36
試験期間前(授業期間中)	2
試験期間中	2
夏季・春季休業期間中	17
その他	0



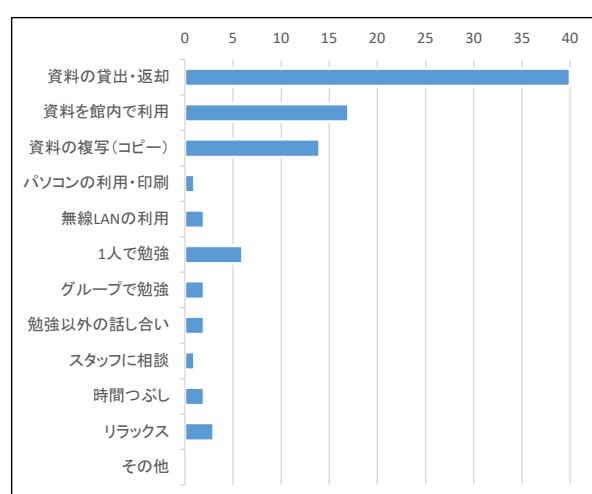
★ よく来館した時間帯をお答えください。※複数回答可

平日午前(9:00-12:00)	11
平日午後(12:00-17:00)	31
平日夜間(17:00-20:30)	9
土曜日昼(11:00-17:00)	1
土曜日夜間(17:00-19:00)	1
その他	1



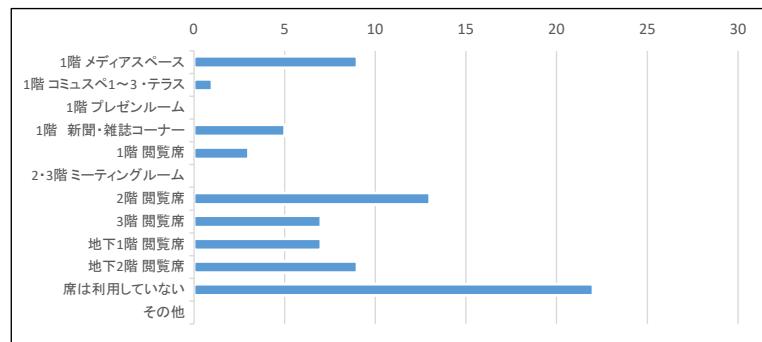
★ 来館の目的としてよく当てはまるものを選んでください。※複数回答可

資料の貸出・返却	40
資料を館内で利用	17
資料の複写(コピー)	14
パソコンの利用・印刷	1
無線LANの利用	2
1人で勉強	6
グループで勉強	2
勉強以外の話し合い	2
スタッフに相談	1
時間つぶし	2
リラックス	3
その他	0

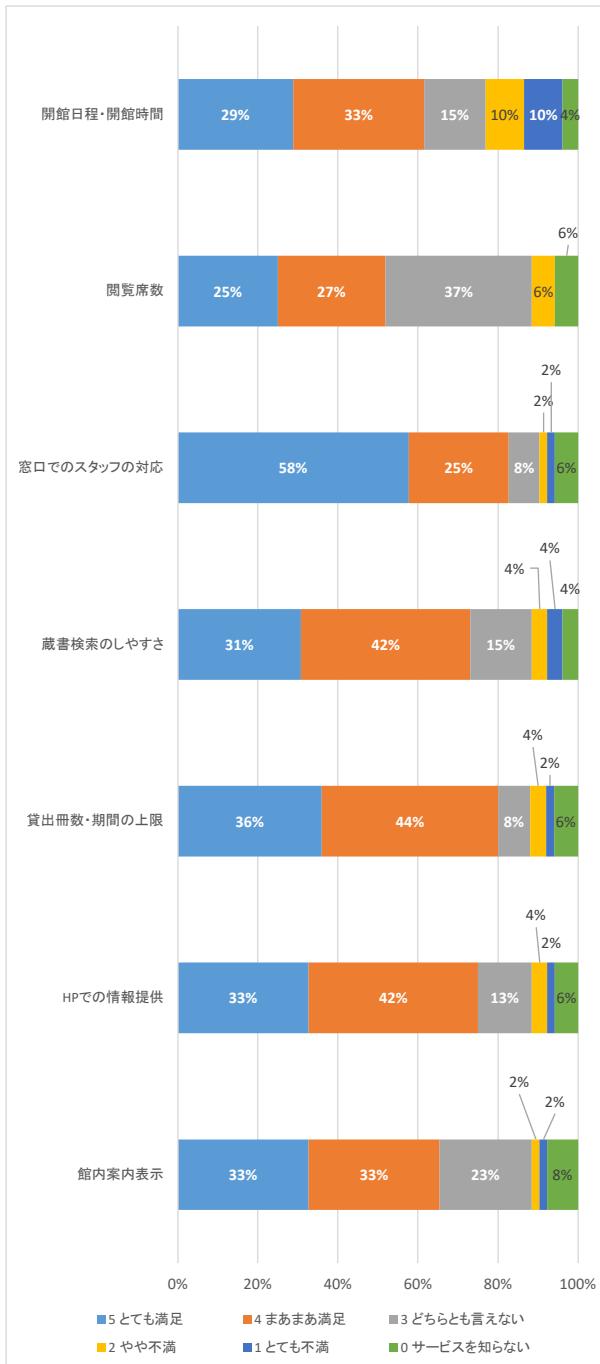


★ よく利用した席(エリア)をお答えください。※複数回答可

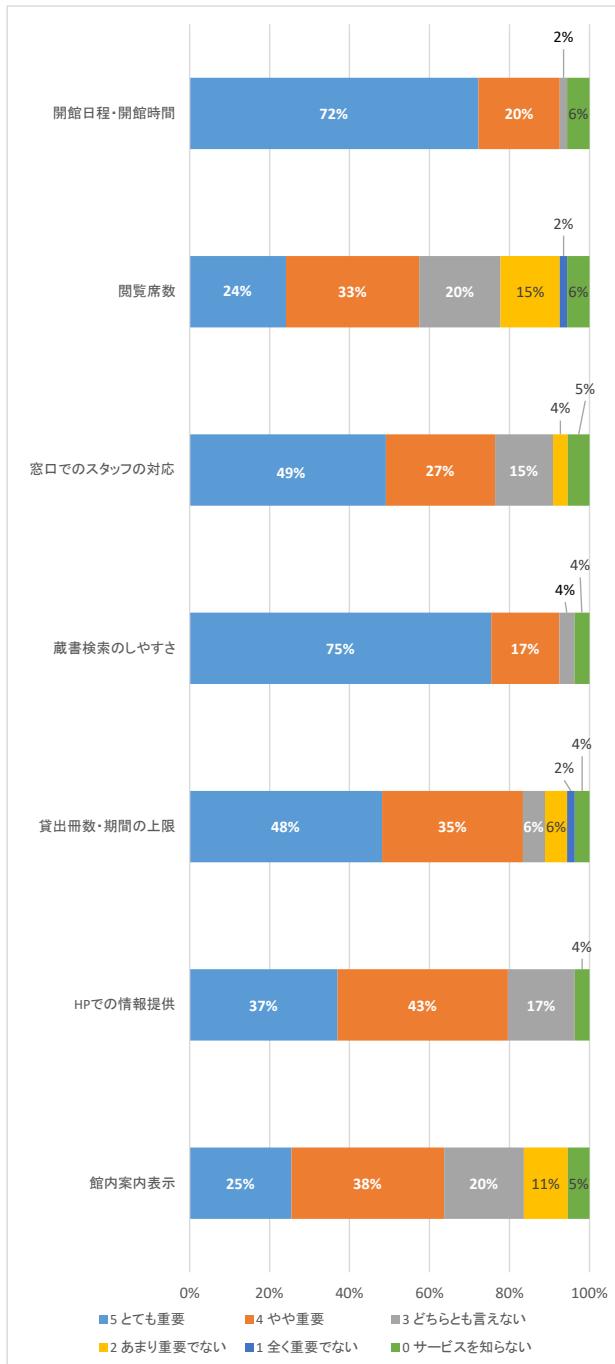
1階メディアスペース(パソコンが置いてあるところ)	9
1階コミュニケーションスペース1~3・テラ	1
1階プレゼンテーションルーム(予約制)	0
1階新聞・雑誌コーナー	5
1階閲覧席(新聞・雑誌コーナーの奥)	3
2階3階ミーティングルーム(予約制)	0
2階閲覧席	13
3階閲覧席	7
地下1階閲覧席	7
地下2階閲覧席	9
席は利用していない(書架や窓口のみの)	22
その他	0



★ 満足度



★ 重要度

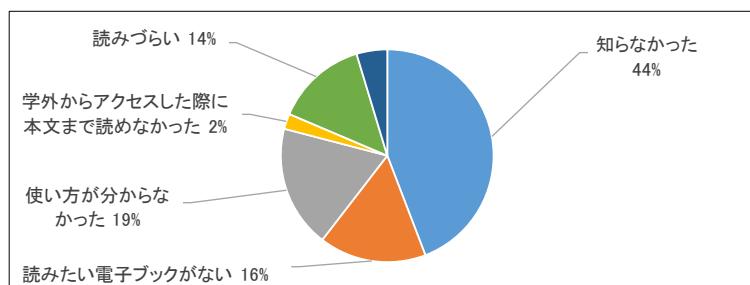


★ 都立大が整備した電子ブックを利用したことがありますか。

利用したことがある	21
利用したことない	41

★ 上記設問で「ない」と回答した方は、その理由を教えてください。※複数回答可

電子ブックがあることを知らなかったから	19
読みたい図書の電子ブックがないから	7
使い方が分からなかったから	8
学外からアクセスした際に本文まで読めなかつたから	1
同時利用数超過で(=他の人が利用していて)本文まで読めなかつたから	0
電子ブックは読みづらいから	6
その他	2

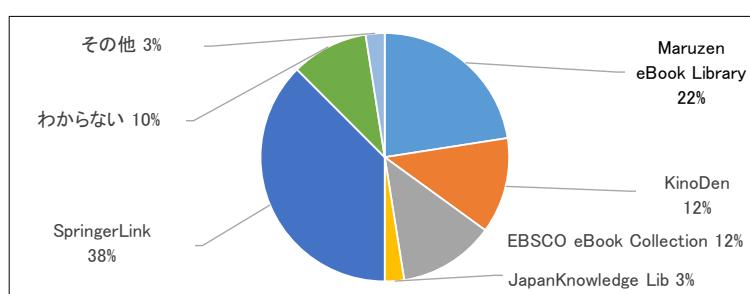


★ 日本語電子ブックと外国語電子ブックのどちらを利用しましたか。※複数回答可

日本語電子ブック	13
外国語電子ブック	17

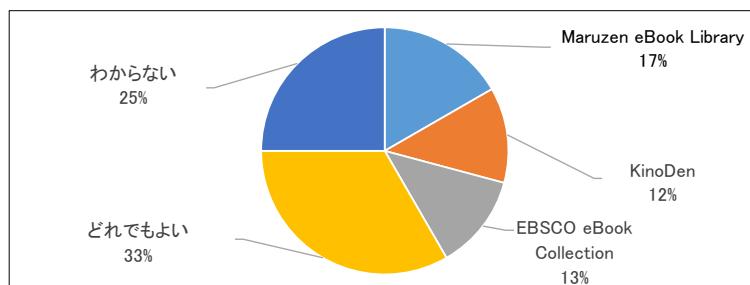
★ 利用了した電子ブックはどのプラットフォームでしたか。※複数回答可

Maruzen eBook Library(丸善雄松堂)	9
KinoDen(紀伊國屋書店)	5
EBSCO eBook Collection(EBSCO)	5
JapanKnowledge Lib(ネットアドバンス)	1
SpringerLink(Springer Nature)	15
わからない	4
その他	1



★ Maruzen eBook Library、KinoDen、EBSCO eBook Collectionを(どれか一つでも)利用したことのある方にお聞きします。同じ電子ブックがある場合、どのプラットフォームでの購入を希望しますか。※複数回答可

Maruzen eBook Library(丸善雄松堂)	4
KinoDen(紀伊國屋書店)	3
EBSCO eBook Collection(EBSCO)	3
どちらでもよい	8
わからない	6

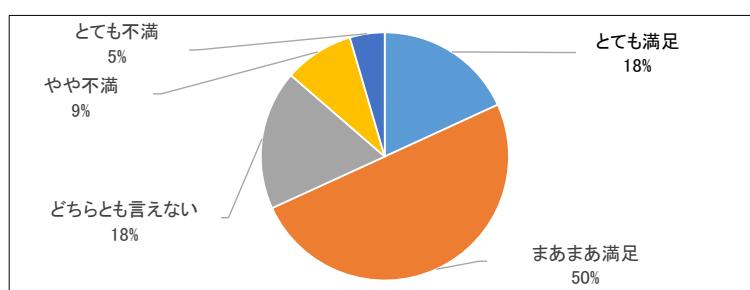


★ 上記設問での回答を選んだ理由を教えてください。※自由記述

KinoDen(紀伊國屋書店) よく利用していて使い方に慣れているから
 Maruzen eBook Library(丸善雄松堂) 使い慣れているから
 Maruzen eBook Library(丸善雄松堂) 使いやすいから
 EBSCO eBook Collection(EBSCO) たまたま利用できたので、どのプラットフォームでかわからいため
 どちらでもよい 差異が判らないから
 どちらでもよい DL制限が厳しそうで、どれもともても使い勝手が悪いから。
 わからない 違うプラットフォームに同じ電子ブックがあるかどうかをまったく知らない。
 わからない 比較したことが無いため
 わからない Maruzen eBook Library 以外を利用したことがとても少ないとため、比較の判断材料をまだ十分持っていない。

★ 利用了した電子ブックの満足度について、5段階で評価してください。

とても満足	4
まあまあ満足	11
どちらとも言えない	4
やや不満	2
とても不満	1



★ 「どちらとも言えない」または「やや不満」または「とても不満」を選んだ理由を教えてください。※自由記述

どちらとも言えない	利用できる資料の少なさ、使い勝手が不便
どちらとも言えない	Maruzenの厳しいダウンロード制限に著者としては満足、読者としては不満なので「どちらとも言えない」と回答した。
どちらとも言えない	電子ブックを利用したことがないので回答できない
やや不満	検索しにくい
とても不満	PDFで配布されてない書籍は Webブラウザ経由でのみの閲覧で、読みづらい。

★ 今後、電子版を整備してほしい図書の種類があれば教えてください。※自由記述
(特に日本語図書は機関向けに流通している電子版が多くないため、ご希望の図書の電子版がない可能性もあります。)

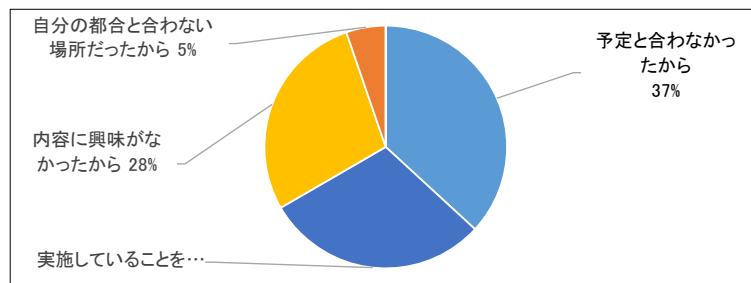
安価な学会系の出している電子版ブック、たとえばSIAM (Society of Industrial and Applied Mathematics), IEEE, ACM など
PROQUEST、OUP、CUP、等の英語圏の普遍的な参考書、教科書、日本語の同類書
絶版本
MIT Press eBook
Cambridge, DeGruyter, WorldScientific, AMS
電子資料や学術検索システムが、致命的に少ない。ODNBやBBIHがないのは、有名大学ではあり得ない。
統計学に関する書籍
TOEICや英検関連書籍

★ これまでに図書館主催の講習会に参加したことがありますか。

参加したことがある	11
参加したことがない	51

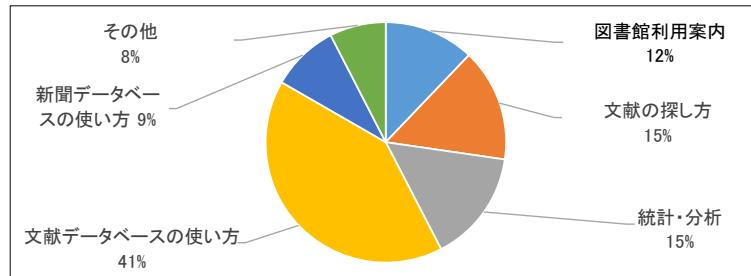
★ 上記設問で「参加したことがない」と回答した方は、その理由を教えてください。※複数回答可

開催日時が自分の予定と合わなかったから	21
講習会を実施していることを知らなかったから	17
内容に興味がなかったから	16
開催場所が自分の都合と合わない場所だったから	3
開催方法が自分の都合と合わない方法だったから	0
その他	0



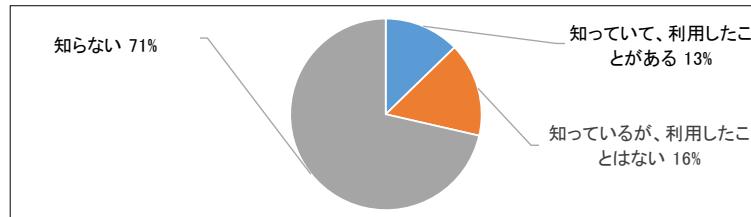
★ 今後、どのような内容の講習会(動画配信・レジュメ等の掲載を含む)であれば利用したいですか。※複数回答可

図書館利用案内	8
文献の探し方	10
統計・分析	10
文献データベースの使い方	27
新聞データベースの使い方	6
その他	5



★ kibacoに図書館講習会のコースがあることを知っていますか。

知っていて、利用したことがある	8
知っているが、利用したことはない	10
知らない	45



★ 上記設問で「知っていて利用したことがある」と回答した方は、どのような場面で利用しましたか。

【教員の方】授業・ゼミ(学生への講義資料として使用等)	6
グループ学習	0
自主学習	2
その他	2